

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Paulistas, S.A. de C.V. ("Paulistas") con domicilio en Oriente 171 # 129, Col. Amp. Sn. Juan de Aragón, Código Postal 07470 en México D.F.

### **INTRODUCCIÓN**

Para Paulistas es importante proteger la privacidad de nuestros clientes y visitantes al ser transparentes con nuestras prácticas. Sabemos que usted se preocupa por su información personal y desea conocer cómo se obtiene, usa y comparte y por ello, queremos ayudarlo a hacer elecciones informadas respecto de la información que usted nos proporciona. Este Aviso de Privacidad explica y resume la forma en que Paulistas obtiene, usa, protege y transfiere su información, incluyendo datos que usted nos pudiera proporcionar o que podríamos obtener de usted cuando interactúa con nosotros. Actualizaremos con cierta periodicidad este aviso, por favor revíselo periódicamente.

Este Aviso de Privacidad aplica cuando Paulistas obtiene información de clientes y visitantes, incluyendo la información obtenida a través de las páginas web y aplicaciones controladas por Paulistas, mensajes directos (no públicos) a través de redes sociales y las aplicaciones controladas por Paulistas que pueden ser accedidas y/o usadas en un teléfono celular, o cualquier otro tipo de dispositivo inalámbrico (un "Website" o una "Aplicación"). Cualquier dato personal que usted nos provea es voluntario. La referencia a "Datos Personales" incluye información que aisladamente o en combinación con otra información, puede ser usada para identificarlo, contactarlo o localizarlo (por ejemplo, su nombre, su dirección, su número telefónico, correo electrónico y ubicación). Al proporcionarnos su Datos Personales o al usar nuestros Websites o Aplicaciones, usted consiente a que Paulistas almacene y use dicha información de acuerdo a la Ley y a éste Aviso de Privacidad (que expresamente es incorporado a los términos y condiciones de uso de cualquier Website o Aplicación).

Éste Aviso de Privacidad versa sobre las siguientes prácticas de protección de información de Paulistas:

- El uso que Paulistas da a los Datos Personales que usted nos proporciona o cuando los conocemos por virtud de nuestra relación.
- El uso que Paulistas da a las "cookies" e información relacionada cuando usted navega por nuestros Websites y las Aplicaciones.
- En su caso, qué Datos Personales son transferidos por Paulistas y las condiciones que usamos para proteger esos Datos Personales en caso de realizar dichas transferencias.
- Qué tipo de medidas de seguridad tiene Paulistas para proteger su información en caso de pérdida o revelación accidental y cómo le informará Paulistas sobre esa falla de seguridad.
- El proceso a través del cual usted podrá acceder a su Datos Personales que comparte con Paulistas y corregirla, restringirla o removerla de nuestros registros.
- Otras cosas que usted debiera saber respecto de la privacidad de Paulistas.

### **INFORMACIÓN OBTENIDA Y SU USO**

Paulistas obtiene y usa la información que usted nos proporciona. Nosotros también podremos obtener información acerca de usted a través de fuentes externas. Por ejemplo, nosotros podremos obtener información demográfica comercialmente disponible respecto de usted y terceras personas, obtener información ID de dispositivos de aplicaciones móviles, publicidad, compras por correo electrónico o listas similares de terceras personas para fines mercadotécnicos, publicitarios, de reclutamiento o de prospección incluyendo los obtenidos en otros sitios web o medios y Paulistas podría comunicarse con usted para proporcionarle información que consideramos que puede ser de su interés.

Nosotros podríamos usar y transferir sus Datos Personales cuando nos resulte necesario para completar una transacción o para realizar algo que usted nos ha solicitado hacer, como "obtener una cotización" o "encontrar un distribuidor" o envió de productos o información de nuestros productos. Asimismo Paulistas podrá transferir sus Datos Personales con y entre sus empresas subsidiarias y unidades de negocio para los fines mencionados en esta sección. Bajo ninguna circunstancia comercializaremos sus Datos Personales sin su previo consentimiento por escrito.

Si usted hace un requerimiento de información, por ejemplo, nosotros podríamos necesitar enviarle su nombre, dirección o correo electrónico a nuestros distribuidores o proveedores de servicios con quienes nosotros tenemos una relación comercial, para que ellos puedan ayudarlo y responderle. Los vendedores y proveedores de Paulistas podrían procesar su información personal bajo la dirección de Paulistas y de acuerdo con nuestras políticas.

Paulistas también podría usar su información para fines de investigación interna mientras desarrollamos nuestros productos y servicios, así como para fines mercadológicos, publicitarios, de prospección comercial, de identificación, promoción, venta, estadística, información a clientes y consumidores, reclutamiento y selección de personal.

Asimismo, Paulistas usará su información para brindarle una mejor atención con respecto a los productos que nos compre o los equipos que posea de las marcas que comercializamos, tales como contratos de servicio y seguimiento a los casos reportados en el centro de atención a clientes.

Para cumplir con lo dispuesto en esta sección, Paulistas podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios para administrar los Datos Personales que se recaban a través de cualquier medio por Paulistas, por lo que podrá incluso transferir esa información a dicho (s) tercero (s) sin fines comerciales y únicamente para cumplimiento de la prestación de los servicios contratados.

Nosotros recabamos y utilizamos su información de varias formas, incluyendo:

- Uso del Website o Aplicaciones. Nosotros (o nuestros proveedores de servicio) pueden observar actividades, preferencias, información sobre transacciones (como dirección IP y browser) así como las páginas que usted ha visitado mientras navega por nuestro Website o Aplicación. Nosotros podríamos usar sus datos para cualquier propósito de los mencionados en este Aviso de Privacidad a menos que le digamos lo contrario en algún Website o Aplicación específica. Mientras recabamos o guardamos esta información, nosotros no lo identificamos personalmente a menos que creamos que hacerlo nos ayudará a poder responderle de una mejor manera a la solicitud que usted realizó para una cotización o para la identificación local de un distribuidor, o solicitudes similares. A excepción de los Datos de Ubicación descritos adelante, cuando los Datos NO Personales están ligados a sus Datos Personales, nosotros trataremos dicha información como Datos Personales.
- Datos de Ubicación. Algunos de los Websites o Aplicaciones de Paulistas podrían capturar y guardar cierta información de ubicación respecto del uso que usted haga en nuestro Website o Aplicación y respecto de sus viajes para poder proveer funcionalidad relacionada con la ubicación ('Datos de Ubicación'). Nosotros podríamos ligar esos Datos de Ubicación a otra información que usted nos provea o que puede ser accedida en relación con el uso que usted haga respecto de dichos Websites o Aplicaciones de Paulistas. La posibilidad de que usted use y nuestra posibilidad de ofrecer funcionalidades basadas en la ubicación es realizada a través del uso y revelación a terceras personas respecto de sus Datos de Ubicación e información asociada.
- Registro de Producto y Soporte. Paulistas permitirá a los clientes a registrarse online. Los Datos Personales proporcionados para dichos propósitos podrán ser usados para responder a su solicitud, servicio o acuerdo para el cual la información es proporcionada. Con su consentimiento, nosotros también podríamos usar la información que usted nos proporciona a través del registro *on-line* para efecto de llevar a cabo notificaciones periódicas acerca de cuestiones importantes como una actualización a la aplicación, el cambio en nuestro Aviso de Privacidad o notificaciones en caso de que haya vulneraciones a nuestra seguridad, nuevos productos o servicios Paulistas y ofertas y promociones especiales que pudieran ser de su interés. La falta de registro de cualquier producto Paulistas no disminuirá sus derechos en relación con la garantía de nuestros productos.
- Eventos y promociones. A usted se le puede solicitar que provea una dirección de correo electrónico o algún otro Dato Personal en algún evento o para tener acceso a promociones particulares. Los términos y condiciones específicos aplicables a promociones será variable y su participación constituye su aceptación a cumplir con esos términos y condiciones.

Algunas promociones podrán ser realizadas a través de un proveedor, vendedor o socio de Paulistas o podrá correr en un sitio de un tercero como Facebook o Twitter. En estas instancias, la obtención de sus Datos Personales podrá ocurrir directamente por el proveedor, vendedor o socio en el sitio web. La promoción tendrá políticas aplicables para la obtención de información, misma que será distinta de este Aviso de Privacidad.

### **PREFERENCIAS**

Usted puede optar por revocar su consentimiento o bien, ejercer sus derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales).

En cualquier caso, usted deberá enviar un correo a la "Oficina de Datos Personales", que es el área responsable del manejo y la administración de los Datos Personales a la dirección de correo electrónico: [relacionescomerciales@Paulistas.com.mx](mailto:relacionescomerciales@Paulistas.com.mx)

Dicha solicitud deberá contener por lo

- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico al cual le comunicaremos la respuesta a su solicitud;
- Copia de los documentos que acrediten su identidad (Credencial expedida por el Instituto Federal Electoral o pasaporte vigente) o, en su caso, la representación legal (copia de la escritura pública que acredite el poder del representante legal del titular de los Datos Personales);
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; o bien la parte del consentimiento que desea revocar; y
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos Personales.

## **DATOS NO-PERSONALES, USO, E INFORMACIÓN RELACIONADA**

- **Cookies y Tecnologías Relacionadas.** Cookies son líneas pequeñas de texto/datos que son escritas en su computadora por el website. Paulistas u otros actuando en representación de Paulistas, pueden usar *cookies*, *pixel tags*, *web beacons* u otras tecnologías similares en relación con la operación de nuestros Websites o Aplicaciones. Estas tecnologías pueden obtener y guardar sus Datos No-Personales. Nosotros utilizamos estas tecnologías para investigar y entender como son usados nuestros Websites y Aplicaciones, para desarrollar nuestros productos y servicios, para personalizar su experiencia *online* con Paulistas y para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Nosotros pudiéramos compartir la información que recabamos de usted en nuestros Websites con terceras partes vendedores o proveedores para hacer publicidad o comercializar con usted en otros sitios mientras usted navega en la web. Al final de su visita, la sesión de *cookies* usada por Paulistas es removida. Sin embargo, en algunas instancias las *cookies* de Paulistas permanecen. Por ejemplo, para mejorar su experiencia nosotros pudiéramos requerir un registro para reconocer su computadora y ajustarla para que pueda ingresar sin utilizar una contraseña. Es posible que las *cookies* colocadas por Paulistas o sus vendedores o proveedores (en caso aplicable) en relación con la operación de un Website o Aplicación puedan permanecer guardados en su computadora hasta que usted los remueva.

Nuestros proveedores de servicio o vendedores también podrán utilizar *cookies* y tecnologías relacionadas para personalizar su experiencia y adaptar ciertas funcionalidades al Website y Aplicaciones Paulistas a su preferencia y para los propósitos antes citados. Usted puede ajustar su browser para notificarle cuando usted recibe una *cookie* o rehusarse a recibirla. Usted debería estar consiente que esto puede interferir con o impedirle que use ciertas funcionalidades en websites que usan *cookies*. Por ejemplo, muchos websites le pedirán permiso para usar una *cookie* que le permita a usted acceder automáticamente al website. Desactivar o remover *cookies* puede requerir que usted manualmente acceda cada vez que quiera entrar a ese website particular.

## **CUANDO Paulistas PUEDE COMPARTIR INFORMACIÓN OBTENIDA**

Paulistas podrá compartir su Datos Personales dentro del grupo para cumplir nuestras obligaciones hacia usted y operar con consistencia de negocios respecto a este Aviso de Privacidad y la Ley. Nosotros también podríamos compartir su Datos Personales con terceras personas en ciertas situaciones, incluyendo:

- **Afiliadas Paulistas, Vendedores y Proveedores.** "Afiliadas" incluye a los distribuidores Paulistas, compañías que formen parte de empresas de Paulistas, socios de Paulistas así como sus respectivas, subsidiarias, empleados y trabajadores. Vendedores y Proveedores son compañías que realizan servicios para Paulistas o para las Afiliadas Paulistas. En la medida que sea necesario, estos grupos podrán tener acceso o procesar sus Datos Personales para brindar a Paulistas sus productos y servicios y a su vez, para que nosotros podamos proveerle de los productos y servicios que usted ha solicitado. Paulistas algunas veces permite a nuestros proveedores autorizados de servicios a tener acceso a estadísticas acerca de nuestros clientes, ventas, patrones de tráfico, e información relacionada con los Websites o Aplicaciones. Estas transferencias de estadísticas no involucran Datos Personales.
- **Servicios Ofrecidos.** Paulistas ofrece una variedad de servicios y funciones a través de sus Websites y Aplicaciones. Datos personales que son recabados a través de las Websites o Aplicables Paulistas podrán ser usados y/o revelados a terceras partes a fin de permitirnos proveerle funcionalidades o servicios a usted. Por ejemplo, algunos de los Websites o Aplicaciones de Paulistas le permiten interactuar con los websites o aplicaciones de terceras personas. Para facilitar dicha conexión, nosotros podremos utilizar su Datos Personales y/o revelar su Datos Personales a terceras personas. Cuando nosotros proveemos la ubicación basada en servicios ofrecidos a través de una tercera persona, nosotros podríamos compartir información con esos servicios para poder ofrecerle funcionalidades respecto a servicios basados en ubicación.
- **Áreas Públicas.** Cualquier información revelada en áreas públicas de un Website o Aplicación Paulistas o websites de terceras personas (por ejemplo, a través de Facebook, YouTube, Twitter, Linked In u otros sitios) se volverán información pública. Nosotros no podemos controlar el uso de información revelada en foros públicos, tales como redes sociales, plataformas, blogs, foros, wikis, *chat rooms*, y funciones de *networking* derivada de aplicaciones de dispositivos móviles. Usted debiera actuar con precaución cuando divulgue información en estas áreas públicas, especialmente sus Datos de Ubicación, y ser cuidadoso en cómo revela sus Datos Personales. La información posteada en áreas públicas o en Websites o Aplicaciones Paulistas, incluyendo opciones de publicidad, representan visibilidad y es responsabilidad de aquellos que postean el contenido. Paulistas no necesariamente aprueba, apoya, verifica o está de acuerdo con el contenido de lo posteado. Si usted tiene cualquier duda o comentario acerca de cualquier contenido en un Website o Aplicación Paulistas, por favor mándenos un correo a:

[relacionescomerciales@paulistas.com.mx](mailto:relacionescomerciales@paulistas.com.mx)

Fusiones, Adquisiciones e Insolvencia. Si Paulistas alguna vez entrará en concurso mercantil, se liquidara o se fusionara con otra compañía, o si Paulistas decidiera comprar, vender o reorganizar una parte o todo su negocio, Paulistas pudiera requerir revelar sus Datos Personales, incluyendo compradores prospecto o actuales en relación con alguna de estas transacciones.

Relevaciones extraordinarias y aquellas requeridas por ley. Paulistas pudiera ser requerido a revelar su Datos Personales si: (i) considera que es razonablemente necesario para cumplir con un proceso legal u otros requerimientos legales de cualquier autoridad gubernamental, (ii) que potencialmente disminuyan su responsabilidad en vigentes o potenciales juicios o investigaciones, (iii) es estrictamente necesario para proteger nuestros derechos o propiedad, o (iv) es necesario para proteger los derechos o propiedad de otros.

## **SEGURIDAD**

Las transmisiones de información a través del Internet no pueden garantizar una seguridad al 100%. Consecuentemente, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de cualquier información que usted nos transmita y usted lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su transmisión, nosotros procuraremos realizar todos los esfuerzos razonables para garantizar su seguridad e integridad de sus datos en nuestros sistemas. Paulistas usa servidores de software seguros y *firewalls* para proteger su información de un acceso, revelación, alteración o destrucción no autorizados. Sin embargo, por favor tenga en cuenta que esto no es una garantía de que dicha información no sea accedida, revelada, alterada o destruida por violación a esos *firewalls* y los servidores de software seguros.

Paulistas tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, físicas, electrónicas y técnicas para proteger sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, accesos o tratamiento no autorizado así como para mantenerlos correctos y actualizados para los fines que fueron recabados y que son cuando menos iguales a las utilizadas para asegurar y resguardar su propia información. Una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, los mismos serán bloqueados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los Datos Personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Si Paulistas supiera que hay una violación de seguridad a los sistemas, nosotros le notificaremos dicha situación electrónicamente para que usted pueda tener las acciones pertinentes. Al proveernos su Datos Personales o usar nuestro Website o Aplicación, usted está de acuerdo en que lo podremos contactar electrónicamente en relación con seguridad, privacidad y asuntos administrativos. Paulistas podría postear una noticia en nuestros Website(s) o a través de una Aplicación si sucede una violación a la seguridad. Si esto llegare a pasar, usted necesitará un *browser* o un dispositivo móvil que le permita a usted visualizar el Website o Aplicación Paulistas. Paulistas también podría enviarle un correo electrónico, a la dirección electrónica que usted nos haya provisto en estas circunstancias. Para recibir notificación por escrito de forma gratuita respecto de violaciones a la seguridad (o para cancelar su consentimiento de recibir esta noticia electrónica) por favor notifíquenoslo a través de un correo a [relacionescomerciales@paulistas.com.mx](mailto:relacionescomerciales@paulistas.com.mx).

## **LINKS A WEBSITES DE TERCERAS PERSONAS O WEBSITES CO-PATROCINADOS.**

Websites o Aplicaciones pueden contener links a websites de terceras personas o co-patrocinados. Por favor tome en cuenta en Paulistas no es responsable y no puede controlar las prácticas de privacidad de otros websites o terceras personas. Nosotros lo alentamos para que lea este aviso de privacidad periódicamente y que revise las políticas de privacidad de otros websites ya que pudieran diferir del nuestro. Nuestros Websites y Aplicaciones también pueden ser creadas y mantenidas por proveedores de servicios o pueden contener links a websites co-patrocinados que pudieran contener el logo de Paulistas o sus marcas pero que son mantenidas por terceras personas. Dichos websites también pudieran ser identificados por el hecho de que no contienen una URL Paulistas (o marca Paulistas) o que pudieran tener información identificando a un tercero como el *host* de un particular website o aplicación. Por favor lea esta política de privacidad en el website co-patrocinado ya que pudieran diferir de éste Aviso de Privacidad. Éste Aviso de Privacidad aplica solamente a los Datos Personales obtenidos por Paulistas en sus Websites y Aplicaciones en donde éste Aviso de Privacidad es posteado, así como a través de los medios mencionados en éste Aviso de Privacidad.

## **NOTIFICACIÓN ESPECIAL A VISITANTES Y CLIENTES INTERNACIONALES**

En virtud de que Paulistas opera en conjunto con empresas internacionales, pudiéramos transferir su Datos Personales a través de nuestras operaciones globales para cumplir con las obligaciones que tenemos hacia usted, pero siempre sujeto a las limitantes de las Ley y a éste Aviso de Privacidad.

Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer diferentes requerimientos para la protección de la información en general y de los Datos Personales que se recolectan vía internet. Paulistas se encuentra ubicada en México y todos los asuntos en relación a los Website o sus Aplicaciones son regidos por las leyes de México. Si Usted está ubicado en algún otro país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México y, al momento de ingresar su información, Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad. Paulistas se reserva el derecho de cambiar éste Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso, se publicará una nota visible en este Website.

## **CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

En el futuro pudiéramos cambiar éste Aviso de Privacidad y nosotros postearemos un nuevo Aviso de Privacidad en nuestros Websites y Aplicaciones. El uso continuo que usted haga de este Website o Aplicación seguido de un cambio en éste Aviso de Privacidad representa consentimiento al nuevo Aviso de Privacidad hasta el límite permitido por ley. Nosotros lo invitamos a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad.

## **CONTACTO**

Si usted tiene cualquier pregunta, comentario respecto a éste Aviso de Privacidad, por favor contáctenos via correo electrónico a [relacionescomerciales@paulistas.com.mx](mailto:relacionescomerciales@paulistas.com.mx) o escríbanos a:

Paulistas, S. A. de C.V.

Oriente 171 No. 129 Col. Ampliación San Juan de Aragón

C.P. 07470 México, D.F. Del. Gustavo A. Madero

México

o vía telefónica al:

(55) 5586 0589 / 5119 9047