



ESTRATEK – Planificación y Alineamiento Estratégico basado en las metodologías del **Balanced Scorecard & Gestión por Procesos**



Estratek

Planeación - Ejecución - Desempeño



Estratek
Planeación - Ejecución - Desempeño

ESTRATEK – Planificación y Alineamiento Estratégico basado en las metodologías del **Balanced Scorecard & Gestión por Procesos**

Planificación y Alineamiento Estratégico basado en las metodologías del Balanced Scorecard & Gestión por Procesos

Según la revista FORTUNE, “Sólo 1 de cada 10 planes estratégicos diseñados en el Mundo se ejecuta efectivamente en la realidad”. Esta actual crisis de ejecución limita los niveles de competitividad de las empresas. En ese contexto, el Balanced Scorecard (BSC) y la Gestión por Procesos (BPM), constituyen un sistema integral que mejora la gestión estratégica y operativa, que permiten desarrollar una cultura organizacional orientada al logro de la estrategia empresarial.



“El 70% de los fracasos organizacionales es atribuible antes a una pobre ejecución que a un mal diseño estratégico” “WHY CEO s FALL” (FM)

© Modelo de Excelencia Organizacional: Prof Alvaro Reinoso y Prof Antonio Kovacevic

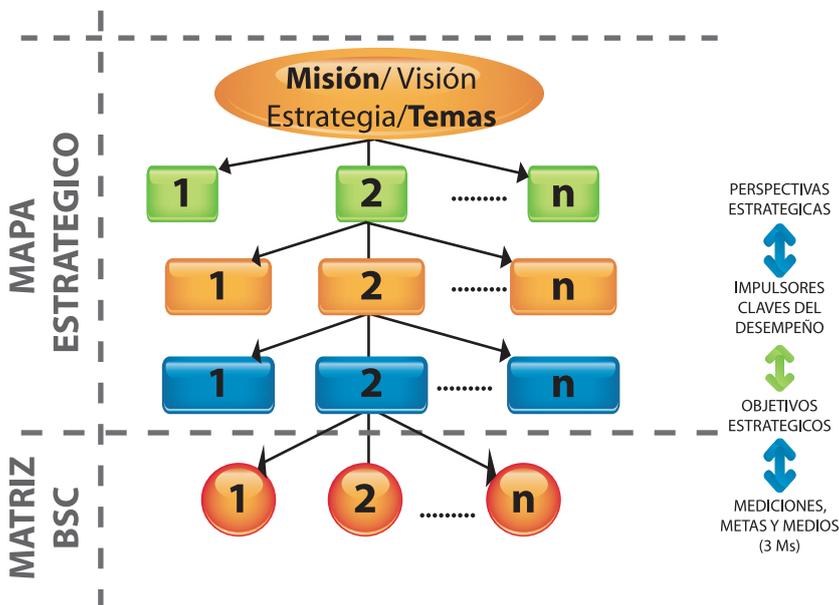
El Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard (BSC) es una moderna herramienta gerencial, la cual facilita la implantación de un efectivo mecanismos de medición y gestión, colocando a la estrategia en el centro de la organización, y por ende logrando efectividad estratégica. Por su lado, la Gestión por Procesos (BPM) permite definir, medir y mejorar los procesos claves operativos y de apoyo, con el fin de elevar el desempeño operacional. En conjunto, ambas metodologías garantizan un gran impacto organizacional, al crear un sistema integral para la planificación y ejecución de la Estrategia y las operaciones y por ende, el logro de resultados.



Estratek
Planeación - Ejecución - Desempeño

ESTRATEK – Planificación y Alineamiento Estratégico basado en las metodologías del **Balanced Scorecard & Gestión por Procesos**

BENEFICIOS DE LA PLANIFICACIÓN Y ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO POR BSC & BPM



- Darle **FOCO** a la estrategia
- **PRIORIZAR** iniciativas y recursos para garantizar impacto en la estrategia.
- Estructurar una dinámica y un proceso sistematizado de **MEDICION** del desempeño.
- **DESPLEGAR** la estrategia y **ALINEARLA** a los **PROCESOS DE NEGOCIO**.
- Crear una **CULTURA DE EJECUCION** y **TOMA DE DECISIONES**.
- **ADMINISTRAR EL CAMBIO** de una manera ordenada y que garantice impacto.
- **ASEGURAR** el diseño, implantación, explotación y mejora del sistema de medición y toma de decisiones.

ETAPA 1: ENFOQUE ESTRATEGICO

La clave de una excelente estrategia esta en la adecuada satisfacción de las necesidades de los diferentes grupos de interés de la empresa, es decir, clientes, accionistas, empleados, comunidad, proveedores, etc.

En este sentido, la metodología de la gestión por medio del Balanced Scorecard y la Gestión por Procesos aseguran un adecuado balance de intereses, a fin de estructurar una buena propuesta de valor que beneficie a todas las partes interesadas o stakeholders



La Propuesta de Valor esta definida como una promesa implícita que la empresa le hace a sus Stakeholders, **entregando productos, servicios y beneficios en una combinación particular de “características”**

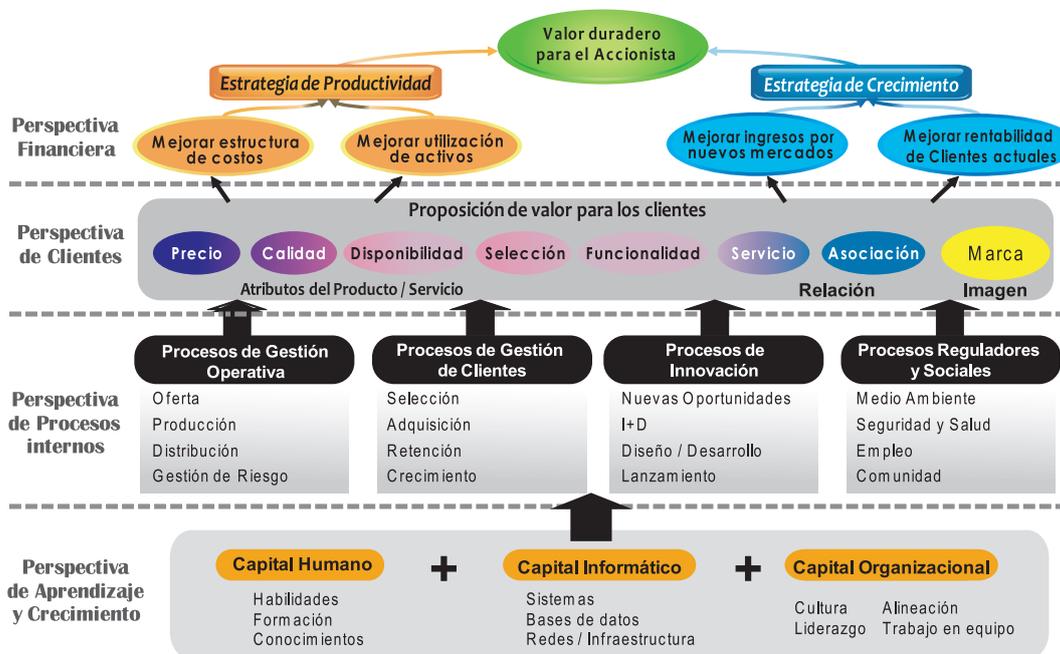


Estratek
Planeación - Ejecución - Desempeño

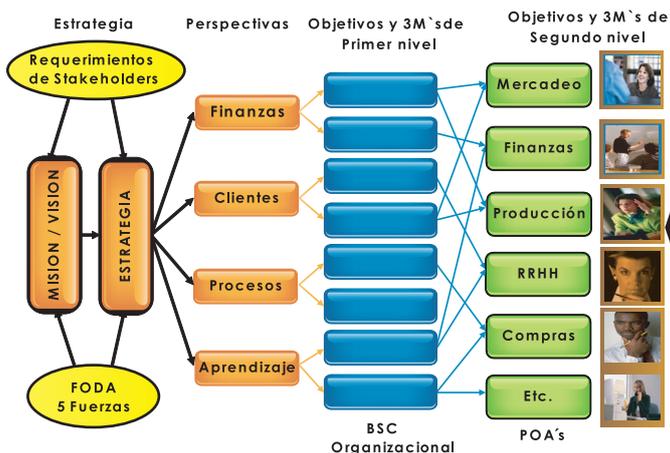
ESTRATEK – Planificación y Alineamiento Estratégico basado en las metodologías del **Balanced Scorecard & Gestión por Procesos**

ETAPA 2: TRASLADO AL BALANCED SCORECARD

Uno de los mayores problemas a la hora de ejecutar las estrategias, consiste en la pobre operacionalización alcanzada en la planificación, lo cual se evidencia en una vaga declaración estratégica y en la falta de objetivos concretos y consistentes con la misión y visión organizacional. La metodología del BSC toma en consideración este limitante, por lo cual ha desarrollado esquemas de operacionalización por medio de mapas estratégicos e indicadores de gestión (KPI's) para aspectos financieros y no financieros



ETAPA 3: SINCRONIZACION, DESPLIEGUE Y CAPITAL HUMANO



PROCESOS DE SEGUIMIENTO

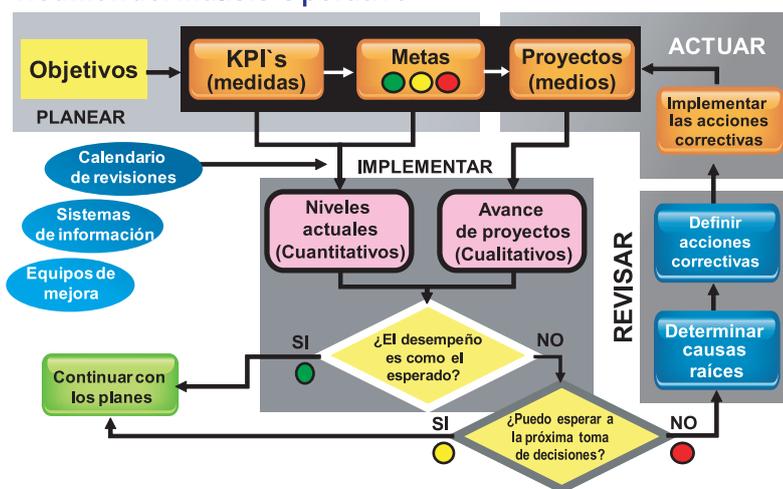
Esta constituye una de las etapas críticas del proceso de diseño estratégico, pues se debe garantizar el adecuado traslado de los objetivos estratégicos de la organización a cada una de las áreas funcionales, departamentales, e incluso a nivel personal, para obtener un despliegue jerárquico del BSC organizacional.

Adicionalmente, en esta etapa se introduce el modelo de Gestión por Competencias, la cual permite definir los Conocimientos, Habilidades y Actitudes requeridas en el Recurso Humano, a fin de garantizar su pleno alineamiento a los grandes objetivos empresariales.

ETAPA 4: TOMA DE DECISIONES Y CULTURA DE EJECUCION

Esta es la última etapa del diseño y operacionalización de la estrategia, y es donde se definen los procesos de aprendizaje organizacional que apoyaran a la toma de decisiones de los directivos. También describe los mecanismos necesarios para la implantación de una nueva cultura organizacional basada en la ejecución de la estrategia.

Reunión de Análisis Operativo



“Ejecutar la Estrategia es cuando todas las personas, de todos los niveles, todos los días, toman decisiones, actúan y trabajan para lograr la Visión, Objetivos y Metas Organizacionales”

ETAPA 5A: SOFTWARE SCORECARD

Una vez completo el diseño de la estrategia, la organización ya esta lista para la automatización de su sistema de control de gestión y ejecución estratégica, para lo cual contamos con el Software CORPORATER EPM, que facilita la recopilación de información para el seguimiento, control del desempeño y toma de decisiones.



CORPORATER EPM es la solución líder en la implantación de Sistemas de Control del Desempeño bajo las metodologías del BSC y BPM



Estratek
Planeación - Ejecución - Desempeño

ESTRATEK –Planificación y Alineamiento Estratégico basado en las metodologías del **Balanced Scorecard & Gestión por Procesos**

ETAPA 5B: GESTION POR PROCESOS

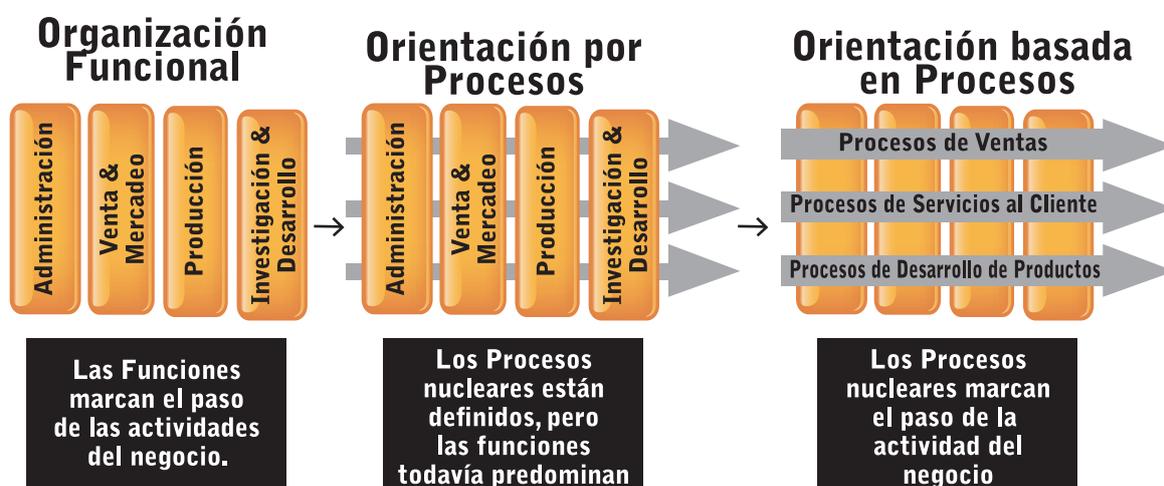
El diseño de la estrategia es importantes para que las organizaciones puedan enfocar sus esfuerzos en las direcciones correctas. Sin embargo, si los procesos de negocios no están alineados a la estrategia, habrá una gran limitante que impida lograr adecuadamente dichas metas

La metodología de la Gestión por Procesos se enfoca en definir, medir y mejorar los procesos claves del negocio, a la vez de alinearlos con la estrategia empresarial, y así lograr una plena consistencia entre la misión, visión, objetivos y las operaciones del día a día.

Adicionalmente contamos con metodologías complementaria enfocados al mejoramiento continuo de la organización tales como: las 5'S, Lean Manufacturing, 6 Sigma, TOC, Reingeniería de procesos, etc.



Una buena estrategia empresarial garantiza una adecuada eficacia estratégica y uso de recursos. Sin embargo, junto con el alineamiento de los procesos claves del negocios, la organización podrá lograr resultados excepcionales.



La gestión por procesos va mas allá del paradigma de la eficiencia y eficacia de la organización funcional, pues logra que las operaciones cotidianas se ejecuten bajo un pleno enfoque de rapidez, calidad y flexibilidad.



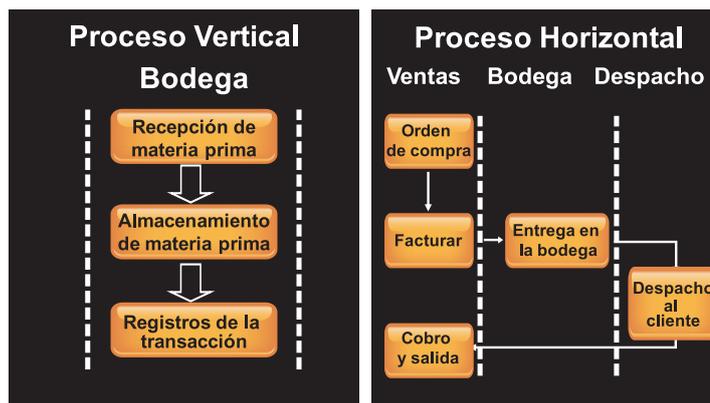
Estratek
Planeación - Ejecución - Desempeño

ESTRATEK – Planificación y Alineamiento Estratégico basado en las metodologías del **Balanced Scorecard & Gestión por Procesos**

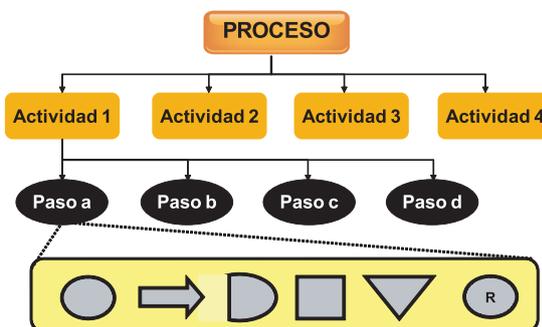
Procesos Verticales vs Procesos Horizontales

La Gestión por Procesos cuenta con varias herramientas de trabajo que permiten una efectiva identificación y caracterización de los actuales procesos, así como la determinación de sus principales deficiencias.

De esta forma, se pueden aplicar los mecanismos de mejora más pertinentes que permitirán el máximo alineamiento con la estrategia, así como elevar los actuales niveles de desempeño, flexibilidad y la composición del valor agregado en los procesos.



Desagregación del Proceso



ETAPA 6: ASEGURAMIENTO

La definición y ejecución de la estrategia no es un evento puntual en el ciclo de vida de la empresa. Por el contrario, esta debe marcar los lineamientos del día a día de la organización, por lo cual se debe garantizar la permanencia y el mejoramiento del Sistema de Gestión Estratégico.



Para lograr esto, nuestra metodología contempla el desarrollo periódico de auditorías basadas en la norma ISO 66175, que regula el diseño y mantenimiento del sistemas de gestión por indicadores y el BSC.



**NO SON LOS MAS GRANDES QUE SE COMEN A LOS MAS CHICOS...
SON LOS MAS RAPIDOS LOS QUE SE COMEN A LOS MAS LENTOS**
Jason Jennings



Pregúntenos
como podemos
Asesorarlos

Dirección: Guayaquil, Cdla Urdesa, Jiguas 101 y Victor Emilio Estrada, 3er piso Of. 3B
(593-4) 2384000 / 2383533 Cel.: 0984300303

 www.stratek.ec

 **e-Mail:** info@stratek.ec