

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES

El presente aviso de privacidad (aviso) se emite en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada el 5 de julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación y se pone a disposición de los usuarios que entreguen datos o información personal a **Energía Continua**.

En nuestro carácter de responsables en el tratamiento de datos personales observamos los principios que marca la ley, de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

1. Responsable de la protección de datos

Energía Continua con domicilio fiscal en Calle 5 No. 180 Col. Porvenir en la Delegación Azcapotzalco, C.P. 02940 en México D.F. es responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Forma y medios de contacto

Puede contactarnos, redactando un documento en idioma español, dirigido a MARIO CHAVEZ y hacerlo llegar por correo postal a la siguiente dirección: Calle 5 No. 180 Col. Porvenir en la Delegación Azcapotzalco, C.P. 02940 en México D.F.

3. Fines de los Datos Personales Recabados

Sus datos personales serán utilizados para fines de seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios contratados; con el objetivo a dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y evaluar la calidad del servicio. En ningún momento serán difundidos, distribuidos o comercializados.

4. Datos recabados y medios de obtención de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de usted con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de manera personal, vía telefónica o vía electrónica.

Los datos que recabamos pueden ser los siguientes: Nombre y apellidos, Nombre de la empresa, teléfono, correo electrónico, dirección física y R.F.C.

Toda vez que la Ley permite otras fuentes de allegarnos de información como lo son directorios telefónicos, de servicios y laborales, los datos que por dichos medios podemos obtener son nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico y dirección física.

Refacciones y equipo para respaldo de energía

En cuanto a los datos financieros como lo son su número de cuenta bancaria para efectuar algún depósito o pago, no son considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados.

5. Derechos ARCO

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; asimismo, a partir del 6 de enero de 2012 podrá ejercer, cuando procedan, los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** que la Ley prevé mediante solicitud presentada en el domicilio arriba señalado; es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Le hacemos patente que es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales quien tiene encomendado velar por sus derechos ARCO y el encargado de regular y verificar la observancia de la Ley.

En todo tiempo, usted puede revocar el consentimiento que nos ha entregado para el tratamiento de sus datos personales con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición según descrito en este mismo aviso en la parte de "Forma y medios de Contacto". Su solicitud deberá indicar Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), copia simple de su identificación oficial o, en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo), indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto.

