CIEES

Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

Seminario-Taller para la formación de evaluadores de los CIEES de Programas de licenciatura en las Escuelas para Profesionales de la Educación

5 y 6 de septiembre 2008

Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación en México

CIEES

- 7 Comités disciplinares
- 2 Comités de función

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. COPAES

IES

Instancias de autoevaluación

Organismos acreditadores de programas educativos (TSU/PA y Licenciatura) 26 Organismos

Padrón Nacional de Posgrado

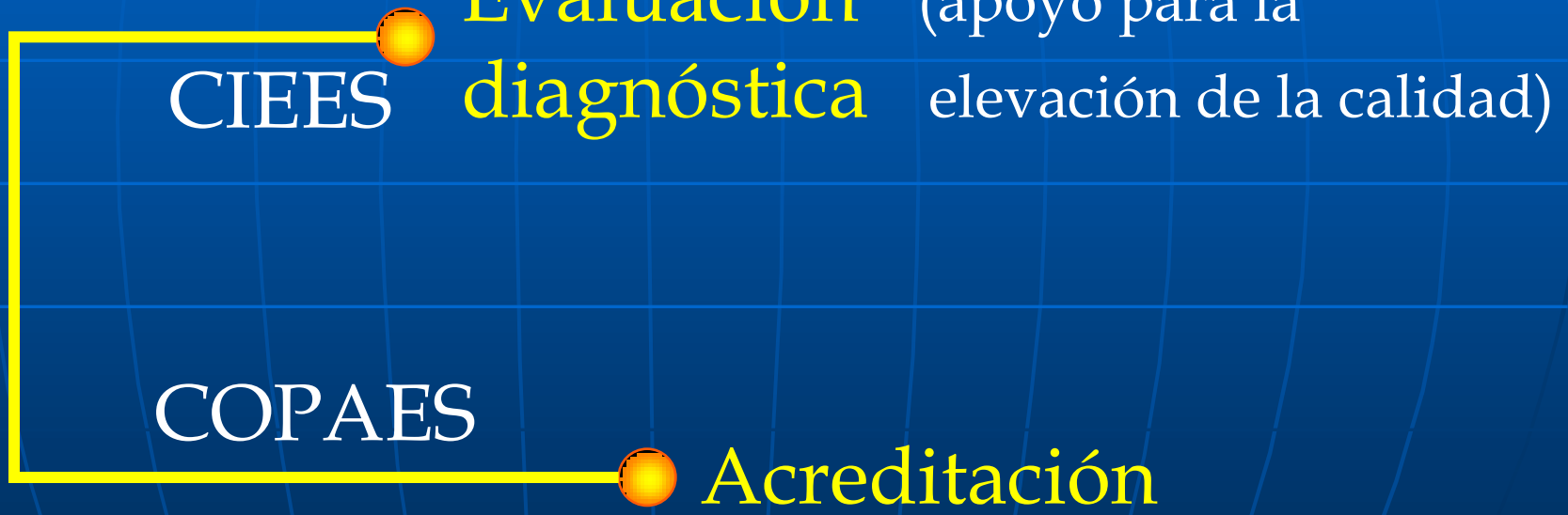
SEP - CONACyT

Centro Nacional de Evaluación. CENEVAL

Diseño y aplicación de exámenes estandarizados

Vinculación de los CIEES con dependencias y organismos

El fomento de la calidad de la educación superior a través de la evaluación externa en México:



Financiamiento de la Educación Superior en México

- Matrícula estudiantil
- Nómina del personal
- **Calidad de los programas**

Evaluación Diagnóstica Interinstitucional de la Educación Superior

Evaluación diagnóstica:

En los centros de educación superior, la que tiene como propósito identificar los problemas que aquejan a un programa educativo y sugerir la manera de resolverlos.

Glosario de Educación Superior. Subsecretaría de Educación Superior. http://ses.sep.gob.mx/

Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

I. Comités Académicos (Disciplinarios)

1. Arquitectura, Diseño y Urbanismo
2. Artes, Educación y Humanidades
3. Ciencias Agropecuarias
4. Ciencias Naturales y Exactas
5. Ciencias de la Salud
6. Ciencias Sociales y Administrativas
7. Ingeniería y Tecnología

II. Comités de Función

8. Administración y Gestión Institucional
9. Difusión, Vinculación y Extensión de la Cultura

Evaluación diagnóstica

Características:

1 Integral

2 Constructiva

3 Colectiva (colegiada)

4 Voluntaria

5 Confidencial

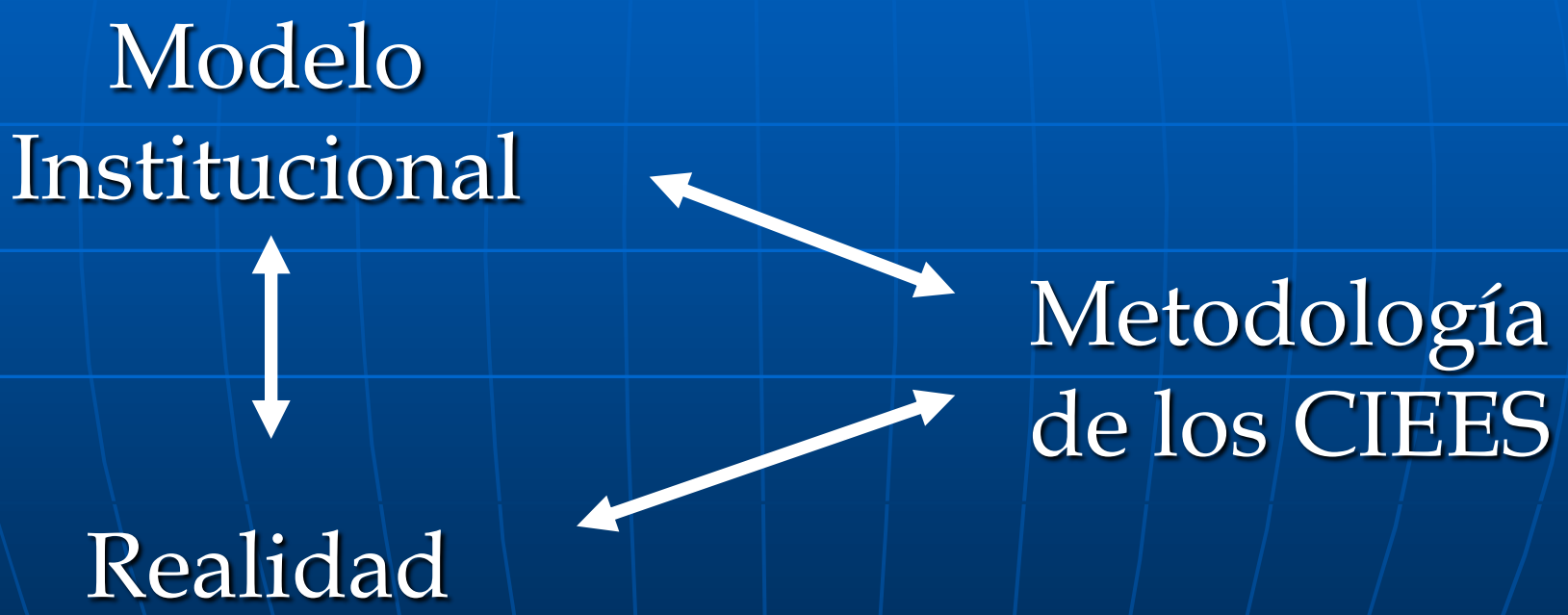
6 Oportuna

Evaluación diagnóstica

Acciones básicas:

- Identificación de logros y deficiencias de los programas educativos y de las funciones institucionales,
- Análisis de las causas de estos logros y deficiencias, y
- Formulación de recomendaciones para el mejoramiento de los programas educativos y de las funciones institucionales.

Síntesis Metodológica



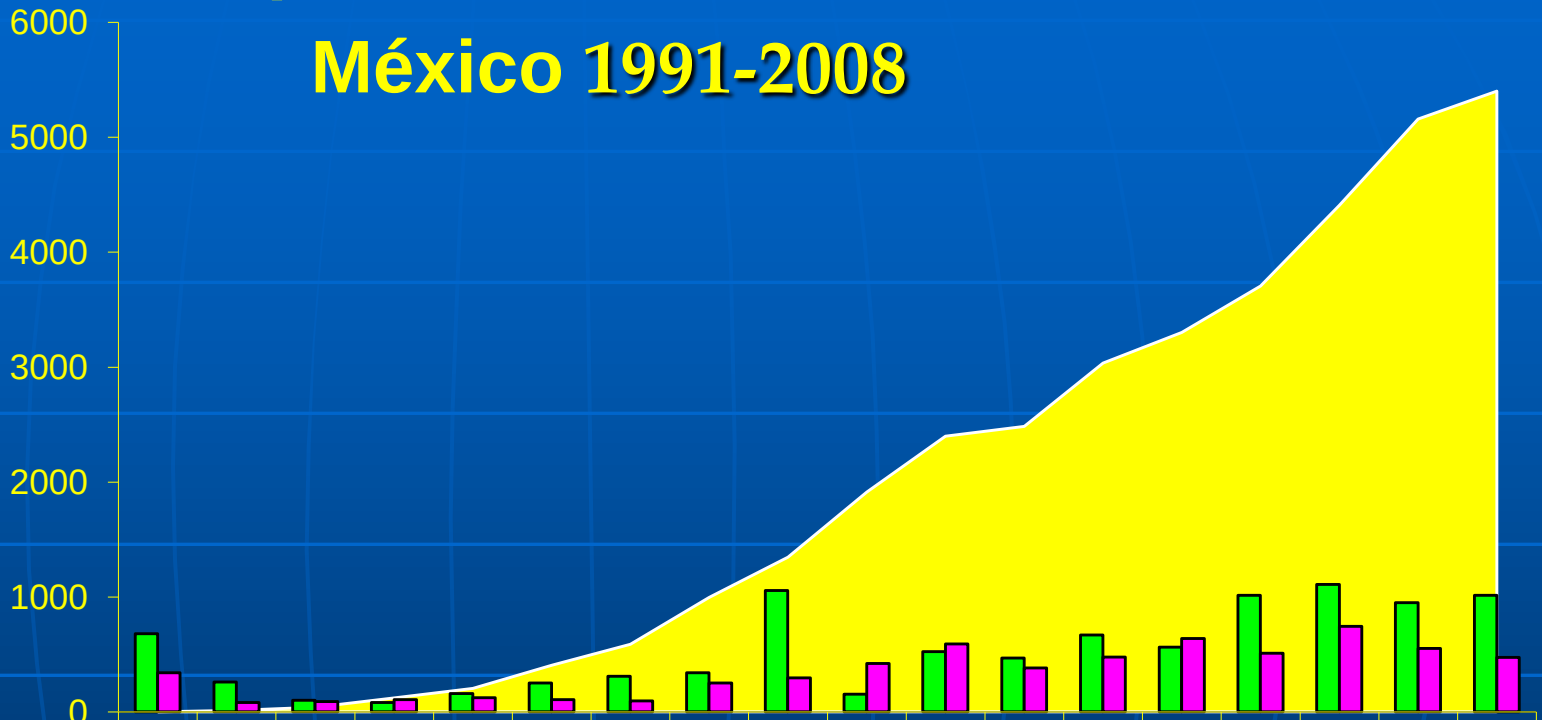
CIEES

Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

PRINCIPALES PRODUCTOS DE SUS TRABAJOS

Solicitudes, Informes de evaluación entregados y en proceso de los CIEES.

México 1991-2008

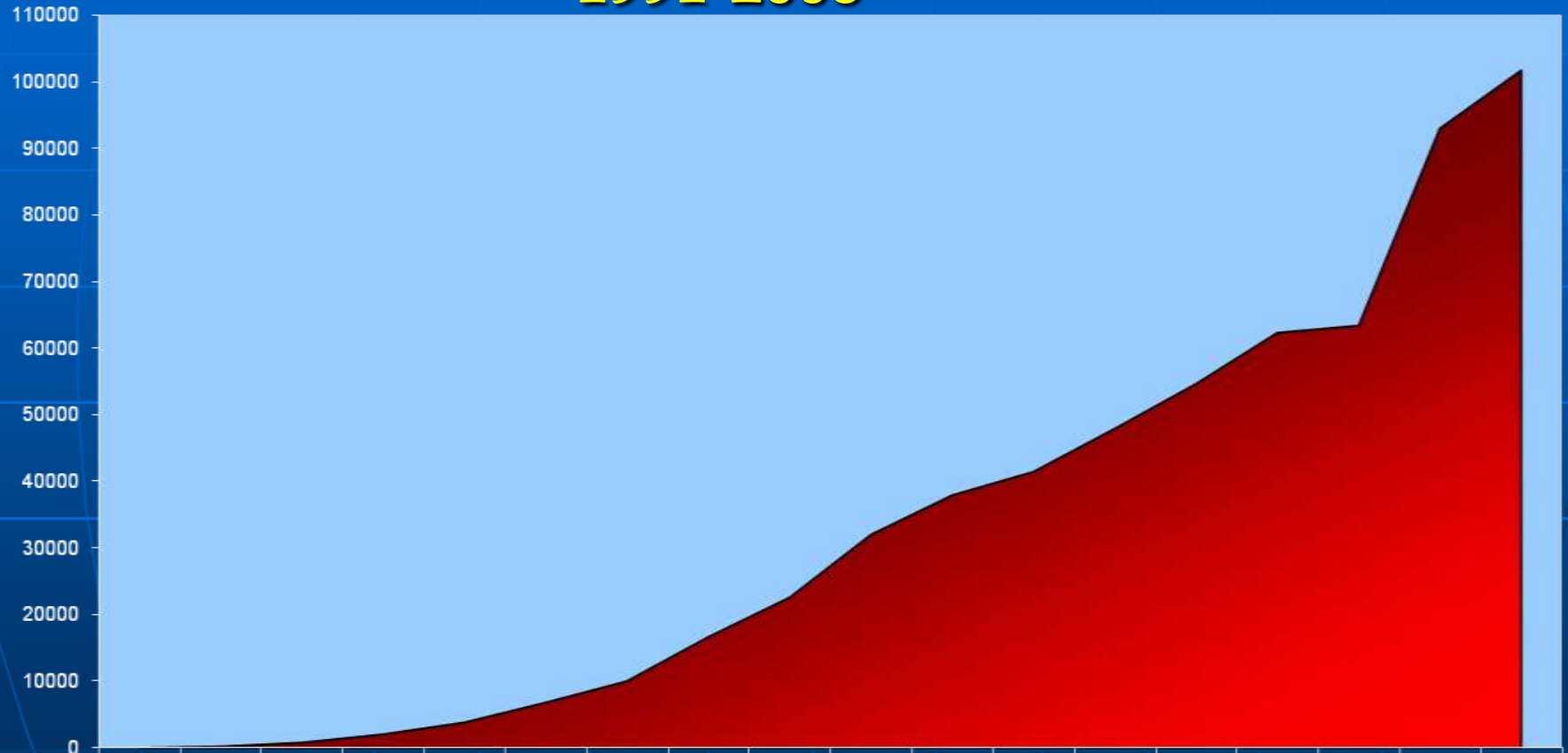


	91	92	93	94	95	96	97	98	99	00	01	02	03	04	05	06	07	08
Entregados (acumulado)	0	13	40	121	204	405	588	996	1346	1912	2399	2484	3035	3302	3706	4408	5159	5402
Solicitudes	680	260	100	80	160	250	310	340	1056	154	524	468	669	564	1015	1108	950	1013
En proceso	341	80	88	105	123	107	96	250	295	420	590	381	475	637	509	743	552	474

Fuente: CIEES, agosto de 2008

Número de recomendaciones de los CIEES a los programas evaluados. México

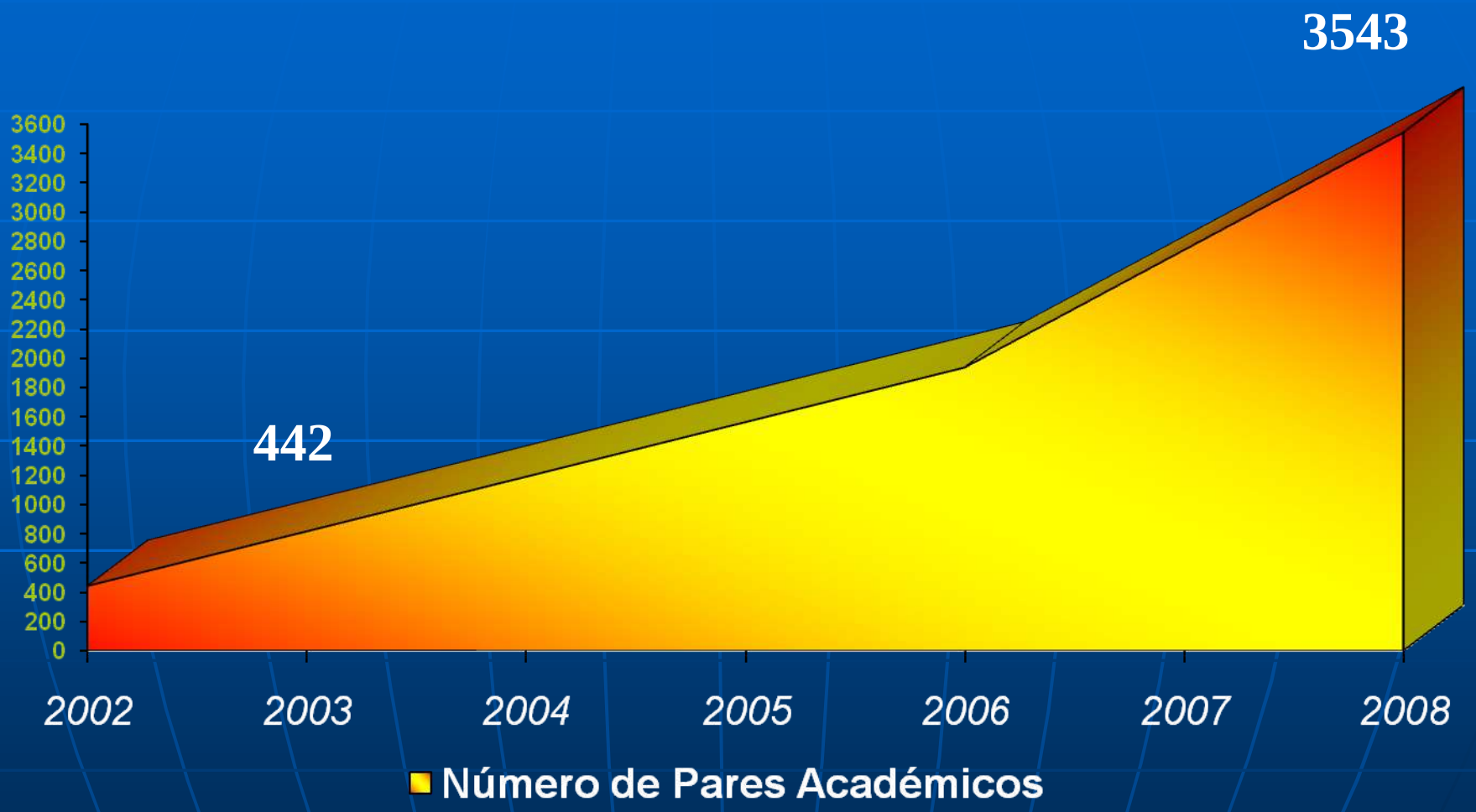
1991-2008



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Año	0	92	93	94	95	96	97	98	99	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Recomendaciones		212	795	2049	3827	6812	10029	16654	22579	32010	37934	41459	47934	54658	62325	63393	93000	101,713

Fuente: CIEES, agosto de 2008

Pares y evaluadores invitados



Fuente: CIEES, agosto de 2008

Indicadores de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, en relación con la consolidación para la acreditación

Nivel 1

En este nivel se ubica un programa educativo que **cumple con todos los requisitos** requeridos para que un programa académico sea reconocido por su calidad, es decir, cumple con todos los indicadores establecidos en el Marco de Referencia del COPAES y en consecuencia de los organismos acreditadores del país. Por ejemplo, **planta académica de excelencia, planes y programas de estudio actualizados, infraestructura, entro otros**.

Nivel 2

En este nivel se ubica un programa educativo que requiere entre **uno y dos años** para poder cumplir satisfactoriamente con todos los indicadores solicitados a un programa de calidad, es decir, que tiene deficiencias que requieren de este plazo para poder cumplirse. Por ejemplo, planta docente que requiere realizar estudios de posgrado.

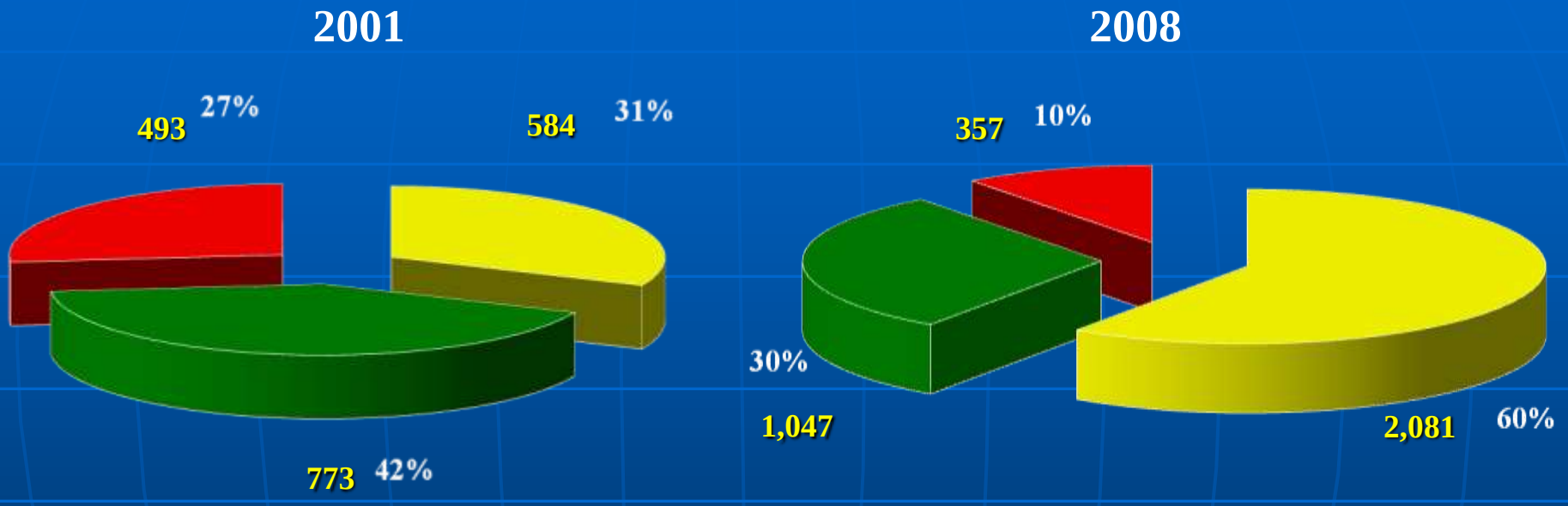
Nivel 3

En este nivel se ubica un programa educativo que requiere de **dos y mas años** para someterse a un proceso de acreditación y cumplir satisfactoriamente con los indicadores requeridos a un programa de calidad. Por ejemplo, planta docente, infraestructura, equipamiento y normatividad entre otros.

CLASIFICACION DE LOS PROGRAMAS EVALUADOS POR LOS CIEES EN RELACION CON LA ACREDITACION

Públicas y Particulares

2001 - 2008

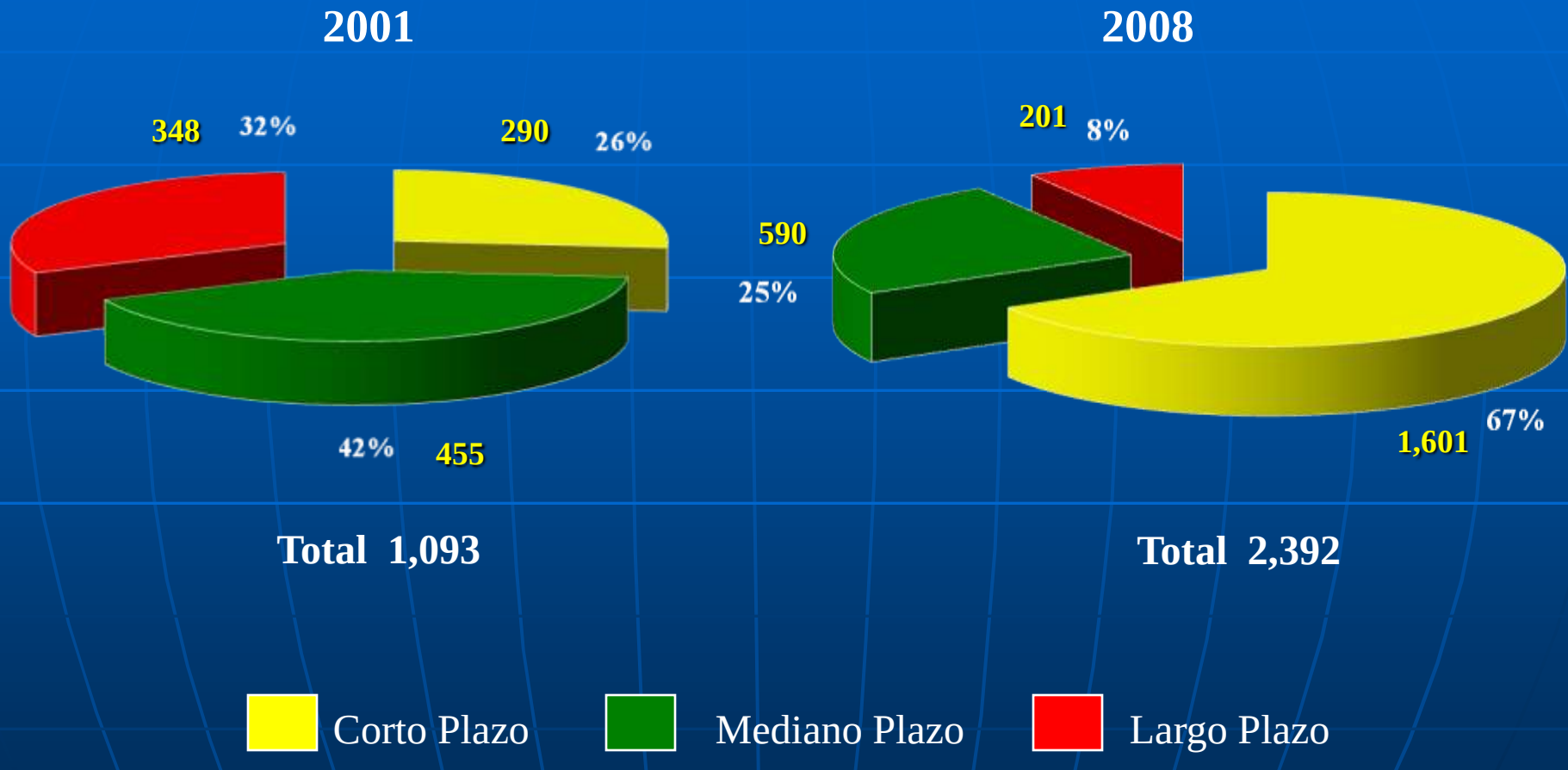


Fuente: CIEES, agosto de 2008

CLASIFICACION DE LOS PROGRAMAS DE LICENCIATURA Y TSU EVALUADOS POR LOS CIEES EN RELACION CON LA ACREDITACION

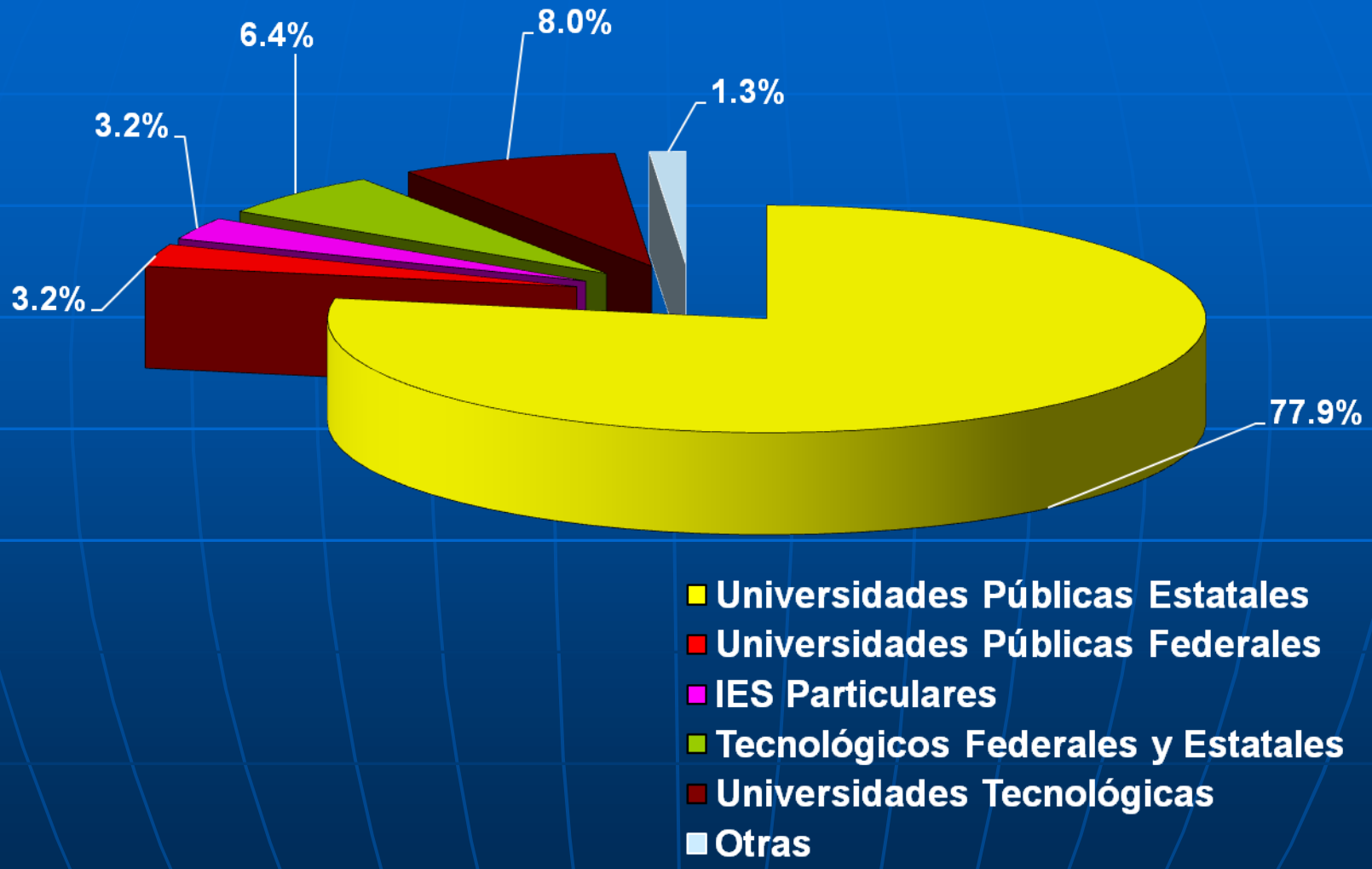
Públicas y Particulares

2001 - 2008



Fuente: CIEES, agosto de 2008

Informes de evaluación entregados por tipo de institución de educación superior



Fuente: CIEES, agosto de 2008

Metodología para la Evaluación Diagnóstica (Modelo CIEES 2008)

Fundamentos del Modelo CIEES 2008

- Programa Sectorial de Educación 2007-2012
- Programa Nacional de Educación 2001 – 2007
- Los marcos de referencia de los Comités.
- Los Lineamientos de los Programas Integrales de Fortalecimiento Institucional (PIFI), SES-SEP.
- Los lineamientos de PROMEP.
- El marco de referencia del Programa Nacional de Posgrado (PNP) CONACYT- SEP.
- La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (UNESCO, 1998).
- Los estándares internacionales.

Programa Nacional de Educación 2001-2007

Paradigma de un Programa Educativo de buena calidad

1. Una amplia aceptación social por la sólida formación de sus egresados
2. Altas tasas de titulación o graduación
3. Profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión del conocimiento, organizados en cuerpos académicos
4. Curriculum actualizado y pertinente
5. Procesos e instrumentos apropiados y confiables para la evaluación de los aprendizajes
6. Servicios oportunos para atención individual y en grupo de los estudiantes
7. Infraestructura moderna y suficiente para apoyar el trabajo académico de profesores y alumnos
8. Sistemas eficientes de gestión y administración
9. Servicio social articulado con los objetivos del programa educativo.

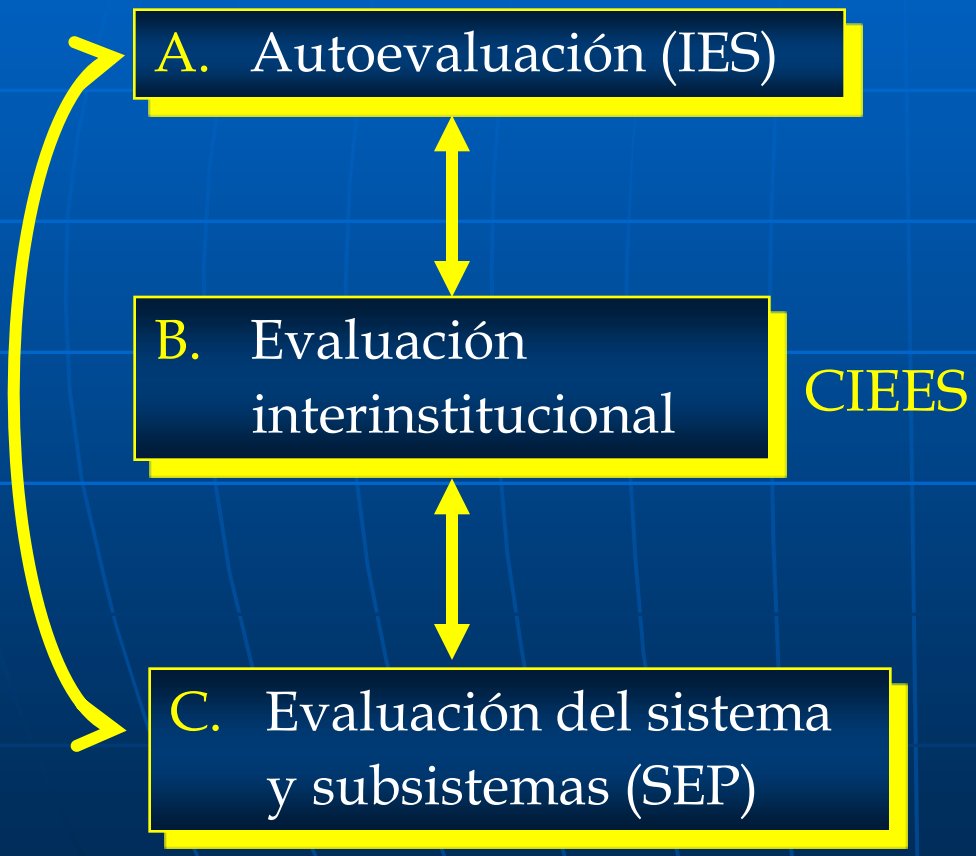
Programa Sectorial de Educación 2007-2012

Impulsar una revisión cuidadosa de las tareas, procedimientos, criterios e instrumentos de los organismos especializados de evaluación y acreditación con el fin de evitar distorsiones, alinear y armonizar funciones, garantizar congruencia de propósitos y **contribuir efectivamente a la mejoría de la calidad de la educación superior**, tanto en las instituciones públicas como particulares

Programa Sectorial de Educación 2007-2012

Fortalecer las prácticas de autoevaluación, evaluación externa de pares, acreditación formal y exámenes nacionales estandarizados de ingreso y egreso de la educación superior.

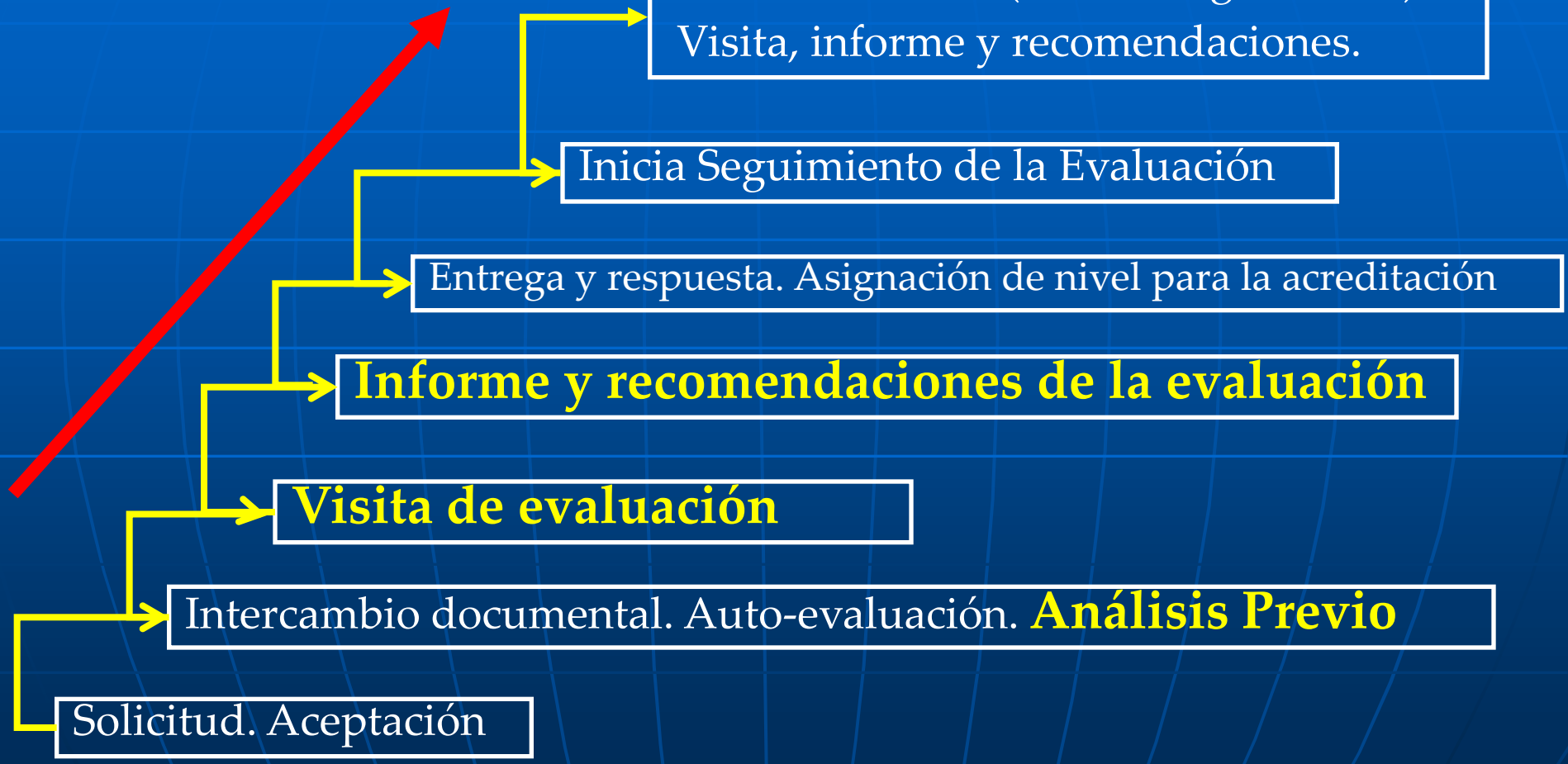
La evaluación interinstitucional en el Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior



Cualidades

- Autoridad académica y moral
- Función formativa institucional
- Objetividad
- Acción inmediata
- Intercambio de experiencias
- Fomento de apertura de las instituciones
- Perspectiva no viciada por la cotidianeidad
- Libertad respecto de compromisos internos

Proceso y etapas de la evaluación diagnóstica



Evaluación diagnóstica

Modelo CIEES 2008

4 Ejes

10 Categorías

61 Indicadores de evaluación

Valoración global del programa educativo

Evaluación diagnóstica.

Ejes

I. Intencionalidad

II. Estructura (Contexto y procesos)

III. Infraestructura

IV. Resultados e impacto

Categorías por Eje

Eje I
Intencionalidad

1. Normatividad y políticas generales
2. Planeación-evaluación

Eje II
Estructura
(Contexto y procesos)

3. Modelo educativo y plan de estudios
4. Alumnos
5. Personal académico
6. Servicios de apoyo a los estudiantes

Categorías por Eje

Eje III
Infraestructura

7. Instalaciones, equipo y servicios

Eje IV
Resultados e impacto

8. Trascendencia del programa
9. Productividad académica
   - 9.1. Docencia
   - 9.2. Investigación
10. Vinculación con los sectores de la sociedad

Los Indicadores

Los indicadores describen y miden la tendencia de una actividad desde su planeación hasta el impacto de los resultados. Estos deben ser verificables, pertinentes y específicos, para que tengan capacidad orientadora y predictiva.

Se definieron 61 indicadores de evaluación agrupados en:

- 27 esenciales
- 34 complementarios.

El agrupamiento de los indicadores permitió generalizar, simplificar y ordenar los rasgos que describen a cada categoría. También sistematiza la evaluación y proporciona una visión general del desarrollo del programa educativo.

Informe de evaluación

Informe de Evaluación

El **Evaluador** tiene bajo su responsabilidad:

Destacar, tanto las *fortalezas*, como las *áreas de oportunidad* de un programa evaluado.

La evaluación debe emitir un *juicio de valor resultante de comparar los indicadores de un programa con los indicadores de los CIEES.*

Apoyos para realizar un informe

1. *Tabla-Guía de Evaluación*
2. Observaciones preliminares a la autoevaluación
3. *Carpeta cero*
4. *Instructivo de la Tabla-Guía*
5. *Guías de entrevista*
6. *Elementos para elaborar un informe de evaluación*
7. Impresiones preliminares a la evaluación
8. *Tablas de contenido de las Carpetas de Medios de Verificación*
9. *Glosario*
10. *Información obligatoria para la evaluación*

Informe de Evaluación

Tabla-Guía (Columnas)

1. *Indicador (Aspectos a evaluar)*

   Descripción del indicador

2. *Preguntas*

   Medios de reflexión para atender el aspecto a evaluar.

3. *Medios de verificación*

   Documentos sugeridos para integrar las carpetas de evidencias

4. *Celdas en blanco (para emitir juicios de valor)*

   En esta columna, se **describe** cómo se atiende a cada indicador.

Llenado de la tabla de indicadores

Indicadores (Aspectos a evaluar)	Preguntas	Medios de verificación	1) Normatividad y políticas generales
2 Misión y visión Correspondencia de los objetivos y metas del programa educativo con la misión y visión de la institución y/o de la unidad académica. Alcance de la difusión de la misión y visión a toda la comunidad de la institución.	▪ ¿En qué medida son coherentes los objetivos y metas del programa educativo con la misión y visión de la institución? ▪ ¿Son adecuados los canales utilizados para hacer accesible y pública esta información a todos los niveles?	2.1 Acta del cuerpo colegiado respectivo en la que se asiente la aprobación de la misión y la visión institucionales. 2.2 Descripción y ejemplos de los medios de comunicación interna y externa de la misión y de la visión.	**Descripción** de la realidad del programa y cómo es atendido el indicador

Informe de Evaluación

Estructura del Informe de Evaluación

- Portada
- Integrantes del Comité
- Metodología
- **Informe de evaluación**
- **Reconocimiento al quehacer académico**
- **Valoración Global**
- **Cuadro resumen de recomendaciones**

Informe de Evaluación

Tabla-Guía de Evaluación

- Es el documento de trabajo mediante el cual se controla la elaboración del Informe de Evaluación con apego a los indicadores de los CIEES.

Texto del Informe de evaluación

- Es el documento formal que contiene el *juicio de valor* que la Dependencia enuncia con relación al programa educativo.

COPAES

CONSEJO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A.C.

Acreditación de la Educación Superior en México

CONSEJO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

MISIÓN

RECONOCER ORGANISMOS QUE ACREDITAN PROGRAMAS ACADÉMICOS

Objetivos del COPAES

1. Promover la superación constante de los umbrales de calidad de los programas de educación superior, mediante el desarrollo de procesos de acreditación eficaces y confiables.
2. Reconocer formalmente a las organizaciones acreditadoras de programas académicos de educación superior que lo soliciten, previa evaluación de sus capacidades, procedimientos e imparcialidad.
3. Supervisar que los organismos acreditadores reconocidos por el consejo empleen criterios y procedimientos que tengan rigor académico e imparcialidad.

. . .

Objetivos del COPAES (continúa)

4.-Dar seguimiento a las actividades de los *organismos acreditadores* reconocidos por el Consejo.

5.-Cooperar con las autoridades educativas en su propósito de elevar y asegurar la calidad de la educación superior.

6.-Proveer información a la sociedad sobre indicadores de la calidad de la educación superior.

Funciones del COPAES

1. Elaborar lineamientos y criterios para reconocer formalmente a las organizaciones acreditadoras de programas académicos

2. Evaluar formalmente a las organizaciones que soliciten reconocimiento como *organismo acreditador* de programas académicos

Funciones del COPAES

3. Supervisar que los organismos acreditadores reconocidos por el consejo empleen criterios y procedimientos que tengan rigor académico e imparcialidad

4. Dar seguimiento a las actividades de los *organismos acreditadores* reconocidos por el Consejo.

CIEES
Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

COPAES
CONSEJO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A.C.

Promoción y Difusión

COPAES
CONSEJO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, A.C.
Julio 2008
PROGRAMAS EDUCATIVOS
DE
LICENCIATURA Y
TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO
RECONOCIDOS POR SU BUENA CALIDAD
El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) da a conocer las licenciaturas que, a 30 de junio de 2008, han recibido la acreditación del organismo respectivo por haber cumplido integralmente con los requisitos que debe satisfacer un programa de buena calidad. Dicha acreditación se otorga por cinco años, una vez que expertos académicos han realizado rigurosos procesos de evaluación a los programas educativos.

COPAES

CONSEJO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A.C.

Programas Educativos de

Licenciatura y Técnico Superior Universitario

Reconocidos por su Buena Calidad

El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) da a conocer las licenciaturas que a junio de 2008, han recibido la acreditación del organismo respectivo por haber cumplido integralmente con los requistos que debe satisfacer un programa de buena calidad. Dicha acreditación se otorga por cinco años, una vez que expertos académicos han realizado rigurosos procesos de evaluación a los programas educativos.

Julio 2008

CIEES

Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

Julio de 2008

PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA Y TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EVALUADOS POR LOS CIEES Y CLASIFICADOS EN EL NIVEL 1 DE SU PADRÓN (ACREDITABLES)

Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) dan a conocer los programas de Licenciatura y Técnico Superior Universitario (TSU) que al 30 de junio de 2008 han sido clasificados en el nivel 1 de su padrón (acreditables), como resultado de la evaluación diagnóstica que los CIEES realizan y en la que se reconoce que cumplen integralmente, con los requisitos que debe satisfacer un programa de buena calidad, lo que implica que puede realizar exitosamente su acreditación ante un organismo reconocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). Dicho nivel se les otorga una vez que expertos académicos han realizado rigurosos procesos de evaluación a los programas educativos.

Calidad de la Educación Superior en México

JULIO 2008
CIEES
Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior
PROGRAMAS EDUCATIVOS de
LICENCIATURA y TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO (TSU)
Evaluados por los Ciees y clasificados en el nivel 1 de su padrón (Acreditables)
Calidad de la Educación Superior en México
Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación Superior (CIEES) dan a conocer los nombres de los programas de las Licenciaturas y de los de Técnico Superior Universitario o Profesional Asociado, que a Junio de 2008 han sido clasificados en el nivel 1 (acreditables), por haber cumplido integralmente con los requisitos que debe satisfacer un programa de buena calidad. Dicho nivel se les otorga una vez que expertos académicos han realizado rigurosos procesos de evaluación a los programas educativos.

Organismos acreditadores reconocidos por COPAES

Organismo acreditador	Programas acreditados
1. Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C.(CACEI)	503
2. Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración A.C.(CACECA)	389
3. Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica A.C.(COMAEM)	51

Fuente: COPAES, agosto de 2008

Organismos acreditadores reconocidos por COPAES

Organismo acreditador	Programas acreditados
4. Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología A.C. (CNEIP)	55
5. Comité Mexicano de Acreditación Agronómica A.C.(COMEAA)	74
6. Asociación Nacional de Profesionales del Mar A.C.(ANPROMAR)	10
7. Consejo Mexicano de Acreditación de la Enseñanza de la Arquitectura A.C.(COMAEA)	67

Fuente: COPAES, agosto de 2008

Organismos acreditadores reconocidos por COPAES

	Organismo acreditador	Programas acreditados
8.	Consejo Nacional de Educación de la Medicina Veterinaria y Zootecnia A.C.(CONEVET)	14
9.	Consejo Nacional de Educación Odontológica A.C.(CONAEDO)	33
10.	Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación A.C.(CONAIC)	89
11.	Consejo Mexicano para la Acreditación y Certificación de la Enfermería A.C.(COMACE)	43
12.	Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales A.C.(ACCECISO)	127

Fuente: COPAES, agosto de 2008

Organismos acreditadores reconocidos por COPAES

Organismo acreditador	Programas acreditados
13. Consejo Mexicano para la Acreditación de Programas de Diseño (COMAPROD)	35
14. Consejo Nacional de la Enseñanza y del Ejercicio Profesional de las Ciencias Químicas (CONAECQ)	16
15. Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (CONAET)	29
16. Consejo Nacional de Acreditación de la Ciencia Económica (CONACE)	24

Fuente: COPAES, agosto de 2008

Organismos acreditadores reconocidos por COPAES

Organismo acreditador	Programas acreditados
17. Consejo Nacional para la Calidad de los Programas Educativos en Nutriología (CONCAPREN)	7
18. Consejo de Acreditación de la Comunicación (CONAC)	11
19. Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Farmacéutica, A. C. (COMAEF)	16
20. Consejo Nacional de Facultades y Escuelas de Derecho para la Acreditación, A. C. (CONFEDE)	17

Fuente: COPAES, agosto de 2008

Organismos acreditadores reconocidos por COPAES

Organismo acreditador	Programas acreditados
21. Consejo Nacional para la Acreditación de la Enseñanza del Derecho, A.C. (CONAED)	4
22. Comité de Acreditación de la Licenciatura en Biología, A.C. (CACEB)	14
23. Consejo para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades, A.C. (COAPEHUM)	3

Fuente: COPAES, agosto de 2008

Organismos acreditadores reconocidos por COPAES

Organismo acreditador	Programas acreditados
24. Consejo Mexicano para la Acreditación de Programas Académicos de la Cultura de la Actividad Física, A. C. (COMACAF)	2
25. Consejo para la Acreditación Nacional de Educación Superior en las Artes, A.C. (CANESA)	0
26. Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación, A.C. (CEPPE)	0
Total de programas acreditados	1,633

Fuente: COPAES, agosto de 2008

Organismos acreditadores que solicitaron y entregaron la documentación requerida para su reconocimiento ante COPAES

En proceso de revisión

Organismo acreditador

1. Asociación Mexicana para la Acreditación de Licenciaturas en la Enseñanza del Inglés, A.C. (AMALEI)
2. Consejo de Acreditación de Programas de Educación en Física, A.C. (CAPEF)
3. Consejo Acreditador de los Programas Educativos en Matemáticas , A.C. (CAPEM)

Fuente: COPAES, agosto de 2008

COPAES

CONSEJO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A.C.

Avances del Sistema Nacional de Acreditación.

2001-2008

COPAES
Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C.

Organismos acreditadores reconocidos por el COPAES
2002-2008

Fuente: COPAES, agosto de 2008

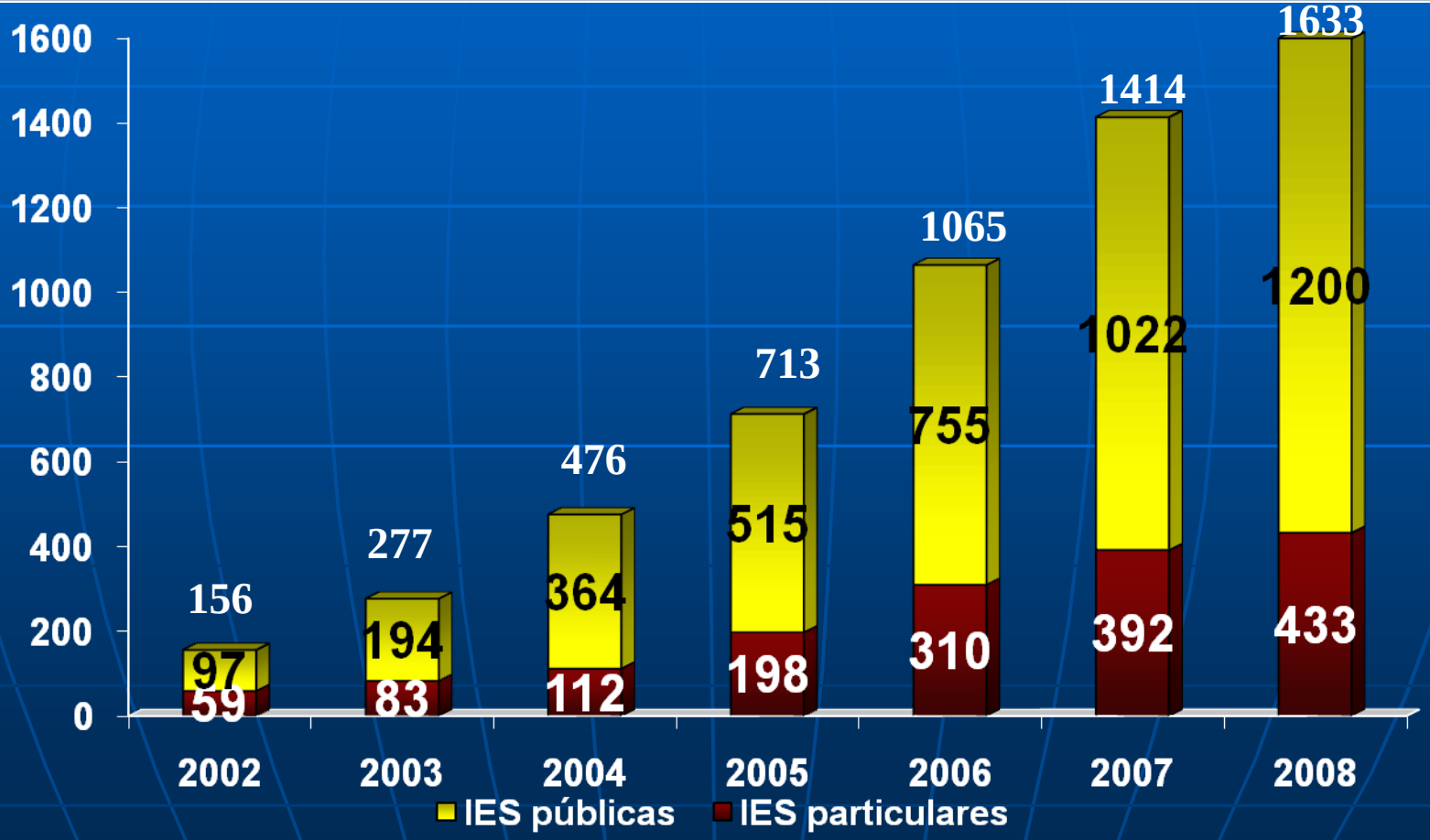
COPAES
Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C.

Programas acreditados por organismos acreditadores reconocidos por el COPAES
2002-2008

Fuente: COPAES, agosto de 2008

COPAES
Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C.

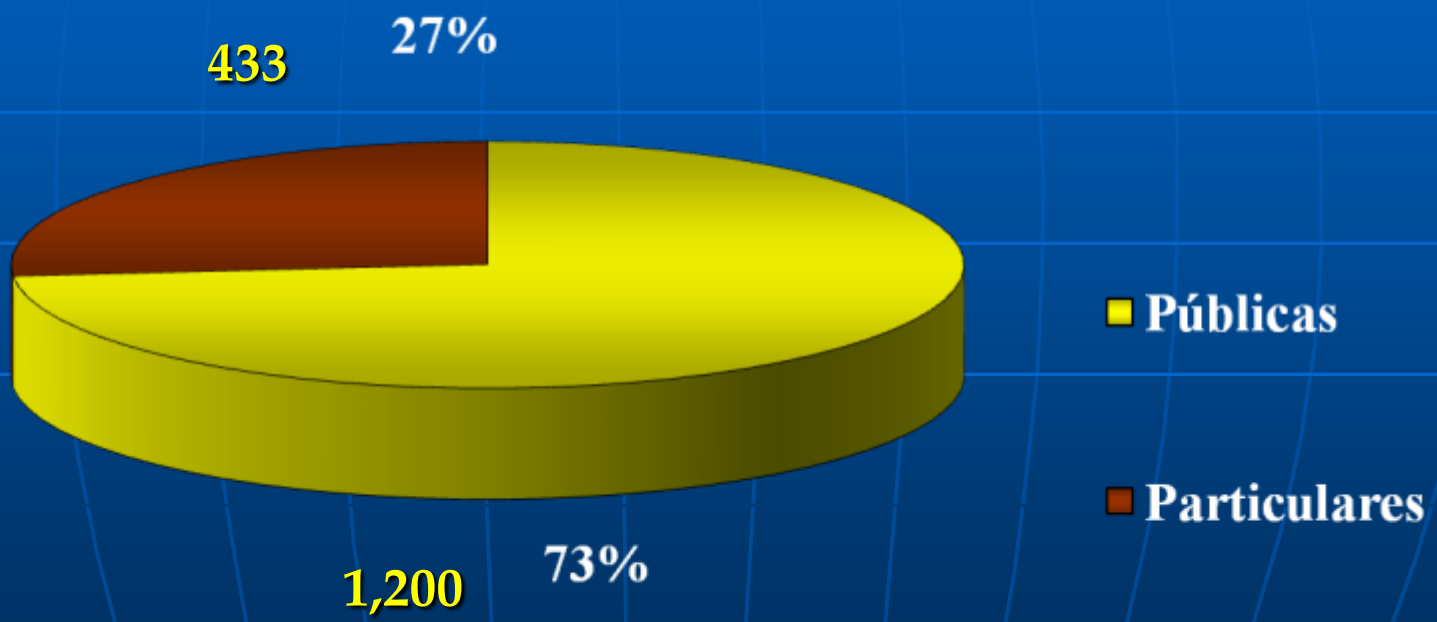
Programas acreditados por organismos acreditadores reconocidos por el COPAES, por tipo de institución.
2002-2008



Fuente: COPAES, agosto de 2008

COPAES
Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C.

Programas acreditados por organismos acreditadores reconocidos por el COPAES, por tipo de institución.
2008



Total de programas: 1,633

Fuente: COPAES, agosto de 2008

CIEES
Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

Programas de Licenciatura y Técnico Superior Universitario evaluados por los CIEES y clasificados en el nivel 1 en relación con la acreditación 2001

Fuente: CIEES

Total de programas 290

CIEES
Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

Programas de Licenciatura y Técnico Superior Universitario evaluados por los CIEES y clasificados en el nivel 1 en relación con la acreditación

2008

Total de programas 1,600

Fuente: CIEES, agosto de 2008

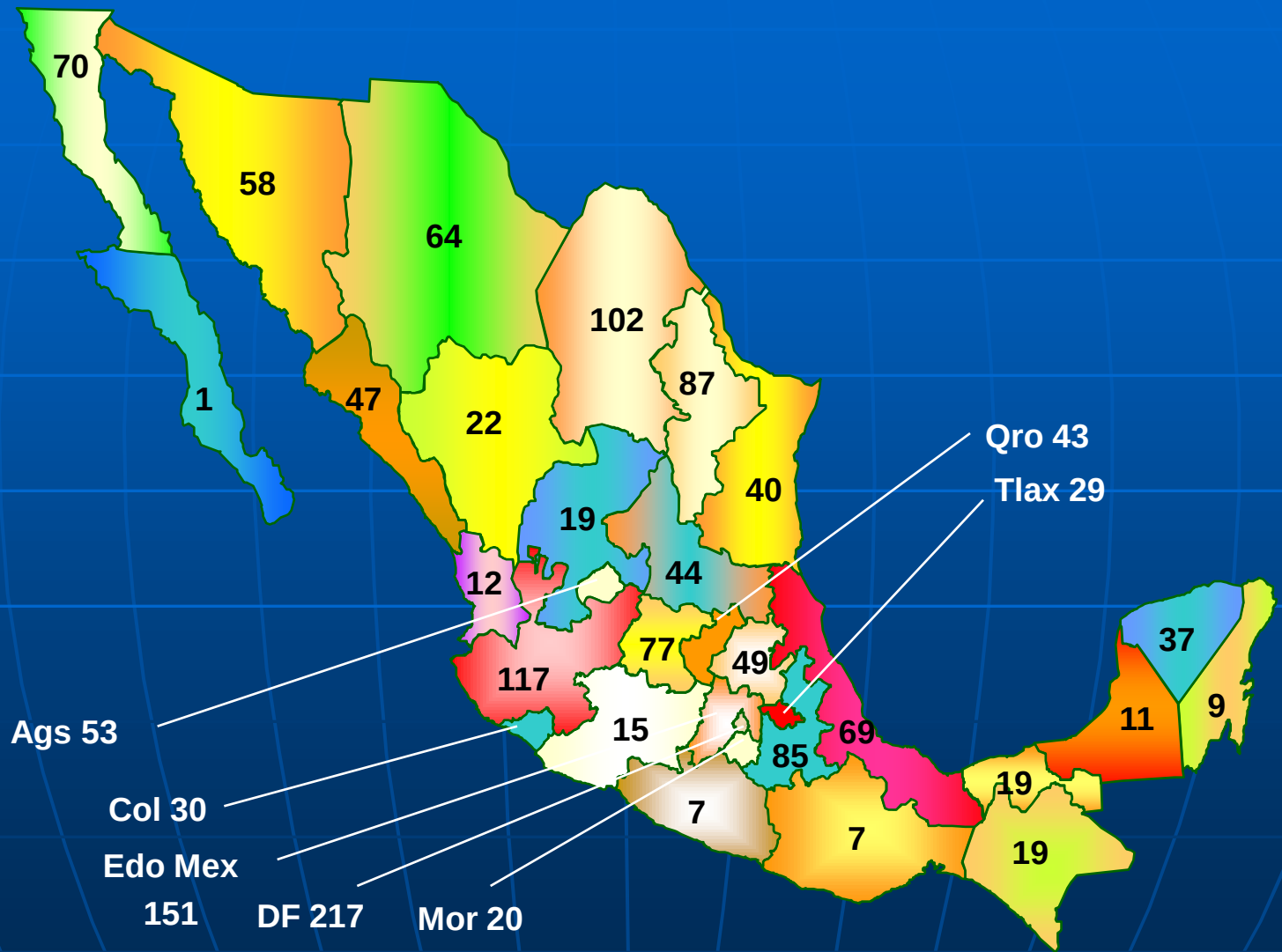
COPAES
Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C.

La Acreditación en la República Mexicana 2002

Fuente: COPAES

Total de Programas 156

La Acreditación en la República Mexicana, 2008



Fuente: COPAES

Total de Programas 1,633

Dr. Javier de la Garza Aguilar
Coordinador General
coordinacion.general@ciees.edu.mx

Comité de Administración y Gestión Institucional

Dr. Enrique Gutiérrez López
Vocal Ejecutivo
comite.administracion@ciees.edu.mx
Tel. Dir. 56 16 41 07 ó Ext. 117

Comité de Arquitectura, Diseño y Urbanismo

Dr. Héctor Schwabe Mayagoitia
Vocal Ejecutivo
comite.arquitectura@ciees.edu.mx
Tel. Dir. 56 16 41 91 ó Ext. 219

Comité de Artes, Educación y Humanidades

comite.educacion@ciees.edu.mx
Tel. Dir. 56 16 52 13 ó Ext. 138

Comité de Ciencias Agropecuarias

Dr. José Luís Barrera Guerra
Vocal Ejecutivo
comite.agropecuarias@ciees.edu.mx
Tel. Dir. 56 16 42 23 ó Ext. 114

Comité de Ciencias de la Salud

Dr. Oscar Borunda Falcón
Vocal Ejecutivo
comite.salud@ciees.edu.mx
Tel. Dir. 55 50 93 02 ó Ext. 120

Comité de Ciencias Naturales y Exactas

ccnye@ciees.edu.mx
Tel. Dir. 55 50 92 93 ó Ext. 140

Comité de Ciencias Sociales y Administrativas

C. P. Fidel Saavedra Uribe
Vocal Ejecutivo
comite.sociales@ciees.edu.mx
Tel. Dir. 55 50 05 71 ó Ext. 218

Comité de Difusión, Vinculación y Extensión de la Cultura

comite.difusion@ciees.edu.mx
Tel. Dir. 55 50 71 45 ó Ext. 223

Comité de Ingeniería y Tecnología

M. en C. Héctor Fernando Sánchez Posadas
Vocal Ejecutivo
comite.ingenieria@ciees.edu.mx
Tel. Dir. 55 50 93 06 ó Ext. 135

Asesoría e Informes:

Lic. Ubaldo Ramírez Javier
Asistente Técnico de la Coordinación General
sociales.ubaldo@ciees.edu.mx
(55)5550-9293 / 5550-0530 ext. 231
Messenger:
sociales_ubaldo@hotmail.com