

## Aviso de Privacidad Integral **GRUPO CEBRA**

Para **GRUPO CEBRA** lo más importante son sus clientes, por lo que está comprometido en proteger su privacidad y a cuidar los Datos Personales que nos son proporcionados a través de los diferentes medios por los que recabamos Datos Personales. **GRUPO CEBRA** tiene el compromiso de cumplir con todas las leyes pertinentes sobre la protección y privacidad de sus datos.

La protección a la privacidad de la información recabada a través de diversos medios impresos, digitales o cualquier otro, es esencial para el desarrollo de los negocios basados en la confianza que Usted deposita en nosotros. **GRUPO CEBRA** ha redactado este Aviso de Privacidad considerando los medios físicos y digitales (entre los que se incluye su Sitio Web "[www.grupocebra.com.mx](http://www.grupocebra.com.mx)"), para demostrar nuestro compromiso con el derecho a la privacidad de las personas. El presente Aviso de Privacidad resume nuestras prácticas de manejo de la información personal para cualquiera de los medios a los que se hacen referencia en el presente documento.

Esta declaración se puede consultar con facilidad en nuestra página web de inicio "[www.grupocebra.com.mx](http://www.grupocebra.com.mx)" y podrá consultarlo mediante la liga que se muestra en la parte inferior de cada página del sitio web de **GRUPO CEBRA**.

Le recomendamos que lea atentamente nuestro Aviso de Privacidad y se pongas en contacto con nosotros si tiene cualquier duda.

Es importante informarle que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento protegen su información personal de usos no autorizados y sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará de su conocimiento la información que recabamos de Usted, para qué y cómo la usamos, las posibles transferencias a terceros, las finalidades del tratamiento de sus datos, sus Derechos ARCO (según dicho término se encuentra definido más adelante), así como la revocación de su consentimiento al uso de sus datos, los cuales Usted puede hacer valer ante **GRUPO CEBRA** con el objetivo de que Usted tenga pleno control y decisión sobre sus Datos Personales.

A lo largo del presente Aviso de Privacidad, las expresiones "Datos Personales", "datos" o "información personal" se refieren a cualquier información concerniente a una persona física identificada e identificable.

De acuerdo con lo establecido en la Legislación, se considera tratamiento de Datos Personales, la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante conjuntamente la "Legislación") y en cumplimiento de la obligación a cargo de **GRUPO CEBRA** (a través de la persona moral Responsable de los Datos Personales, en lo sucesivo "el Responsable") consistente en proteger los Datos Personales de sus contactos, clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los productos, servicios o membresías pertenecientes a **GRUPO CEBRA**, hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que usted (en lo sucesivo "el Titular") ha proporcionado directamente o a través de distintas formas a **GRUPO CEBRA**, han sido recabados y serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Legislación y de conformidad con los términos y condiciones manifestados en el presente Aviso de Privacidad.

El presente Aviso es aplicable para todos los Titulares de Datos Personales obtenidos por **GRUPO CEBRA**, a través de cualquiera de los medios y para las finalidades a las que se hace referente en el presente Aviso de Privacidad.

### 1. Identidad y domicilio del Responsable.

1.1 El Responsable de recabar sus Datos Personales en este acto, así como en actos pasados y/o futuros son las sociedades "**COMERCIALIZADORA CG DE OCCIDENTE SA DE CV**" y "**CG GRUPO FORESTAL SA DE CV**" y "**COMERCIALIZADORA CG DE HERMOSILLO SA DE CV**" y "**ASESORES CORPORATIVOS CEBRA SC**" y el señor "**JOSE ERNESTO CEBALLOS GALLARDO**" (todas ellas en lo sucesivo **GRUPO CEBRA**), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en **Calle Carretera al CUCBA #400, Interior 9, Colonia La Venta Del Astillero, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45221**.

1.2 De acuerdo con lo establecido en la Legislación para que **GRUPO CEBRA** pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales deberá obtener su consentimiento bajo las siguientes características:

- a. Libre: sin que medie error, mala fe, violencia o dolo, que puedan afectar la manifestación de voluntad del titular.
- b. Específica: referida a una o varias finalidades determinadas que justifiquen el tratamiento.
- c. Informada: que el titular tenga conocimiento del Aviso de Privacidad previo al tratamiento a que serán sometidos sus Datos Personales y las consecuencias de otorgar su consentimiento.

En caso de requerir su consentimiento expreso también deberá ser inequívoco, es decir, que existan elementos que de manera indubitable demuestren su otorgamiento.

1.3 **GRUPO CEBRA** podrá darle a conocer su Aviso de Privacidad por cualquiera de los siguientes medios:

- I. Páginas de internet: publicará en las Páginas de internet de **GRUPO CEBRA** el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que te enteres de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que **GRUPO CEBRA** pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales. Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, **GRUPO CEBRA** no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarte.
- II. Correo electrónico: Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado, **GRUPO CEBRA** le hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se haya enterado de su contenido, nos otorgue o niegue su consentimiento para que **GRUPO CEBRA** pueda llevar a cabo el Tratamiento de

sus Datos Personales. Así mismo le haremos llegar las modificaciones o adecuaciones que se realicen a dicho Aviso, en su caso.

- III. Cuando los Datos Personales sean recabados de manera personal, cuando acude a nuestras oficinas o cuando un representante de **GRUPO CEBRA** le visite para gestionar una o alguna de las finalidades detalladas en el presente Aviso de Privacidad pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que le son recabados sus Datos Personales y de forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **GRUPO CEBRA** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además a través de dichos formatos recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular de manera expresa para someter los datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

1.3.1 Para todos los Titulares de Datos Personales que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus datos, por cualquiera de las formas o medios, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad por alguno de los medios descritos en el inciso I o II anterior, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento para que **GRUPO CEBRA** pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

1.4 Al momento de presentar el Aviso de Privacidad por cualquiera de los medios descritos anteriormente, Usted queda debidamente informado de los datos que se recabarán y no manifestando negativa alguna para su tratamiento, ni solicitando limitación alguna para uso o divulgación de acuerdo con las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad, Usted otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus Datos Personales.

Cuando Usted no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegue o cancele su consentimiento y autorización para que **GRUPO CEBRA** utilice sus Datos Personales, **GRUPO CEBRA** cancelará y dejará de usar sus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

1.5 De acuerdo con lo previsto en la Legislación y particularmente en lo establecido en el artículo 5 del REGLAMENTO de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en el que se menciona que cuando se trate de "Información de personas físicas con actividad comercial y datos de representación y contacto" señala que las disposiciones del dicho Reglamento NO serán aplicables a la información siguiente:

- a. La relativa a personas morales;
- b. Aquélla que refiera a personas físicas en su calidad de comerciantes y profesionistas, y
- c. La de personas físicas que presten sus servicios para alguna persona moral o persona física con actividades empresariales y/o prestación de servicios, consistente únicamente en su nombre y apellidos, las funciones o puestos desempeñados, así como algunos de los siguientes datos laborales: domicilio físico, dirección electrónica, teléfono y número de fax; siempre que esta información sea tratada para fines de representación del empleador o contratista.

Los Datos Personales de personas físicas con actividad comercial y datos de representación y contacto recabados conforme a lo mencionado en el párrafo anterior serán tratados atendiendo a la confianza que el Titular depositan en **GRUPO CEBRA**, y siguiendo las sanas prácticas de la industria, además de apegándose a las políticas de privacidad propias de **GRUPO CEBRA**.

## 2. Datos Personales recabados.

### Formas de recabar Datos Personales

#### ¿Qué Datos Personales recabamos y para qué?

2.1 **GRUPO CEBRA** puede obtener sus Datos Personales cuando Usted los entregue en forma física a alguno de nuestros empleados o autorizados, directamente cuando nos los haga llegar Usted o su representante legal a través de los medios tecnológicos (por ejemplo cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea) o de correspondencia designados para tal efecto e indirectamente a través de bases de datos públicas o de terceros que están permitidas por la ley.

### Datos solicitados

2.2 Los Datos Personales que recabamos de una persona física identificada o identificable de forma directa, indirecta o personalmente de sus, clientes, usuarios, asociados, encargados, proveedores, candidatos y/o cualquier persona relacionada con los servicios que prestamos, se encuentran los mencionados en la siguiente clasificación:

#### 2.2.1 Datos Personales:

Nombre (s), Apellido Paterno, Correo electrónico (e-mail).

#### 2.2.2 Datos Personales complementarios:

Teléfono fijo de casa (particular), teléfono celular (particular), dirección de su casa (calle, número, colonia, ciudad, estado, código postal, país), estado civil, firma gráfica, RFC, CURP, tipo y número de identificación (credencial de IFE, pasaporte, cartilla militar, entre otras), lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, país de residencia, nombre de cónyuge, régimen de matrimonio, fotografías.

#### 2.2.3 Datos Personales laborales:

Correo electrónico de empresa para la cual el titular trabaja o representa, teléfono fijo de empresa para la cual el titular trabaja o representa, celular de empresa para la cual el titular trabaja o representa, puesto en la empresa para la cual el titular trabaja o representa, área o departamento en la empresa para la cual el titular trabaja o representa, empresa para la cual el titular trabaja o representa, domicilio de la empresa para la cual el titular trabaja o representa o domicilio fiscal (calle, número, colonia, ciudad, estado, código postal, país), nombre comercial de la empresa para la cual el titular trabaja o representa, referencias, datos de reclutamiento y selección, puestos y nombramientos, capacitación, nombres de jefes y subordinados, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, trabajo actual, trabajos anteriores, logros, salarios y compensaciones, otros datos relacionados con antecedentes de empleo y trabajos o actividades pasadas y presentes.

#### 2.2.4 Datos Personales de los medios de pago:

Tipo y número de cuenta bancaria, número CLABE de su cuenta bancaria, banco de su cuenta bancaria, nombre y número de sucursal bancaria de asignación de cuentas bancarias y su número de teléfono, otros datos de cuentas bancarias, otros datos de medios de pago.

2.2.5 Datos Personales patrimoniales:

Datos de bienes Inmuebles y su situación de libertad de gravamen, estados de cuenta bancarios.

2.3.1 Cuando el Titular ingrese o proporcione Datos Personales en la bolsa de trabajo de **GRUPO CEBRA**, además de los Datos Personales, se considerarán y tratarán como Datos Personales la información de Datos Personales Complementarios, Datos Personales Laborales y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíe.

2.3.2 Si solicita crédito, podemos pedirle que proporcione información personal adicional, como ingresos, información bancaria y otro tipo de información para autenticar y verificar su solvencia crediticia. Dicha información será utilizada por nuestros proveedores de servicios financieros para determinar si se le puede atender su solicitud de crédito.

**Direcciones de correo electrónico**

2.3.3 Si decide facilitarnos su dirección de correo electrónico, nos comunicaremos con usted a través de correo electrónico. Nosotros no compartimos su dirección de correo electrónico con nadie que no pertenezca al grupo de empresas **GRUPO CEBRA**. Usted puede optar por no volver a recibir ningún correo electrónico más. Según cómo esté configurada su aplicación de correo electrónico, puede que información relativa a usted se transmita automáticamente cuando envíe un mensaje a **GRUPO CEBRA**.

Los Datos Personales mencionados en el presente Aviso de Privacidad serán recabados directamente por el Titular mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **GRUPO CEBRA**, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de **GRUPO CEBRA**, presentes o futuras, entre las que se destaca "[www.grupocebra.com.mx](http://www.grupocebra.com.mx)".

**3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales**

**¿Para qué fines utilizamos sus Datos Personales?**

3.1 El Tratamiento de Datos Personales por parte de **GRUPO CEBRA** se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a. En caso que se pretenda tratar sus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, **GRUPO CEBRA** requerirá obtener su consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- b. Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

3.2. Sus Datos Personales podrán ser utilizados por **GRUPO CEBRA** para una o algunas de las siguientes finalidades:

Contactarle, entender mejor sus necesidades, integrar su expediente como cliente, ayudarle con sus pedidos, reservaciones, facturación y entregarte los productos y servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido solicitados y/o contratados, llevar a cabo la adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos, enviarle mercancía, atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos, brindarle información actualizada sobre nuestros productos y servicios, cambios en los mismos o el lanzamiento de nuevos productos y servicios, proporcionar información sobre promociones u ofertas personalizadas, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, para evaluar y controlar la calidad de servicios, productos y su experiencia, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, elaboración de análisis estadísticos, atender a su solicitud de información adicional, permitirle participar en encuestas, registrarse para eventos y conferencias, tramitar sus solicitudes de crédito, para el funcionamiento, gestión, cobranza, administración, prestación, ampliación y mejora de nuestros servicios, en el caso de personas que visitan nuestras instalaciones, cualquiera que sea el motivo, para otorgar acceso al usuario a las instalaciones, mantener un registro de los visitantes que acceden a las instalaciones y garantizar la seguridad del personal, clientes y visitantes, para cumplir con obligaciones que **GRUPO CEBRA** tenga con el Titular, reclutamiento y selección de personal, envío de currículo o información laboral previa como complemento de solicitudes de trabajo, con el objetivo de que el Titular reciba información sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en **GRUPO CEBRA** y las empresas de su grupo, para el mantenimiento de la relación laboral, pago de nómina, campañas de salud al personal y cumplimiento a las disposiciones de seguridad social aplicables, actividades de mejora al ambiente laboral, así como la contratación a nombre de los empleados de **GRUPO CEBRA** de todo tipo de seguros y/o servicios a solicitud de los mismos, seleccionar y personalizar el contenido de mensajes que se le enviarán, prevenir y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas, así como la denuncia ante diferentes autoridades de actos o hechos ilícitos, para dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO, así como revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos, para el cumplimiento de las relaciones contractuales con **GRUPO CEBRA** o sus sociedades afiliadas o subsidiarias, en las cuales sus datos única y exclusivamente podrán ser tratados para el cumplimiento de los fines objeto de dicha relación, ya sea como cliente o proveedor, en la forma y términos establecidos en el presente apartado de uso de su información personal.

3.2 Es política de **GRUPO CEBRA** restringir la información recopilada a la mínima cantidad necesaria de conformidad con cada una de las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. En caso en que se solicita Datos Personales y otra información no obligatoria, el Titular será notificado en el momento de la recopilación.

3.2.1 **GRUPO CEBRA** hace de su conocimiento que los Datos Personales que nos proporcione en los formularios de contacto en los Sitios Web de **GRUPO CEBRA**, serán utilizados única y exclusivamente para invitarle a los eventos que **GRUPO CEBRA** realiza, para enviarle nuestro newsletter, diversas publicaciones que realiza **GRUPO CEBRA** y demás comunicados, así como para prospección comercial.

**4. Protección de sus Datos Personales.**

4.1 Para la protección de sus Datos Personales y otra información que sea entregada a **GRUPO CEBRA**, será debidamente resguardada, conservada y protegida, para lo cual se han instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, y se hace uso de medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo.

El tratamiento de sus Datos Personales se limita a las personas que deben de conocerla para cumplir con el objeto de su trabajo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por **GRUPO CEBRA**, ya sean empleados, proveedores de servicios, o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados firmaron un convenio de confidencialidad con **GRUPO CEBRA**, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos una cláusula donde se acuerda la confidencialidad de la información.

**5. Calidad de los Datos Personales.**

5.1 **GRUPO CEBRA** asume que los Datos Personales proporcionados directamente por el Titular son veraces y completos y es responsabilidad del Titular comunicar a **GRUPO CEBRA** cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

**6. Plazos de conservación.**

6.1 El plazo durante el cual se llevará a cabo el tratamiento de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con **GRUPO CEBRA**, así como de las obligaciones exigidas por la Legislación vigente y las autoridades competentes para cumplir con aspectos: administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

6.2 En casos de tratamiento de Datos Personales en los que no existe una relación jurídica ni otras obligaciones exigidas por la Legislación vigente y las autoridades competentes, se conservarán por el tiempo necesario para cumplir totalmente con la solicitud del contacto o por un periodo de tres años, o hasta que el usuario solicite que se elimine su información. Posteriormente dicha información será cancelada y finalmente descartada. Lo anterior con fundamento en el artículo 37 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

6.4 En todos los casos los Datos Personales serán guardados sólo por el tiempo razonable.

**Privacidad de los menores**

**GRUPO CEBRA** comprende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en Internet. Los sitios de **GRUPO CEBRA** no recopilan ni conservan información de menores de 18 años de manera deliberada y el contenido de sus Sitios Web no está destinado a niños menores de esa edad. Recomendamos a los padres y tutores que participen activamente de las actividades e intereses en línea y/o con dispositivos móviles de sus hijos.

**7. Opciones y medios que el Responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.**

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?**

7.1 En caso que usted desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales usted podrá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@grupocebra.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupocebra.com.mx). El Titular deberá especificar en toda solicitud su deseo de limitar el uso o tratamiento de sus Datos Personales señalando una o varias de las finalidades que desea limitar.

**8. Mecanismos y procedimiento para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales.**

**¿Cómo puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales?**

8.1 En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales para los fines que fueron recabados en su momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

8.2 Podrá realizar una solicitud a **GRUPO CEBRA** para revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales mediante formulario que podrá obtenerse previa solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@grupocebra.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupocebra.com.mx), a través del cual se le solicitará la información que deberá acompañar a su petición.

Le pedimos considerar que no podrá revocar el consentimiento si desea que subsista la relación contractual con **GRUPO CEBRA**.

8.3 Tendremos un plazo máximo de 20 días (contados desde la fecha en que se recibió la solicitud), para atender su petición y comunicarle la determinación adoptada, a través de los medios que se establezcan en su petición, pudiendo ser una dirección de correo electrónico que nos proporcione para tal fin. En su caso que le informaremos sobre la procedencia de su petición, la misma se hará efectiva en quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

**9. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO).**

**¿Cómo acceder o rectificar sus Datos Personales o cancelar u oponerse a su uso?**

9.1 Usted tiene el derecho de **acceder** a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o instruirnos **cancelarlos** cuando el tratamiento de los mismos no se ajuste a lo dispuesto en la Legislación, o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados por el Responsable u oponerse que es la manifestación de la voluntad del titular que pone en conocimiento del Responsable, su deseo de que sus Datos Personales no sean objeto de un concreto tratamiento (en adelante derechos ARCO).

9.2 Para facilitar su solicitud, a continuación ponemos a su disposición un modelo de texto para ejercer sus Derechos ARCO:

**Modelo de texto para ejercer sus Derechos ARCO:**

(Lugar y fecha)  
 "COMERCIALIZADORA CG DE OCCIDENTE SA DE CV" y "CG GRUPO FORESTAL SA DE CV" y "COMERCIALIZADORA CG DE HERMOSILLO SA DE CV" y "ASESORES CORPORATIVOS CEBRA SC" y el señor "JOSE ERNESTO CEBALLOS GALLARDO" (GRUPO CEBRA)  
 Calle Carretera al CUCBA #400, Interior 9, Colonia La Venta Del Astillero, Zapopan,  
 Jalisco, México, CP 45221  
 Atención: Departamento de Datos Personales (Jurídico).

Referencia: Solicitud de ejercicio de Derechos en materia de Datos Personales.

Estimados Señores,

Por la presente solicito: \_\_\_\_\_ (breve descripción clara y precisa de los Datos Personales con respecto a los que pretenda ejercer un derecho, así como el derecho que desea ejercer), para lo cual me identifiqué con \_\_\_\_\_ (señalar el documento oficial con el cual se identifica). Todo ello de conformidad con el Aviso de Privacidad de su empresa.

Atentamente,

Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal.

Por su seguridad, su solicitud podrá ser atendida previa acreditación de: identificación del titular, identificación del representante, documento público o privado que señala facultades del representante.

9.3 Los mecanismos que se han implementado para que el Titular de los Datos Personales ejercite los derechos ARCO a través de la presentación de su solicitud respectiva en la que se especifique el o los derechos que desea ejercer por medio de alguna de las siguientes opciones:

9.3.1 Mediante solicitud escrita tomando como referencia el ejemplo de modelo de texto presentado anteriormente y especificando el o los derechos que desea ejercer dirigida a nuestro departamento de privacidad, con atención a **Departamento de Datos Personales**, ubicado en **Calle Carretera al CUCBA #400, Interior 9, Colonia La Venta Del Astillero, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45221**, de las 10:00 a las 17:00 horas, en días hábiles.

9.3.2 Envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: [protecciondedatos@grupocebra.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupocebra.com.mx), al cual responderemos con los elementos requeridos para atender su solicitud.

#### Elementos para ejercer sus Derechos ARCO

9.4 **GRUPO CEBRA**, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley que se describen a continuación:

- Señalar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, es decir, a qué área de **GRUPO CEBRA** que fueron proporcionados, la persona a quién fueron proporcionados o área de la empresa a la que pertenece la persona a la que se proporcionaron los datos.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

El Titular puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono, correo postal y/o correo electrónico a través de una solicitud a las líneas de atención a clientes o enviando un correo electrónico a [protecciondedatos@grupocebra.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupocebra.com.mx).

#### Resolución a su solicitud de ejercer sus Derechos ARCO

9.5 **GRUPO CEBRA** comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **GRUPO CEBRA** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **GRUPO CEBRA** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso. Cuando la solicitud sea precedente, se hará efectiva por **GRUPO CEBRA** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **GRUPO CEBRA**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **GRUPO CEBRA**, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, la obligación se dará por cumplida cuando **GRUPO CEBRA** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos, previo cumplimiento de los requisitos mencionados en el artículo 29 de la Ley.

En el supuesto en que una persona solicite a **GRUPO CEBRA** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el Responsable y resultara que no lo es, bastará con que **GRUPO CEBRA** así se lo indique al solicitante por cualquier medio de los establecidos en la solicitud, para tener por desahogada la misma.

La contestación a su solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber **GRUPO CEBRA**. En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá tener un costo adicional que señale **GRUPO CEBRA**, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### Negativa para acceder

9.6 Conforme a lo previsto en la Legislación **GRUPO CEBRA** podrá negar el acceso total o parcial a los Datos personales o la

**a Datos Personales.**

realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **GRUPO CEBRA** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

**Consecuencias de la cancelación**

9.7 La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **GRUPO CEBRA** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **GRUPO CEBRA** dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, **GRUPO CEBRA** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad. Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación cancelación y sean tratados por dichos terceros, **GRUPO CEBRA** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

Cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **GRUPO CEBRA**.

**¿Cómo compartimos su información? Sus Datos Personales pueden ser comunicados a terceros.****10. Transferencias de Datos Personales que se efectúen.**

10.1 **GRUPO CEBRA** podrá realizar transferencia de los Datos Personales conforme a las excepciones previstas en la Legislación vigente:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.

10.2 **GRUPO CEBRA** podría compartir datos con socios de negocio, distribuidores de servicios, agentes externos autorizados, proveedores o contratistas (en adelante proveedores externos), con el fin de proporcionar el o los servicios solicitados. Cuando comunicamos o compartimos información a estos proveedores externos sólo proporcionamos los Datos Personales estrictamente necesarios para prestar los servicios en nuestro nombre, y los proveedores externos tienen totalmente prohibido utilizar sus Datos Personales, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus Datos Personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

10.3 Los Datos Personales del Titular que sean solicitados por **GRUPO CEBRA** en la Orden de Compra, bien sea por formato en papel o electrónico, podrán ser transferidos a los fabricantes o proveedores externos con la finalidad de informarle sobre la solicitud comercial hecha por el Titular.

10.4 **GRUPO CEBRA** no vende, alquila o arrienda su lista de clientes, prospectos o contactos a terceras partes con fines comerciales a menos que usted nos haya dado permiso para ello. **GRUPO CEBRA** puede contactarlo de parte de socios de negocios externos para ofrecerle alguna oferta particular que pueda ser de su interés. En estos casos sus Datos Personales no son transferidos al socio de negocios. Una vez que el Titular solicite a **GRUPO CEBRA** información, productos, servicios, suscripción a boletines, inscripción para asistir a conferencias o eventos a petición expresa del Titular y para atender dicha solicitud se podrán Transmitir Datos Personales mínimos al socio de negocios externo.

Los Datos Personales y otra información no se comparten con otras entidades con propósitos diferentes a los estipulados. En caso de se llegaran a transmitir sus Datos Personales y otra información con alguna instancia con una finalidad distinta a la mencionada en presente Aviso de Privacidad, se solicitará con anticipación la autorización del Titular.

**GRUPO CEBRA** podrá dar a conocer Datos Personales y otra información a terceros cuando el Titular lo solicite explícitamente.

**11. Datos Personales sensibles**

11.1 **GRUPO CEBRA** tiene como política no solicitar, utilizar ni divulga datos personal sensibles como origen racial o étnico, estado de salud o mental presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, antecedentes penales sin su consentimiento expreso.

**Datos Financieros y Patrimoniales**

11.2 **GRUPO CEBRA** podrá recabar datos financieros y patrimoniales del Titular que resultan necesarios para cumplir con las obligaciones jurídicas que nacen del contrato correspondiente. Entre estos datos se encuentran tipo y número de cuenta bancaria, número CLABE de su cuenta bancaria, el banco, entre otros. Estos datos son recabados para efectos de pago de su pedido o solicitud. **GRUPO CEBRA** mantiene la información de identificación personal que Usted haya provisto, en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados.

De conformidad a lo que establece en la Legislación, cuando el Responsable recabe de Usted Datos Personales Financieros y Patrimoniales, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, indique si acepta o no el tratamiento, firmando el formulario físico o electrónico que hemos implementado para estos efectos o,

firmando el presente Aviso de Privacidad.

**12. En caso de vulneración de seguridad.**

12.1 En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de Datos Personales, **GRUPO CEBRA** a través de la figura del Responsable lo hará del conocimiento general, de manera inmediata mediante la siguiente página de internet: "[www.grupocebra.com.mx](http://www.grupocebra.com.mx)", para que las personas involucradas en la vulneración de sus Datos Personales tomen las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

**13. Cambios al Aviso de Privacidad**

13.1 **GRUPO CEBRA** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- i) en nuestra página de Internet "[www.grupocebra.com.mx/avisodeprivacidad](http://www.grupocebra.com.mx/avisodeprivacidad)"
- ii) se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**14. Vigencia**

14.1 La fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 24/ABR/2013.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga **GRUPO CEBRA**, se rige por la Legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco.

**GRUPO CEBRA** recibe con agrado sus comentarios relativos a este Aviso de Privacidad. Si Usted cree que **GRUPO CEBRA** no se ha ceñido a esta Declaración, por favor, póngase en contacto a través de [protecciondedatos@grupocebra.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupocebra.com.mx). Pondremos nuestros mejores esfuerzos comercialmente razonables para determinar rápidamente el problema y remediarlo cuanto antes.

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).