

ROL DEL ENFERMERO/A EN CENTRALES DE ESTERILIZACIÓN

ASTRID FARIAS
PÉREZ
OCTUBRE 2011

Contenido

- *Reseña histórica de Enfermería en Chile.*
- *Enfermería en Esterilización ayer*
- *Rol de Enfermería en Esterilización.*
- *Resultado de Encuesta “Conocimiento del rol de Enfermería en Esterilización”*
- *Enfermería en centrales de Esterilización hoy*
- *Desafíos para Enfermería en centrales de Esterilización*

Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno

ENFERMERÍA

- *1902: Primer curso de Enfermería Hospital del niño Roberto del Río .*
- *1906: Primera escuela de Enfermería hospitalaria anexa a Universidad de Chile*

SISTEMA DE SALUD CHILENO

- *1552 - 1917 : Hospitales contruidos gracias a la beneficencia y administrados por la iglesia.*





Paralelo entre Enfermería y Sistemas de Salud Chileno

ENFERMERÍA

- 1931 : Se dicta DFL N° 226 se aprueba Código Sanitario.
- 1937: Se exige bachillerato para estudiar Enfermería.
- 1945: Se crea la Escuela de Enfermería de la Universidad de Concepción
- 1950 Creación Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

SISTEMA SALUD CHILENO

- 1924-1938 : Desarrollo progresivo de la seguridad social, incluyendo beneficios médicos. Construcción de hospitales de la seguridad social. Creación del Ministerio de Higiene, asistencia y previsión social.
- 1942 : Se crea Servicio Médico Nacional de Empleados (SERMENA)



Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno

ENFERMERÍA

- **1953** : se dicta reglamento para las Escuelas de Enfermería. Se crea Carrera Enfermería U. de Valparaíso con instructoras y asistenciales.
- **1963** Creación de la Sociedad Chilena de Educación en Enfermería
- **1968** : Creación de las primeras sociedades científicas.

SISTEMA SALUD CHILENO

- **1952**:Se crea el Servicio Nacional de Salud.



Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno

ENFERMERÍA

- 1980 : Se aprueba ley de universidades en que enfermería no queda incluida en profesiones que obtienen licenciatura
- 1986: Se constituye la Sociedad de Enfermeras en Pabellones Quirúrgicos y Esterilización, Zona Sur.

SISTEMA SALUD CHILENO

- 1979 : Se crea el Sistema Nacional de Servicios de Salud.
- 1979 : creación FONASA.
- 1980: Seguros privados, descentralización. Reducción del financiamiento fiscal.
- 1981 Creación de Instituciones de salud previsional (ISAPRES)
- 1983: Se da inicio al programa Nacional de IIH



Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno

ENFERMERÍA

- 1995 : Aprobación de obtención grado de licenciado en Enfermería
- **1997** : Se incorporan prestaciones de enfermería a FONASA.
- Incorporación de la profesión de enfermería en el Código sanitario . Reformándose artículo 113.

SISTEMA DE SALUD

- 1990: Inversión en sector público (infraestructura, equipamiento, APS, mecanismos de pago).

Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno



Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno

ENFERMERÍA

- 2007 : Firma norma general administrativa n° 19 “ Gestión del cuidado de Enfermería para la atención cerrada.”



SISTEMA DE SALUD

- **2002** : Reforma de salud en Chile .
- 2007: Publicación de Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud.

Rol

- *Proviene del ámbito dramático y teatral se refiere a la caracterización que un actor debe representar en el contexto de una obra.*



Rol

- *Un conjunto de conductas esperadas de una persona en función de la posición que ocupa (TURNE 1962)*



ENFERMERIA

... Como ciencia tiene un cuerpo de conocimiento que clarifica la naturaleza y especificidad de la enfermería permitiendo una identidad profesional y definiendo los roles que le corresponden dentro del equipo de salud (Maria Figueroa 1994)

Inicios de la Esterilización en Chile

- *Servicio sin mayor impacto.*
- *En lugares alejados de los usuarios principales.*
- *Poco reconocido dentro de las institución.*
- *Punitivo, se enviaban a quienes no cumplían sus funciones.*

Impacto de la globalización

- *Cambios en la población.*
- *Cambios en la modalidad de atención.*
- *Nuevos problemas de salud.*
- *Epidemiología de las IAAS*
- *Aumento de procedimientos invasivos*
- *Nuevas tecnologías.*

Algunas reflexiones...servicios profesionales de enfermería

- *Artículo 113 Código Sanitario (1997)*

*"Los servicios profesionales de la enfermera comprenden la **gestión del cuidado** en aquello que dice relación con la promoción, mantención, restauración de la salud y prevención de la enfermedades y lesiones.*

Asimismo incluye la ejecución de acciones derivadas del diagnóstico y tratamiento y el deber de velar por la mejor administración de los recursos de asistencia para el paciente.

Para las enfermeras de las centrales de esterilización en Chile...palabras claves

- *Gestión y sus componentes*
- *deber de velar por la mejor administración de los recursos de asistencia para el paciente.*



El reglamento de los servicios de salud establece en 1993

- **Art. N° 198.-**

Responsabilidad de las Centrales de Esterilización

"Tendrá por objeto suministrar en forma expedita y oportuna el material y los equipos esterilizados para la ejecución de las acciones de salud en los establecimientos del Servicio, de acuerdo a las normas técnicas que rigen la materia". En consecuencia, le corresponderá recibir, preparar, esterilizar, almacenar y entregar dichos materiales y equipos a los Servicios o Unidades de apoyo cuando los requieran"

Componentes del Rol gestor de la Enfermera en la central de esterilización

- *LIDERAZGO*
- *AGENTE DE CAMBIO*
- *ADMINISTRADOR*
- *SUPERVISOR*
- *INVESTIGADOR*
- *EDUCADOR*
- *EXPERTO TÉCNICO*



LIDERAZGO

"Se puede definir al liderazgo como una cierta capacidad de transformar una visión en realidad."

Warren Bennis



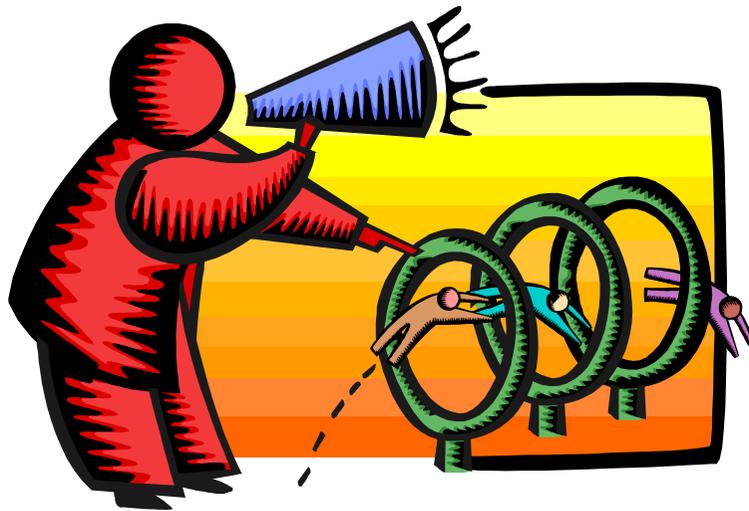
LIDERAZGO

- *Característica central para llevar a cabo procesos en grupo.*



LIDERAZGO

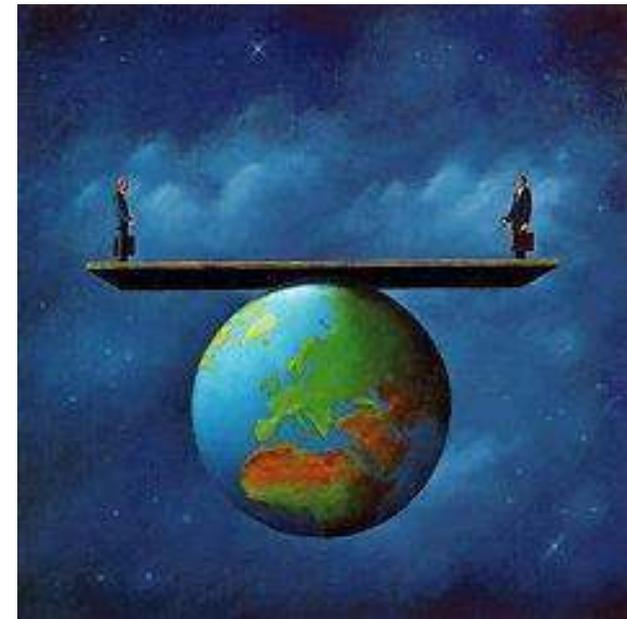
- *EL núcleo del liderazgo es la habilidad para comunicarse y tener competencias blandas.*





LIDERAZGO

- *Capacidad primordial al ejercer el rol de líder en la gestión de los cuidados en enfermería es la capacidad de tomar decisiones, que deben estar basadas en la evidencia.*



LIDERAZGO

- *Las enfermeras debemos prepararnos*



Formación formal



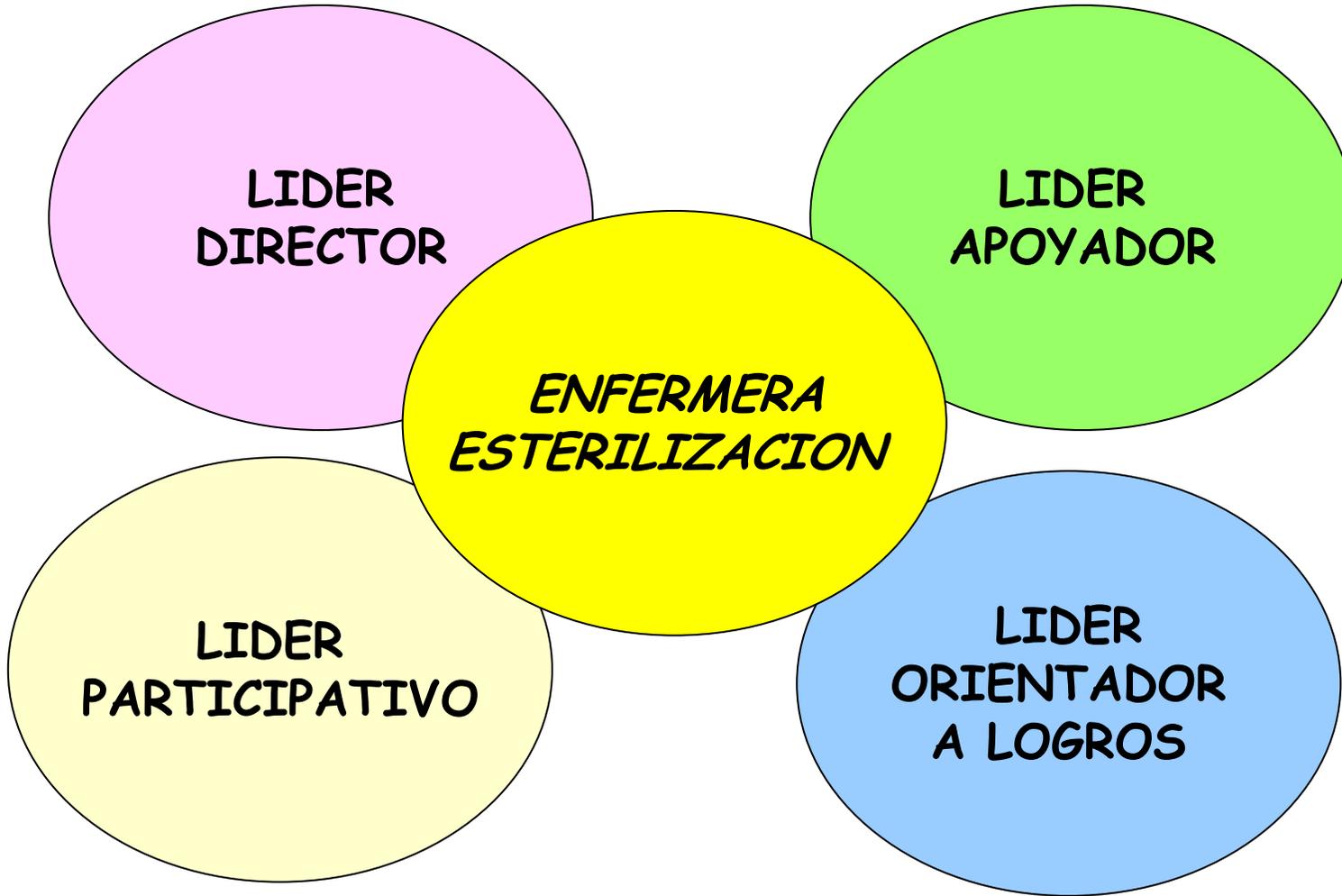
*Experiencia
certificada*

LIDERAZGO



*Facilita interacción entre
capital humano, material y tiempo*

COMPLEMENTAR



**LIDER
DIRECTOR**

**LIDER
APOYADOR**

**ENFERMERA
ESTERILIZACION**

**LIDER
PARTICIPATIVO**

**LIDER
ORIENTADOR
A LOGROS**

Trabajo de Equipo





AGENTE DE CAMBIO

“Cualquier individuo o grupo que opera para cambiar la condición actual de un sistema, de manera que el individuo o individuos participantes vuelvan a aprender como desempeñar su función o funciones.

(Zaltman y Duncan 1997).

AGENTE DE CAMBIO

Innova :

Aplicar nuevas ideas, conceptos, producto, servicios y prácticas con la intención de que sean útiles para el incremento de la productividad.



AGENTE DE CAMBIO

Debe : - Crea un clima adecuado para el cambio planificado.

- Supera la resistencia

- Dirige las fuerzas hacia la aceptación

- Poner en práctica y evalúa el bio .

(Leddy S. 1985)



FUERZA QUE SE OPONE AL CAMBIO



ROL SUPERVISOR

Significa “mirar desde lo alto” lo cual induce la idea de una visión global.

Es una de las tres principales conductas de mando. Inspección del trabajo de otros, evaluación de aptitud del cumplimiento y aprobación o corrección de este.

(Dee Ann Gillies)

SUPERVISOR

ORIENTA

GUIA

DIRIGE

COORDINA

COMPARAR



REALIZADO

PROGRAMADO

PLANES DE CORRECCION

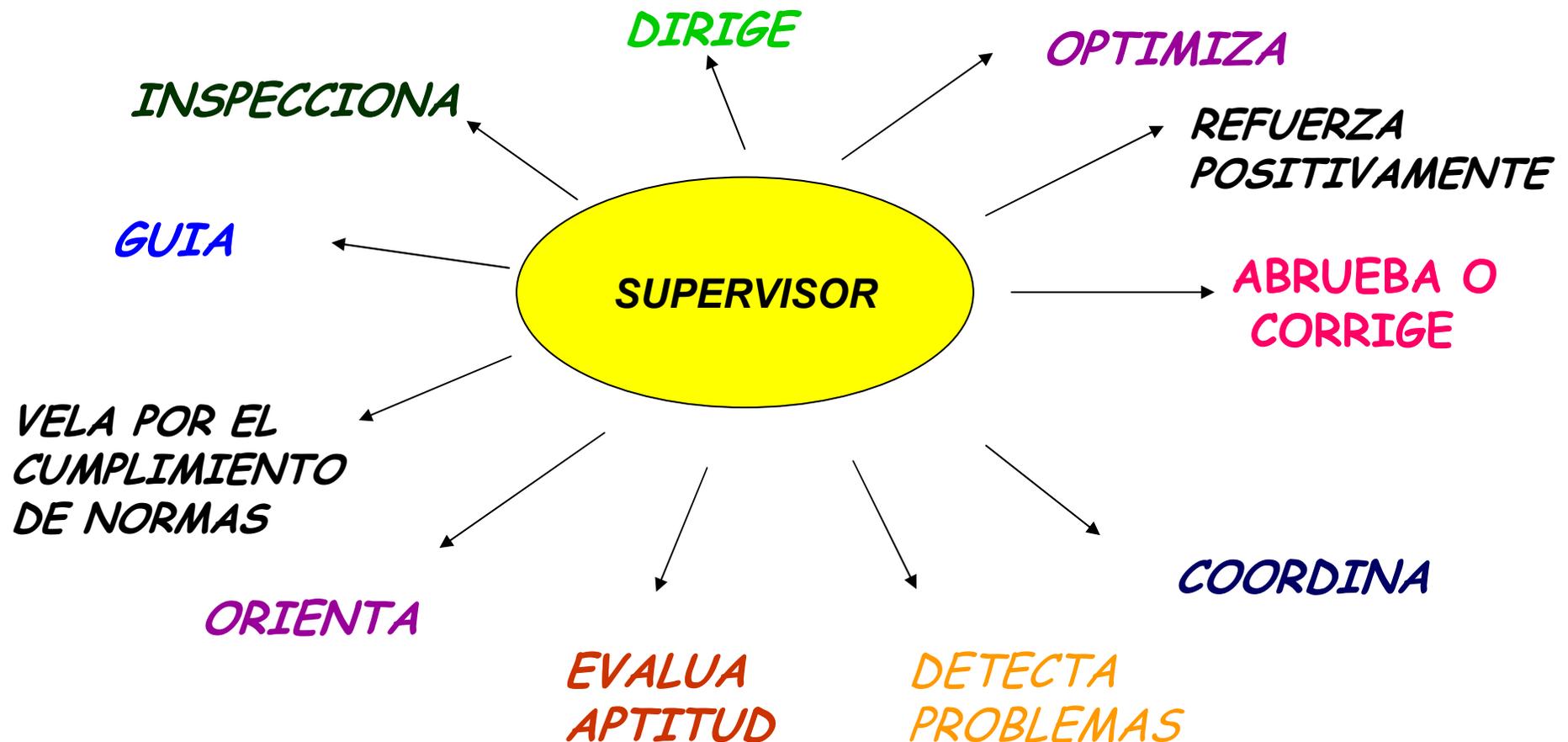
FORMATIVA

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

EVALUACION CONTINUA

ROL SUPERVISOR

MIRA DESDE LO ALTO INDUCIENDO IDEA DE VISION GLOBAL



ROL EDUCADOR

- *Innato a la profesión.*
- *Facilitador del aprendizaje.*



ROL EDUCADOR

- *Dentro y fuera de la unidad*
- *Programado*
- *Dinámico*



ROL ADMINISTRADOR

Hacer que las actividades sean terminadas con eficiencia y eficacia.

Rol Administrador

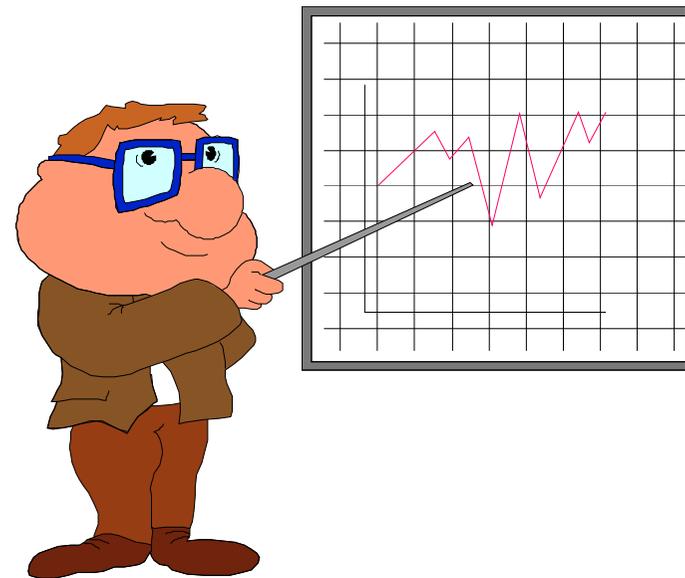
- *Funciones*
 - *Planificar*
 - *Organizar*
 - *Dirigir*
 - *Controlar*



(Stephen P. Robbins, Mary Coulter)

Rol Administrador

- *Observar el desempeño de la organización.*
- *Compararlo con las metas previas establecidas.*



Rol Administrador

- *Gestiona*
- *Maneja personal*
- *Optimiza procesos*
- *Valida procesos*
- *Disminuye costos*
- *Asegura calidad*



EXPERTO TECNICO

- *Influencia que se ejerce como resultado de la capacidad, habilidad especial o conocimiento.*
- *Fuente más poderosa de influencia.*
- *Imprescindibles expertos para alcanzar las metas.*



ROL INVESTIGADOR

- *"Genera los conocimientos empleados en la práctica, mientras que la práctica genera ideas para la investigación.
(Leddy Susan - Pepper J.Mae)*

Rol investigador

Tiene como objetivo encontrar respuesta a preguntas, encontrar soluciones a problemas.



Rol investigador

- *Descubre e interpreta nuevos hechos, somete a pruebas las teorías o leyes formula nuevas teorías, para así tener un ejercicio responsable de la profesión.*



Enfermera de esterilización hoy

Profesional de Enfermería competente, entrenado en gestión y administración (manejo de personal, manejo de presupuesto), experto en el proceso de esterilización, en prevención y control de IAAS, supervisor, educador, capacitado en calidad y seguridad del paciente.

Encuesta "Conocimiento del rol de la Enfermera de Esterilización por enfermeras clínicas"

■ **Resultado Prueba piloto**

Encuestada 20 enfermeras clínicas, Septiembre 2011, Concepción, Chile.

Sexo femenino 92%

Edad promedio 33 años ,

Desempeño área pública 69 %

Inducción al ingreso : 67%

*Inducción incluye orientación en esterilización :
83%*

Encuesta " Conocimiento del rol de la Enfermera de Esterilización por enfermeras clínicas"

- *Recibió capacitación en Esterilización : 85% .*
- *La capacitación en Esterilización fue entregada por :*
 - *Enfermera de esterilización: 45%*
 - *Enfermera de IAAS : 63%*
- *La imagen que Ud. tiene de la enfermera de esterilización es de :*
 - *Encargada de supervisar los insumos clínicos estériles y su almacenamiento : 64%*
 - *Un referente técnico : 57%*
 - *Capaz de aportar ideas para una mejor utilización de los recursos: 35%*

Encuesta "Conocimiento del rol de la Enfermera de Esterilización por enfermeras clínicas"

- *La característica que mejor identifica del rol de la enfermera en esterilización es :*
 - *Supervisión y control de insumos estériles 66%.*
 - *Experto técnico : 50%*

- *Identifica a la enfermera en su rol :*
 - *Supervisor : 66%*
 - *Administrativo : 33%*
 - *Investigador : 16%*
 - *Líder 16%*
 - *Experto técnico : 33%*
 - *Educador : 16%*
 - *Agente de cambio : 16%*

Encuesta "Conocimiento del rol de la Enfermera de Esterilización por enfermeras clínicas"

- *El 100% de los encuestados considera que es necesario que la persona que ingresa a un centro asistencial a trabajar debe recibir orientación en esterilización.*

Conclusiones

- *El rol gestor en centrales de esterilización, es intransferible, ya que requiere de criterio profesional que respondan a estándares éticos, jurídicos, científicos - técnicos. Que implican una serie de funciones, atribuciones y responsabilidades, para las que debemos estar preparadas.*
- *Es de especial importancia desarrollar y fortalecer el liderazgo en Enfermería en esterilización a través del desarrollo de competencias en comunicación y toma de decisiones.*

Conclusiones

- *La expertis técnica y desarrollo de la gestión administrativa son fundamentales para mantener el posicionamiento que hemos logrado.*
- *Las sociedades científicas juegan un papel fundamental en el apoyo del conocimiento científico y técnico , además de permitir compartir experiencias*
.
- *Todavía no se ha logrado el reconocimiento del rol de la enfermera en esterilización.*

Conclusiones

- En el reconocimiento del Rol es necesario el estudio de la historia que nos ha permitido moldearnos en lo que éramos, somos y seremos.

MURAL PENQUISTA HISTORIA DE LA
ENFERMERIA EN CHILE

