

Conductas disruptivas en las aulas de secundaria (caso práctico).

Bernabé Hernández Montoya.

INTRODUCCIÓN.

En la actualidad, al igual que ha ocurrido con otros tipos de conductas sociales (maltrato, corrupción política, precariedad en la seguridad laboral, etc.) sobre las que no existe un control eficaz e incluso una reglamentación adecuada, nos encontramos que se promueve y se da especial cobertura, desde los medios, a una serie de acontecimientos como son la agresiones y problemas en el entorno escolar, esto no tendría mayor relevancia que la de mera noticia, salvo por la crítica excesiva que se hace a un sector como es el del profesorado, que en la mayoría de las ocasiones se encuentra sin posibilidad de atajar y eliminar este tipo de conductas en un quehacer diario que va mas allá de la simple, pero difícil tarea de dar clase.

En este contexto, nos encontramos que los problemas de conducta unida a la desmotivación del alumnado, son los principales obstáculos a los que se enfrenta un profesor. Si añadimos a este cóctel la falta de estrategias que nos permitan prevenir conflictos futuros y resolver los ya existentes, el panorama que se nos plantea es de difícil solución.

Desde esta posición real, me gustaría destacar que el caso que me ocupa y del cual presento este documento, se caracteriza no tanto por una serie de conductas aisladas que alteren la vida de la clase, sino mas bien la existencia de conductas de baja intensidad, persistentes y perturbadoras que llevan a una total distorsión del clima escolar de clase.

DESCRIPCIÓN DEL CASO.

El caso que nos ocupa, y que pasaremos a nominar como **CASO 3º D**, nace con la demanda en el mes de noviembre, por parte del tutor de grupo, de que por favor evalué que ocurre en su clase, ya que no para de recibir quejas de todo el equipo técnico educativo del curso 3º D, debido a que es casi imposible dar una clase en ella, por un mal comportamiento generalizado y un alto nivel de agresividad entre los alumnos.

Las características del grupo, pasan por ser las siguientes:

- N° de alumnos: 26
 - Alumnas: 9
 - Alumnos: 17
- Alumnado mayor de 15 años (que hayan repetido algún curso): 10
- Alumnado de Necesidades Educativas Especiales:
 - Discapacidad: 2 (Retraso mental leve, y problemas de visión)

- Desventaja Soc-cul.: 4

· Alumnado que asiste a ATAL: 2 (nivel 1 en ambos casos)

· Alumnado inmigrante: 7

Las conductas inicialmente descritas por los profesores se agrupaban en tres grandes áreas:

- Conductas violentas entre compañeros: gritos, insultos, empujones, golpes, etc.
- Conductas no académicas: retraso en la entrada a clase y entre cambios de clase, insultos a algunos profesores, aislamiento de alumnos con NEE., siempre había alguien de pie, etc.
- Conductas académicas: desmotivación y falta de interés por los estudios, falta de material con el que trabajar, no cumplimiento de fechas de entrega de trabajo, alto grado de suspensos en las pruebas de evaluación de nivel inicial, etc.

Con este panorama el pronóstico del profesorado hacia el grupo era bastante nefasto y se preveía un alto grado de suspensos y la toma de medidas muy severas para el atajamiento del mal comportamiento del grupo.

Tras constatar que la mayoría de las conductas que describían los profesores se producían, me reúno con el equipo directivo y el tutor del grupo para marca las líneas de evaluación y de intervención, que se resumen en los siguientes puntos:

- Utilizar el conflicto ya existente como una oportunidad para resolverlo, en vez de castigarlo
- Evitar el enfado y las medidas represoras como la respuesta hacía el conflicto.
- Adaptación de las reglas de convivencia en el aula como primera estrategia de cambio, en la que el respeto mutuo guíe su elaboración.
- Tras el análisis del contexto educativo realizar los cambios que competen al profesorado y al centro para adaptarlo a las circunstancias que concurren en este caso.
- Fomentar la convivencia, en otros ámbitos, de toda la clase para que se conozcan fuera del aula.
- Utilizar la prevención como principio básico para que el conflicto no reaparezca.

EVALUACIÓN PREVIA.

Establecemos una periodicidad para registrar las conductas que aparecen, así como su frecuencia y su intensidad, de este modo a los profesores del equipo educativo se les facilitó una hoja de registro en la que se media las conductas de mayor ocurrencia, que pasaban por ser las siguientes:

- Hablar alto
- Hablar sin permiso
- Levantarse
- Insultar a un compañero
- Contestar al profesor de manera despectiva
- Desmotivación
- Falta de atención.

Se reservaba un área para registrar aquellas conductas que se salen de las previamente denunciadas. El registro estaba segmentado por horas y dentro de cada hora se registraba en tres momentos diferentes.

Paralelo a esto, el orientador asiste a las tutorías para ver las dinámicas que se establecen entre los alumnos, y los alumnos y los profesores. Para ello se les pasa una tabla sobre el perfil del profesor, en la que deben valorar aspectos bipolares tales como: Riguroso vs. Blando, Justo vs. Injusto, Atento con los alumnos vs. Distante, Afectuoso vs. Frío, Ordenado vs. Desordenado, etc. Mediante una escala que va desde +2 a -2, según este más cerca de uno de los polos, y mediante la observación obtenemos los roles en relación a los rasgos definidores de los roles de Bales.

Cada rol viene definido por tres rasgos bipolares, y en cada rasgo se puede adoptar el valor de uno de los polos posibles o tener un valor neutral. Los rasgos definitorios de los roles son:

- Poder, que tiene por polos Ascendente(A) y Descendente(D)
- Aceptación, que tiene por polos Positivo(P) y Negativo(N)
- Contribución al trabajo, que tiene por polos Cooperador(C) y Reacio(R).

Así, el rol Mandón sería ANC, ósea, afirma su autoridad desprestigiando a los demás, el Organizador sería ACO, sugiere cosas, actividades, Pasota que sería NR, se desentiende de todo, al margen de problemas.

Con todo esto registramos en una tabla cada uno de los roles: Mandón, Organizador, Líder, Matón, Dominante, Líder social, Desafiante, Comediante, Sociable, Pelota, Trabajador, Buen compañero, Amigo, etc.

Tras el análisis de los datos concluimos lo siguiente:

- las conductas se dan con mayor frecuencia en las clases que se dan después del recreo, ósea de tercera a sexta hora. Produciéndose un aumento paulatino durante estas tres horas.

- las conductas que mas se dan son las de hablar alto, sin permiso del profesor, y un alto grado de agresividad entre compañeros.

- solo se presentan conductas despectivas hacia el profesor, con dos de ellos y que por otro lado son los menor valorados por los alumnos.

- la mayoría del profesorado esta bien considerado por el alumnado.

- se destaca que en una de las sesiones de evaluación todos los alumnos coinciden en que “los estudios son muy aburridos y los maestros no lo saben hacer mas divertido”, lo que hizo pensar que la falta de interés y la desmotivación por el estudio estaban probablemente a la base de la mayoría de las conductas.

Del análisis de los roles de los alumnos, obtenemos los siguientes datos:

- los lideres sociales de la clase, coinciden con el comediante y con el desafiante, así que el resto del alumnado se deja llevar por la gracias y por la postura de desafío y de enfrentamiento a través del insulto y de la violencia que desarrollaba esta figura.
- No existen figuras relevantes, como el organizador, el trabajador, el amigo, y que ayudasen al buen desarrollo de clase.
- Un total de 8 personas defienden un papel de sumiso y 2 de aislados
- Tres personas son Alienadas con los líderes de manera muy clara.

Todos estos datos son puestos en común con el resto de los profesores, y también se ponen en conocimiento la cantidad de suspensos que se están produciendo, ya que por esas fechas ya estamos en los inicios del mes de diciembre. Una vez analizados se llegan a una serie de acuerdos con el resto del profesorado del equipo educativo del grupo en cuestión, que pasaremos a desarrollar en las pautas de intervención del punto siguiente.

INTERVENCIÓN

Antes de entrar en las actuaciones concretas que desarrollamos con el grupo destacamos que dichas actuaciones siempre se verán guiadas por los principios de intervención que desarrollamos en puntos anteriores.

Así pues las actuaciones que desarrollo en el grupo, se engloban en dos grandes bloques, primero aquellas que van orientadas a la consecución de un mayor control atencional, para poder conseguir un control del aula y poder

impartir las clases con la mayor normalidad posible. Y segundo, actuaciones dirigidas a aumentar el grado de motivación por el estudio y así despertar o desarrollar, según corresponda, el interés por el estudio.

· **Control de la atención.**

Debido a que la atención tiene una influencia importante tanto en la vida como en el clima del aula, un mayor control sobre esta nos permitirá mejorar los índices de conflictividad existentes, provocando un cambio en el profesorado, que muestra una atención focalizada en aquellos alumnos que no presentan problemas en clase, orientándola a un carácter más generalizada y distribuida a la totalidad de la clase.

De este modo marcamos una serie de pautas comunes a todo el profesorado, y que se resumen en los siguientes puntos:

- Inicio de la clase de manera rápida y puntual, sin demoras como venía ocurriendo, procurando no iniciar la clase con tareas que necesitan de un alto grado de orden en el aula, dejando este tipo de tareas para más adelante, en el inicio es importante dar información que les resulte crucial para seguir las clases como las fechas de los exámenes, las preguntas o contenidos que contendrá, los contenidos de los posibles trabajos, sin posibilidad de repetirlos.
- La clase comenzará cuando se asegure que la mayoría de la clase este prestando atención, garantizando que en poco tiempo todo el mundo este atento.
- Cuando esto no ocurra se llamará la atención mediante su nombre al alumno concreto que este perturbando o distraídos, evitando las llamadas de atención generalizadas.
- Cambio de aula pasando a la segunda planta, ya que en su ubicación actual (la planta baja) los alumnos que asistían a clase de Educación Física, eran requeridos por los alumnos de 3º D para perder tiempo a través de la ventana, de igual modo a los alumnos que en los cambios de clase vienen al aula de 3º D para visitarlos se les recuerda que no es posible hacerlo y que ante la reiteración se les sancionará. La distribución del aula también se ve modifica, colocando los pupitres de manera separada, y sentando cerca de los alumnos más perturbadores a los alumnos más responsables y en las proximidades del profesor.
- Comenzar la clase con actividades que no permitan la distracción o sean incompatibles con esta, así se les recomienda a los profesores que las inicien la clase haciendo un repaso de la anterior haciendo participar a los alumnos, o mediante la realización de alguna practica interesante que les sirva de puesta en practica de lo aprendido en el día anterior (en aquellas asignaturas que se puedan hacer).

- Utilizar diferentes medios de exposición del material, no simplemente el copiado de apuntes. Combinar la proyección de material audiovisual, documentación informatizada, videos, transparencias, etc.
- Y por último hacer cumplir el ROF, de manera escrupulosa, sin hacer ninguna excepción.

. Motivación

Como venimos comentando, la motivación por el estudio es una variable más importante de este caso, ya que su falta predispone al alumno a una conducta de no interés por el quehacer diario de clase, así como de la consecución del objetivo principal de la educación que no es otra que la de formarse como personas en todos los ámbitos de la vida (social, profesional, personal, etc.).

En este caso que nos ocupa, la motivación hacia el logro de objetivos a través del aprendizaje se hace más relevante debido a que esta falta de interés provoca en el alumnado la aparición de las conductas anteriormente descritas. Con este planteamiento me inclino por dirigir el interés del alumno hacia el estudio sin desatender otras necesarias para su completo desarrollo.

Desde esta perspectiva pretendo desarrollar la motivación desde dos momentos, uno desde el punto de vista de los contenidos y segundo desde el punto de vista de la retroalimentación, ósea que la evaluación se convierta en el mejor modo de motivar al alumno. A continuación desarrollare las estrategias que se utilizamos para cada una de estas formas:

· CONTENIDOS, SELECCIÓN Y CONTENIDOS:

SELECCIÓN DE CONTENIDOS

- En la medida en que se pueda se suprimirán o modificarán, algunos de los contenidos de las materias que se prescindibles.
- Adaptar los contenidos para que resulten más asequibles a los alumnos que mayores dificultades presentan.
- Elección de contenidos más próximos a la realidad del alumno y que le sean fácilmente asimilados, además si estos se aproximan a un cierto grado de utilidad para el alumno mejor aun, ya que conseguiremos que le vea la funcionalidad y la utilidad.
- Incorporar nuevos contenidos, de un modo más sorprendente y en diferentes formatos, a través de un banco de material del que los alumnos pueden hacer uso e incluso enriquecerlo mediante trabajos temáticos o prácticos.

PRESENTACIÓN DE CONTENIDOS

- Conectar los contenidos nuevos con los que ya posee y domina el alumno.
- Presentarlos en forma de interrogante para que el alumno lo resuelva como si de un problema se tratase, pidiendo información para su resolución a los propios alumnos.
- Que la información sea novedosa, sorprendente y de complejidad media.
- Hacerles explícita la utilidad o la importancia del tema desde su óptica, para que le encuentren la utilidad.
- Marcarnos pequeños objetivos y presentar en pequeños pasos con los alumnos de mayor dificultad.
- Utilizar esquemas, mapas conceptuales, guiones, etc.
- Intercalar preguntas en medio de la explicación de los contenidos que se están tratando para recuperar su atención y remarcar la importancia.

· LA EVALUACIÓN COMO RETROALIMENTACIÓN.

Uno de los principales modos de darle información a los alumnos de la consecución de los objetivos es la evaluación, para ello destacamos una serie de medidas para lograr que sean superadas, estas medidas son consensuadas con todo el Equipo Educativo del grupo 3º D, estas son:

- Realizar una evaluación continua real, mediante el seguimiento de los deberes que tienen que realizar en casa, la observación, la participación en clase.
- Aplicar criterios de evaluación diversificados, que contemplen variables alcanzables por todos los alumnos, tales como el esfuerzo habitual, la participación, el progreso o la actitud favorable de la convivencia.
- No demorar el tiempo entre que se realiza la evaluación y se les dan los resultados, de este modo no se demora el refuerzo que supone la entrega de notas.
- Entrega de notas de manera conjunta entre padres y alumnos, de modo que se hacen partícipes a los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.

Una vez implementadas las actuaciones, por parte de los profesores nos marcamos como evaluación, primero las puntuaciones obtenidas en la segunda evaluación, los informes que los tutores hacen de cada uno de los profesores, y

las actas que se levantan de las reuniones que el equipo educativo del curso celebra mensualmente.

Paralelamente, un poco antes de finalizar la segunda evaluación volvemos a pasar a los alumnos los cuestionarios y los registros de principios, obteniendo puntuaciones muy positivas con respecto a la visión del alumnado hacia el profesorado, de modo que salvo un profesor todos han mejorado la imagen, además los alumnos que destacaban con roles negativos han sido aislados o han cambiado su actitud.