



GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO

CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARIADO EJECUTIVO

CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE GUERRERO

INFORME DE RESULTADOS DE LA EVALUACION DE PERCEPCION INSTITUCIONAL 2012 (ENCUESTA DE PERCEPCION INSTITUCIONAL)



El Sistema Nacional de Seguridad Pública establece acciones para el desarrollo de políticas públicas en materia de seguridad nacional, estatal y municipal, dentro de las cuales se contemplan evaluaciones a programas, con la finalidad de conocer la eficiencia y eficacia de las metas que se programaron al inicio del ejercicio, establecidas en los Programas con Prioridad Nacional, convenidos en Sesión del Consejo Nacional de Seguridad Pública.

Dentro de las acciones establecidas en el Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública para el ejercicio 2012, se contempló realizar la Evaluación de los Distintos Programas o Acciones, teniendo como una de las vertientes la elaboración de la Evaluación de Percepción Institucional (Evaluación Institucional), que se ha realizado a partir del año 2005 en el Estado de Guerrero.

En el presente documento se da a conocer el Informe de Resultados de la Evaluación de Percepción Institucional, misma que se realizó bajo los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación, emitidos por la Dirección General de Planeación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, mostrando los resultados que arroja la encuesta de percepción institucional, realizada a elementos operativos de las Instituciones de Seguridad Pública en el Estado de Guerrero.

Contar con el Informe de resultados de la Evaluación de Percepción Institucional, permitirá conocer de acuerdo a la encuesta aplicada a los elementos que se desarrollan en el ámbito de seguridad pública, cuales son las capacidades, debilidades y fortalezas de las Corporaciones de Seguridad Pública, lo que les permitirá mejorar y fortalecer el desarrollo de sus programas en materia de seguridad.



Para la elaboración de la Evaluación de Percepción Institucional para el ejercicio 2012, se establece en la siguiente normativa siguiente:

- ❖ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- ❖ Presupuesto de Egresos de la Federación ejercicio 2012
- ❖ Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública;
- ❖ Ley 281 de Seguridad Pública del Estado de Guerrero;
- ❖ Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2012
- ❖ Anexo Técnico del Convenio de Coordinación;
- ❖ Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación 2012;



La Evaluación de Percepción Institucional tiene como objetivo general medir y analizar el impacto alcanzado en materia de seguridad pública, derivados de la ejecución de los programas financiados con recursos federales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS



GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO

CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARIADO EJECUTIVO

Los objetivos específicos de la Evaluación de Percepción Institucional son los siguientes:

- ✓ Evaluar la percepción de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública considerando el nivel de satisfacción de dichos elementos, acerca de los bienes y/o servicios otorgados para el desarrollo de sus funciones.
- ✓ Realizar una encuesta de opinión dirigida a los elementos operativos de las Corporaciones de Seguridad Pública en el Estado.
- ✓ Medir los logros alcanzados en los ejes de: Profesionalización, capacitación, Evaluación, Equipamiento, Uso de tecnología y condiciones laborales, respecto a la percepción que tienen los elementos operativos.
- ✓ Desarrollar políticas públicas que fortalezcan las acciones de mejoramiento a la seguridad pública, con un enfoque que sea visible hacia el interior de las corporaciones de seguridad pública.

Población objetivo

La encuesta está dirigida a los servidores públicos: policías preventivos, policías ministeriales, ministerios públicos y custodios de los centros de prevención y readaptación social, que al mes de agosto de 2012 estén laborando en las instancias de Seguridad Pública del Estado de Guerrero.

Diseño de la muestra

El diseño de la muestra de ENC-SP-Gro fue probabilístico, por lo que sus resultados se pueden generalizar a la población objetivo; estratificada por instancia de seguridad pública.

Marco de la muestra

Lo constituyó el listado de los servidores públicos de las diferentes instancias de seguridad pública que al mes de Octubre de 2012 laboren para la misma.



Método de recolección

Se realizó por medio entrevista directa a los servidores públicos.

Tamaño de la muestra

El tamaño de muestra para la encuesta a servidores públicos fue de 470, considerado un nivel de confianza del 95%, y un error máximo permisible del 4.7%,

Estratificación

Se estratificará por instancia de Seguridad Pública por lo que se generaron cinco estratos. La afijación de la muestra se realizó de manera proporcional al tamaño de los estratos.

La selección dentro de los estratos se realizará de manera aleatoria simple de manera independiente



Instancia de Seguridad Pública	W_h	n_h
Policía Preventiva	0.3655	172
Policía Ministerial	0.2043	96
Ministerio Público	0.1081	51
Custodios	0.2309	109
Perito	0.0912	42
		470

Reporte

El reporte de la Encuesta Institucional consta material impreso y electrónico, con los resultados finales.

- Un informe de resultados en Power Point.
- Se entrega la base de datos de acuerdo a los criterios emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad



Perfil del Personal Policial

La construcción de la muestra siguió lo propuesto en el protocolo aprobado, la distribución de la muestra es presentada en la tabla 1.1, se destaca que casi 4 de cada 10 servidores públicos entrevistados tiene una edad entre 30 y 44 años de edad los cuales sólo 1 de cada 10 son mujeres. También se puede observar que 8 de cada 10 entrevistados manifestó estar casado o en unión libre.

En el rubro de escolaridad 6 de cada 10 servidores públicos declararon haber concluido sus estudios de nivel medio superior (preparatoria completa) y uno de cada diez tiene estudios universitarios. Por otra parte el 39.1% declaró tener una antigüedad de entre 6 y 15 años en la corporación, aproximadamente 1 de cada 10 tiene una antigüedad superior a los 20 años.



Aspectos socio económicos

En el aspecto económico se destaca que 6 de cada 10 servidores públicos ganan menos de \$8,000.00 mensuales no obstante que 7 de cada 10 declararon que dependen de su ingreso económico de uno a cuatro personas. Otro dato importante es que el 5.3% dijo que obtiene un ingreso adicional por lo que se infiere que 9 de cada 10 servidores dependen sólo del sueldo devengado en las respectivas corporaciones. De aquellos que tienen un ingreso adicional este es menor al 25% de su salario.

Acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico y/o programa con prioridad nacional

Los entrevistados consideran importante que el Gobierno Estatal destine recursos para las acciones que se leyeron en la entrevista. A su juicio son importantes, las respuestas se distribuyeron de manera similar para cada acción.c



Profesionalización

Cuando se preguntó que si su institución contaba con el servicio de carrera, la mitad de los entrevistados manifestó que no contaba y sólo el 36.2% dijo que su institución contaba con el servicio de carrera.

Al preguntar si el servidor público se encontraba inscrito en el registro nacional de personal de seguridad pública el 95.3% y cuentan con la Clave Única de Identificación Personal.

Al preguntar sobre las prestaciones se encontró que 8 de cada 10 entrevistados dijo contar con servicio médico y seguro de vida, mientras que 1 de cada 2 manifiestan contar con la oportunidad de pedir un préstamo comercial FONACOT, sin embargo 7 de cada 10 manifiestan no contar créditos para la vivienda y no tener asegurado su fondo de retiro.



Capacitación

Los entrevistados manifiestan que desde su ingreso a las corporaciones han recibido cursos de inducción (6 de cada 10), formación inicial (9 de cada 10), actualización (8 de cada 10) y 5 de cada 10 capacitación especializada. Al preguntar cuantos cursos de capacitación habían recibido en el último año el 55.1% dijo que de 1 a tres cursos, el 13.0% recibió de 4 a 6 cursos y el 13.6% declaró no haber recibido ningún curso este último año.

Los cursos más frecuentes de la lista proporcionada destacan el de sistema procesal penal, acusatorio y oral (13.2%), el manejo de armas (10.9), defensa personal (9.4%) y cadena de custodia (6.0%).

Se destaca que el 82.3% de los servidores públicos manifiestan que estos cursos de capacitación les han servido para el desempeño de sus funciones.



Evaluación

Al preguntar ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza? El 66.0% de los entrevistados declaró que fue en el 2012 su evaluación, el 18.7% en 2011 y el 3.6% en 2010.

Evaluaron con calificaciones altas la aplicación de evaluaciones con un promedio de 8.2 en una escala de 1 a 10, el trato del evaluador fue promediado con 8.4, mientras que el tiempo de las evaluaciones de control de confianza obtuvo una calificación de 7.5, las condiciones de equipo recibieron una nota de 8.0 y la evaluación de las instalaciones fue de 8.4 de promedio. Sin embargo es importante aclarar que 1 de cada 5 elementos se reservó su opinión.

El 34.0% de los entrevistados declaró que fueron 3 días los que practicaron el examen de confianza y que esta evaluación si puede mejorar la institución (79.4%) y que el objetivo es la depuración de las instituciones (49.8%).



Equipamiento

Se puede destacar que 6 de cada 10 elementos declaran haber recibido un arma de fuego y uniforme, 5 de cada 10 cargadores, son 4 de cada 10 los que dentro de su equipo asignado cuentan con chalecos antibalas. Las respuestas resto de equipamiento son variadas, dada la diversidad de agrupamientos que fueron entrevistados.

Al preguntar sobre su conocimiento en el uso de equipamiento tecnológico, 6 de cada 10 elementos entrevistados dijeron ser capaces de usar el radio, computadora, cámara fotográfica, usar internet, sin embargo sólo el 21.7% manifestó saber usar el Asistente Digital Personal.

Para escribir sus reportes el 57.4% lo realiza en la computadora, pero el 1 de cada cuatro lo realiza a mano. El 95.1% a escuchado hablar de la plataforma México y sólo el 48.5% si ha solicitado información al SUIC.



Condiciones laborales

Es destacado que 9 de cada 10 elementos se encuentra orgulloso o muy orgulloso de ser parte de la corporación a la que pertenece, declaran que proteger y servir a la sociedad es lo que más les gusta de su trabajo (62.6%).

Los entrevistados declaran que es mejor un trabajo con riesgos pero con posibilidades de progresar (84.5%) y que conoce el nuevo modelo de policía estatal acreditable (56.6%).



Hábitos en el trabajo

Los elementos entrevistados se sienten identificados con la frase, las leyes deben aplicarse a todos por igual (92.3%), pero al mismo tiempo 1 de cada 3 manifiestan que el criterio con mayor peso para lograr un ascenso en su corporación es el favoritismo.

En cuanto las actividades que realizan durante la semana se destaca que 1 de cada 3 elementos realiza entrenamientos físicos, reuniones de mando, inspección física de uniforme y revisión de armamento de 1 a 2 veces en la semana.

Problemas en el trabajo

Al preguntar sobre las medidas que mas faltan en su institución y que ayuden a mejorar su trabajo las respuestas con mayor porcentaje fueron, mejor equipo de trabajo (28.1%), más capacitación (26.6%) y mejor sueldo (12.1%)



Al evaluar la corrupción dentro de las corporaciones, los elementos entrevistados calificaron con la nota más alta (la más corrupta) a la policía preventiva municipal (34.4%), seguida de la policía de tránsito municipal (24.7%) y la policía federal (23.2%).

Por último los servidores públicos entrevistados dijeron que los tres problemas con mayor frecuencia se presentan al interior de sus corporaciones son el maltrato y/o intimidación de sus superiores (28.9%), la corrupción de malos elementos (14.3) y la falta de actitud de servicio por parte de los elementos (14.3%).



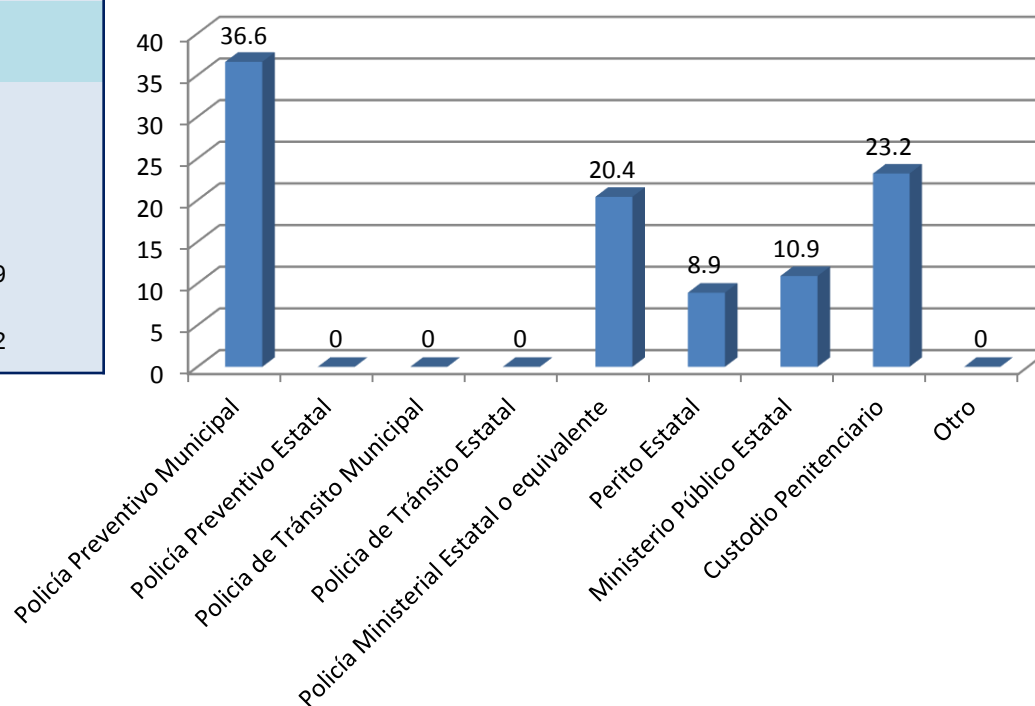
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO

CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARIADO EJECUTIVO

RESULTADOS

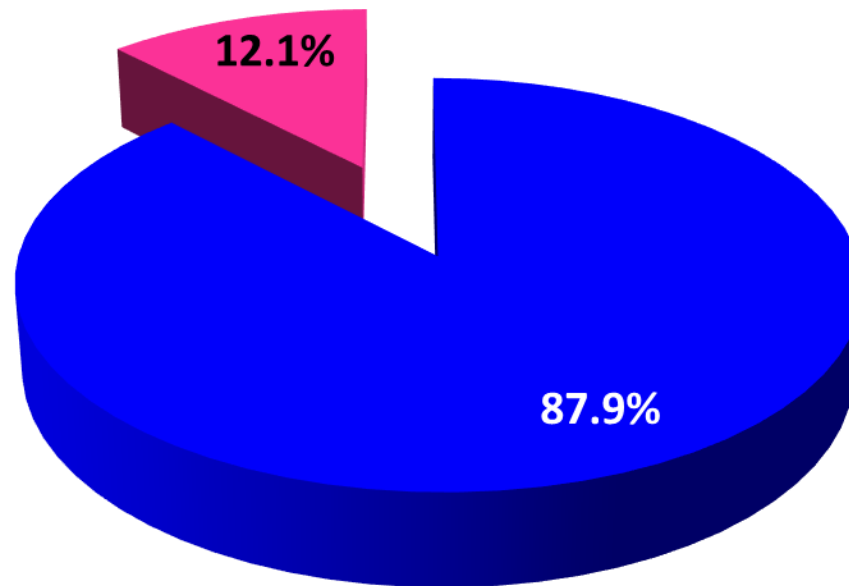
Pregunta 1.- ¿Cuál es la función que usted desempeña actualmente?

Corporación	Porcentaje
Policía Preventivo Municipal	36.6
Policía Ministerial Estatal o equivalente	20.4
Policía de Transito Municipal	0
Policía de Transito Estatal	0
Policía de Transito Estatal o equivalente	0
Perito Estatal	8.9
Ministerio Público Estatal	10.9
Custodio Penitenciario	23.2



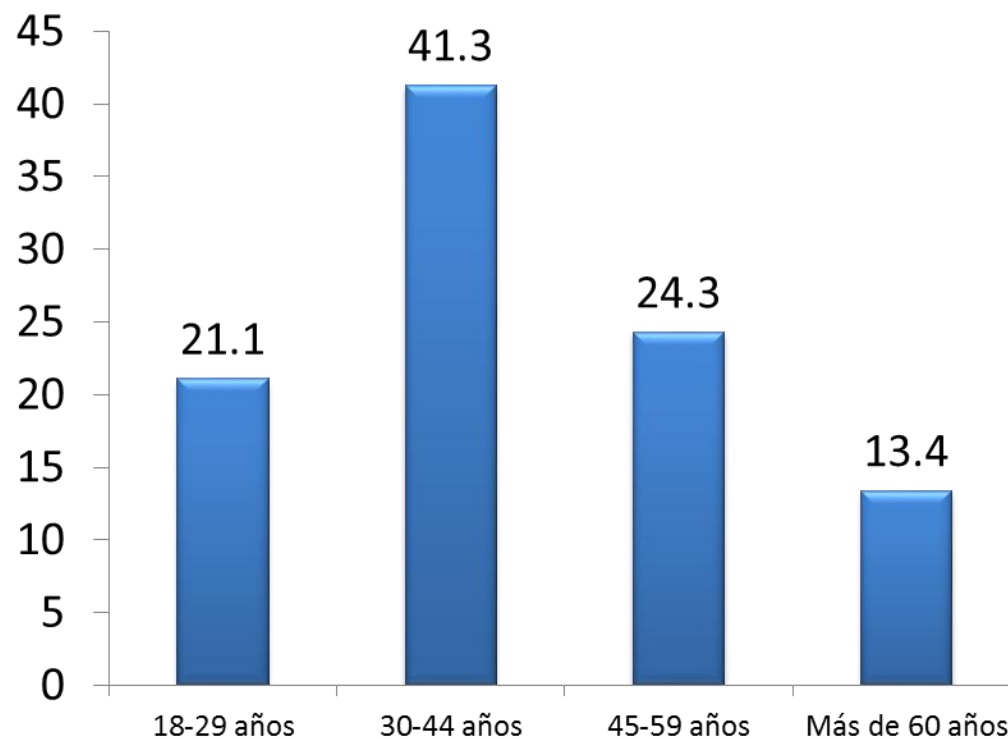
Pregunta 2.- Sexo

Sexo	Porcentaje
Masculino	87.9
Femenino	12.1



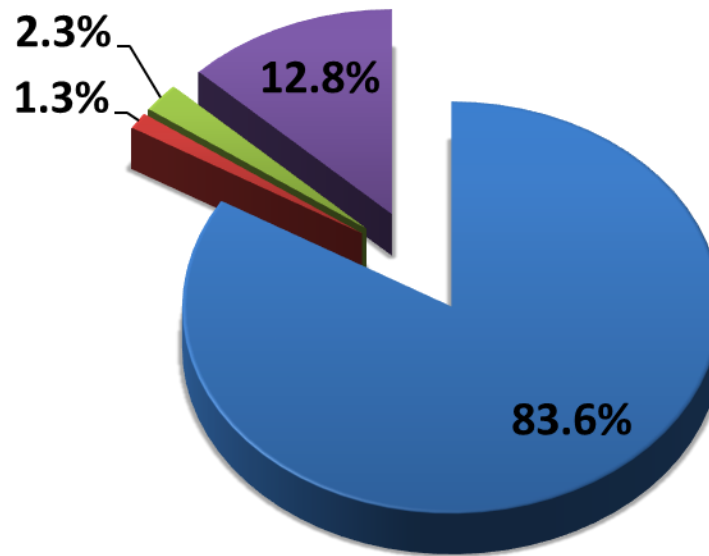
Pregunta 3.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

Edad	Porcentaje
18-29 años	21.1
30-44 años	41.3
45-59 años	24.3
Más de 60 años	13.4



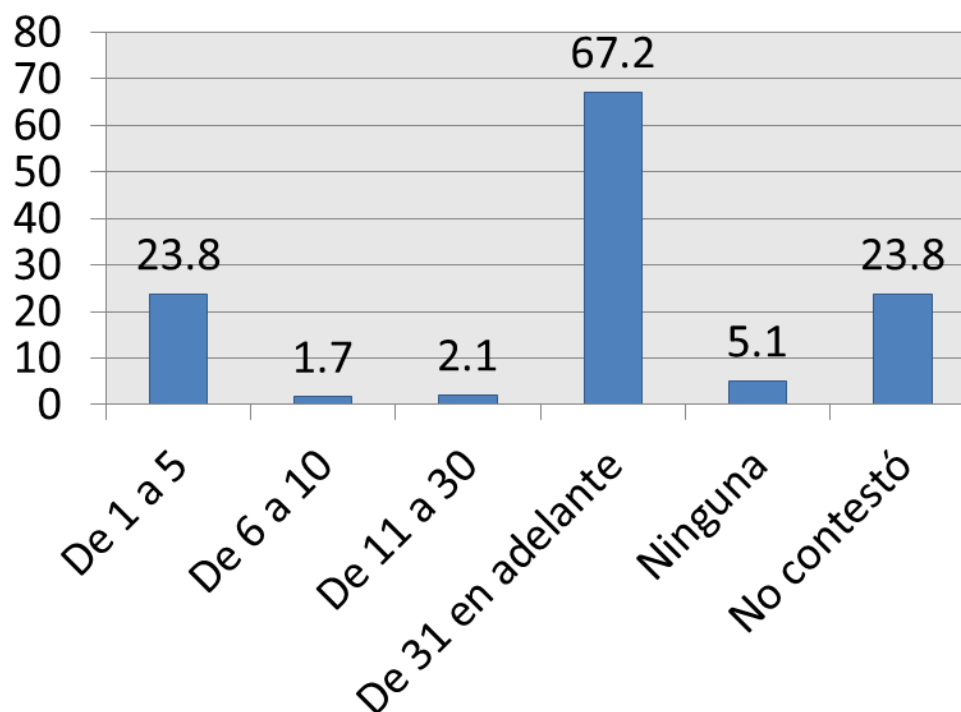
Pregunta 4.- ¿Es usted...?

Estado civil	Porcentaje
Casado / unión libre	83.6
Viudo	1.3
Divorciado / separado	2.3
Soltero	12.8



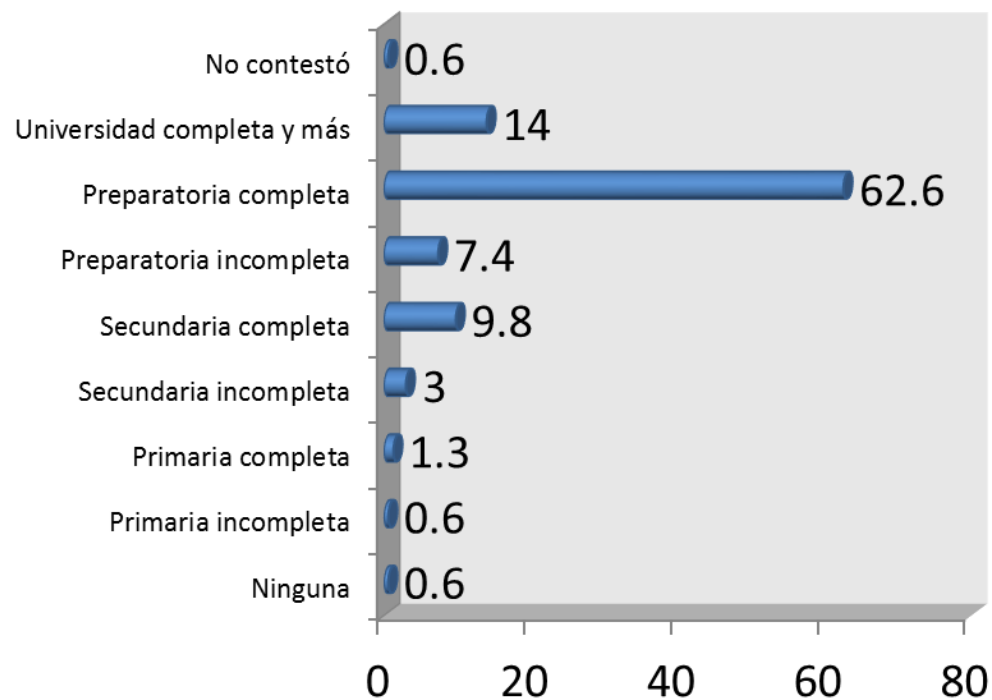
Pregunta 5.- En su trabajo ¿Cuántas personas tiene usted bajo su mando o responsabilidad?

Personas bajo su mando o responsabilidad	Porcentaje
De 1 a 5	23.8
De 6 a 10	1.7
De 11 a 30	2.1
De 31 en adelante	67.2
Ninguna	5.1
No contestó	23.8



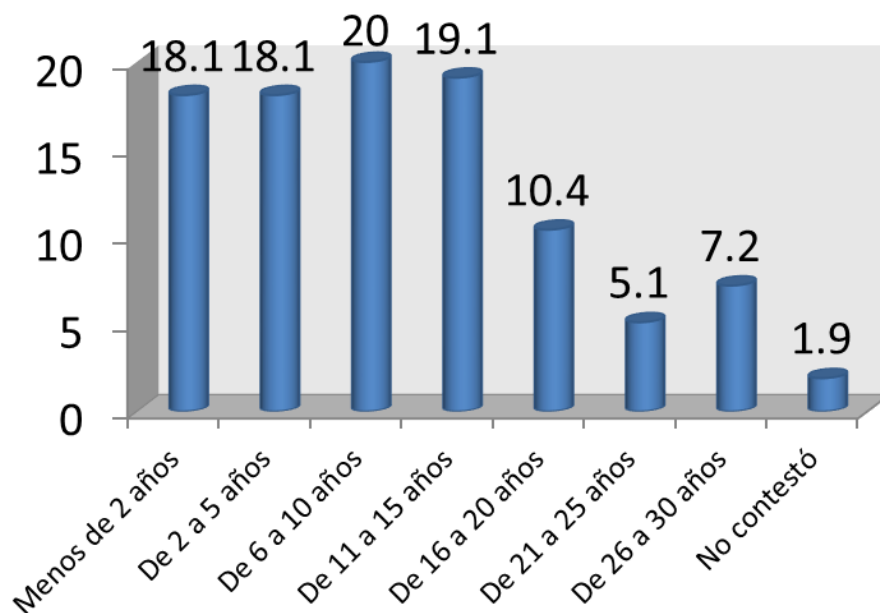
Pregunta 6.- ¿Cuál fue su último año terminado?

Nivel de Escolaridad	Porcentaje
Ninguna	0.6
Primaria incompleta	0.6
Primaria completa	1.3
Secundaria incompleta	3.0
Secundaria completa	9.8
Preparatoria incompleta	7.4
Preparatoria completa	62.6
Universidad completa y más	14.0
No contestó	0.6



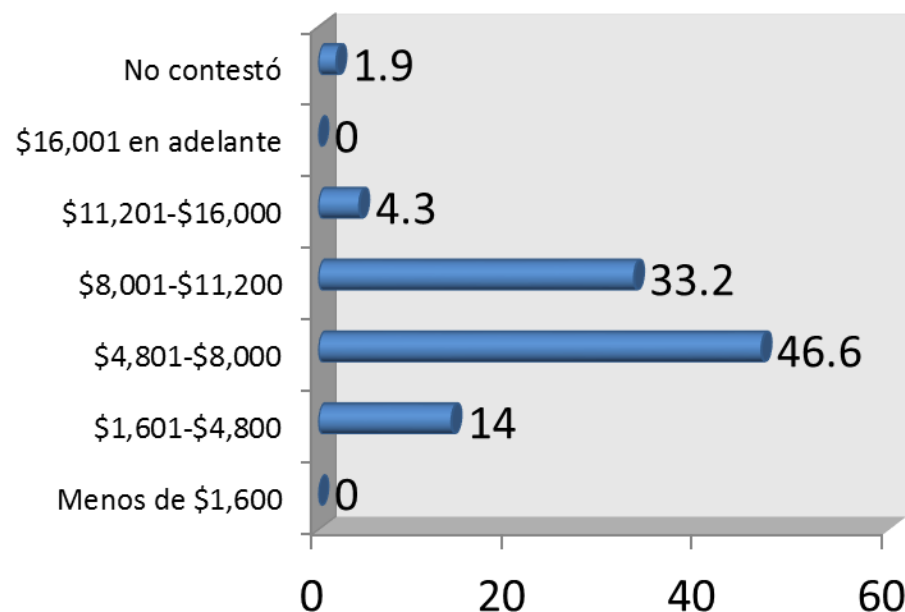
Pregunta 7.- ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual corporación?

Antigüedad	Porcentaje
Menos de 2 años	18.1
De 2 a 5 años	18.1
De 6 a 10 años	20.0
De 11 a 15 años	19.1
De 16 a 20 años	10.4
De 21 a 25 años	5.1
De 26 a 30 años	7.2
No contestó	1.9



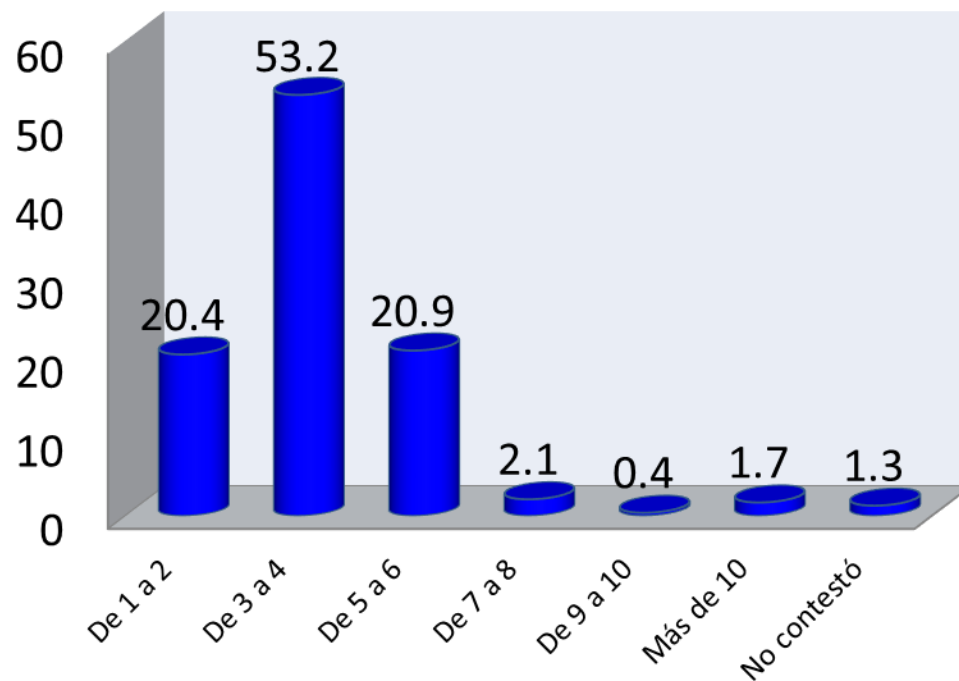
Pregunta 8.- ¿A cuanto asciende su sueldo mensual?

Sueldo Mensual	Porcentaje
Menos de \$1,600	0.00
\$1,601-\$4,800	14.0
\$4,801-\$8,000	46.6
\$8,001-\$11,200	33.2
\$11,201-\$16,000	4.3
\$16,001 en adelante	0.0
No contestó	1.9



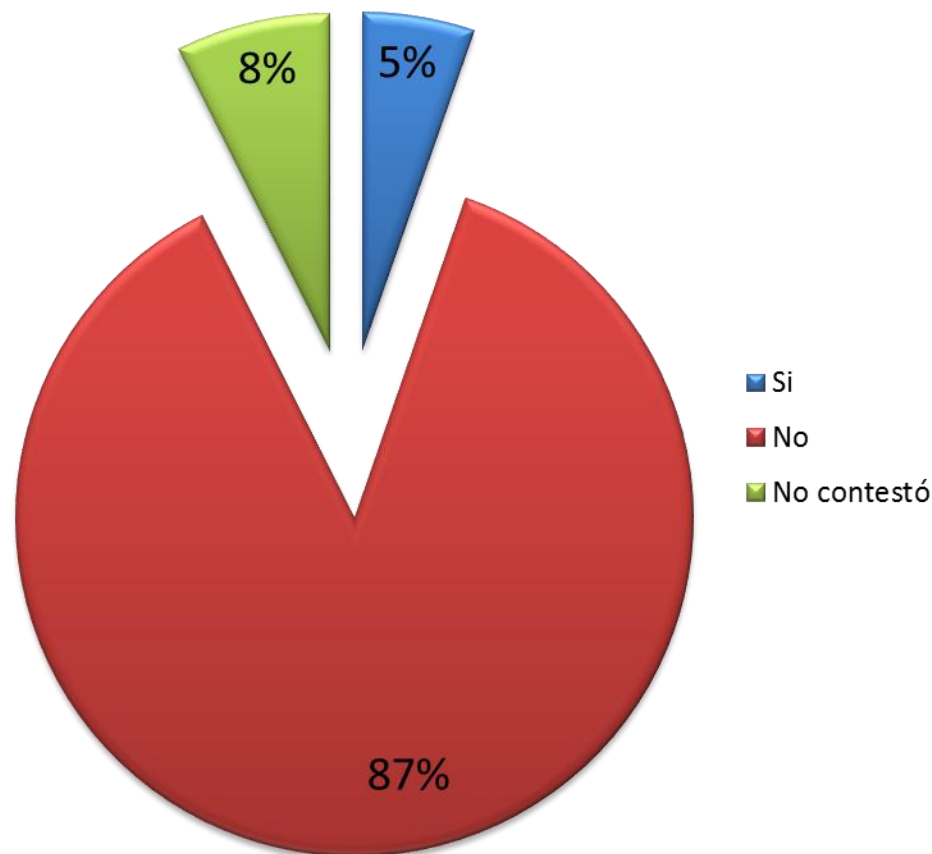
Pregunta 9.- Incluyéndose a usted, ¿cuántas personas dependen de ese ingreso?

Personas Dependientes de Ingreso Mensual		Porcentaje
De 1 a 2		20.4
De 3 a 4		53.2
De 5 a 6		20.9
De 7 a 8		2.1
De 9 a 10		0.4
Más de 10		1.7
No contestó		1.3



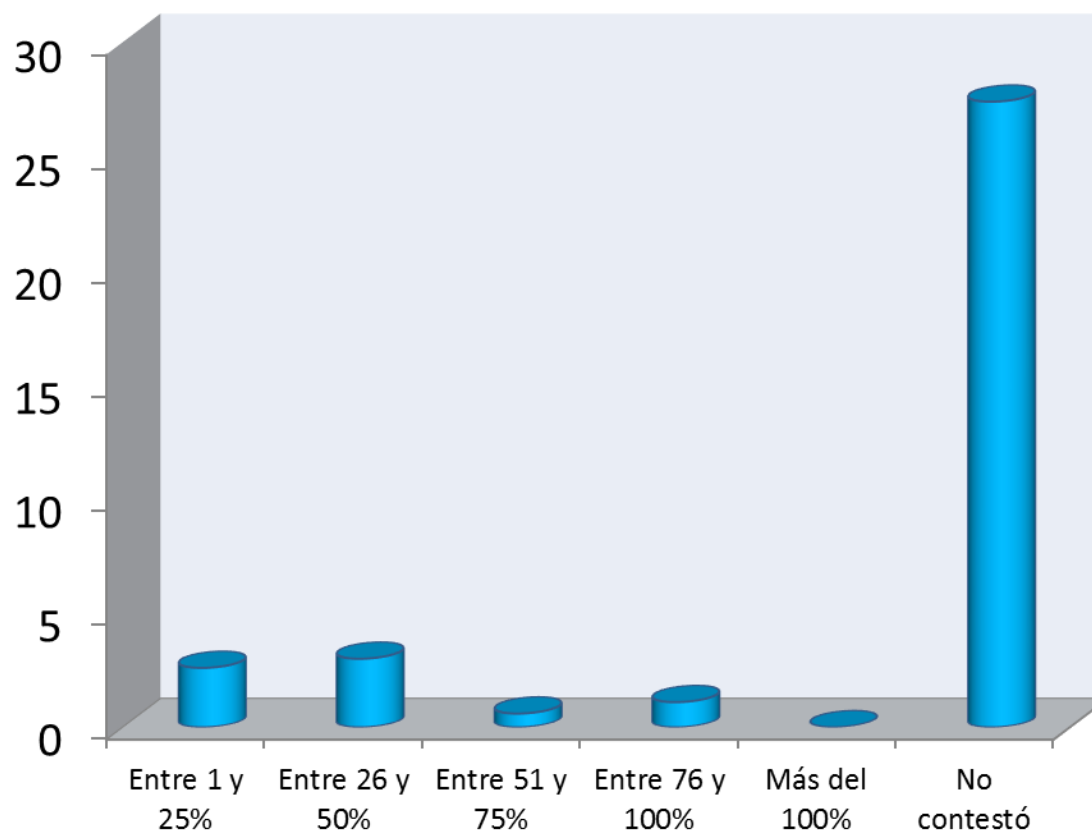
Pregunta 10.- Además de su trabajo en la institución ¿tiene otro trabajo?

Ingreso adicional	Porcentaje
Si	5.3
No	87.2
No contestó	7.4



Pregunta 10.1.- Comparando su ingreso como... ¿Qué porcentaje de ingreso adicional obtiene de ese otro trabajo

Porcentaje de ingreso adicional	Porcentaje
Entre 1 y 25%	2.6
Entre 26 y 50%	3.0
Entre 51 y 75%	0.6
Entre 76 y 100%	1.1
Más del 100%	0.0
No contestó	27.4

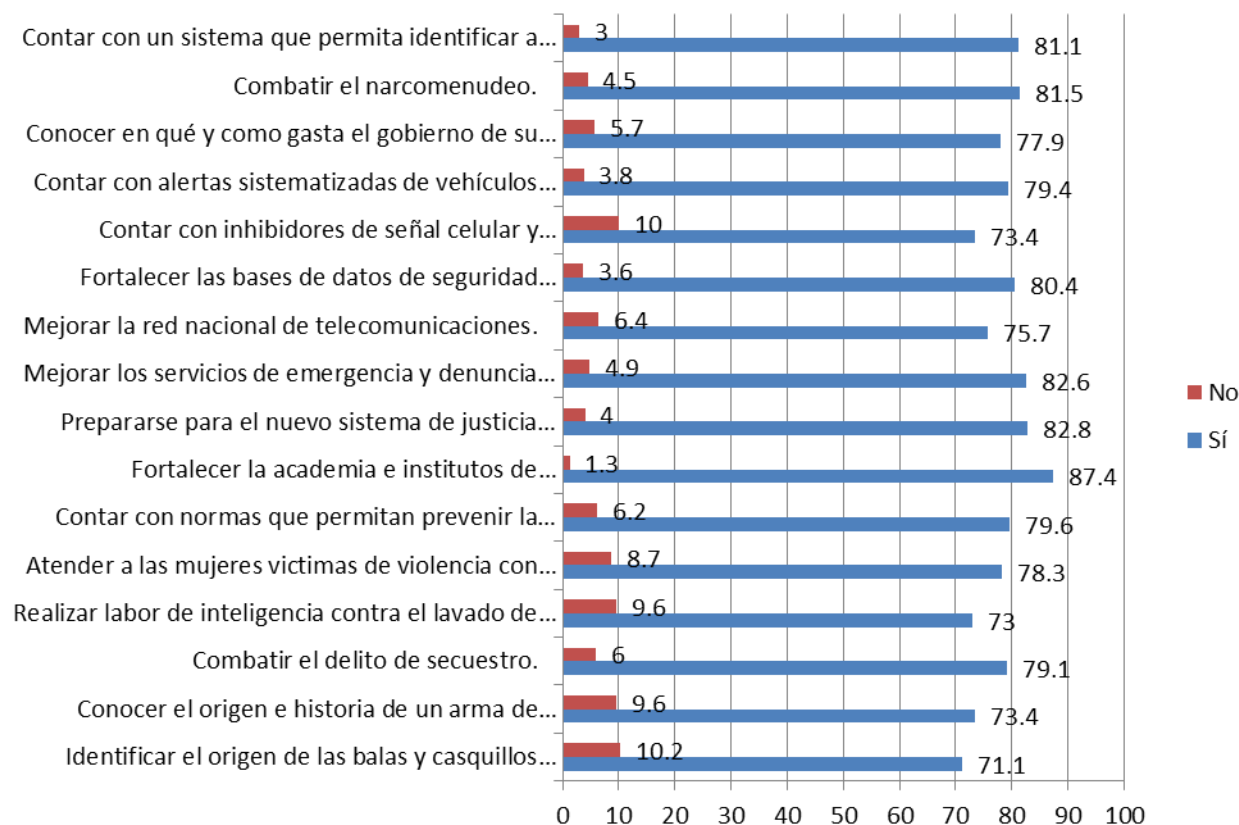


Pregunta 11.- Usted considera importante que el gobierno de la entidad destine recursos y establezca acciones para:

Usted considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:	Sí	No	Nc
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito.	71,1	10,2	18,7
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito.	73,4	9,6	17,0
Combatir el delito de secuestro.	79,1	6,0	14,9
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero.	73,0	9,6	17,4
Atender a las mujeres victimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar.	78,3	8,7	13,0
Contar con normas que permitan prevenir la violencia bajo un mismo frente.	79,6	6,2	14,3
Fortalecer la academia e institutos de capacitación.	87,4	1,3	11,3
Prepararse para el nuevo sistema de justicia penal.	82,8	4,0	13,2
Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima.	82,6	4,9	12,6
Mejorar la red nacional de telecomunicaciones.	75,7	6,4	17,9
Fortalecer las bases de datos de seguridad publica.	80,4	3,6	16,0
Contar con inhibidores de señal celular y Centros contra las adicciones en los CERESOS.	73,4	10,0	16,6
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados.	79,4	3,8	16,8
Conocer en qué y como gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad publica.	77,9	5,7	16,4
Combatir el narcomenudeo.	81,5	4,5	14,0
Contar con un sistema que permita identificar a los malos elementos y depurar las instituciones.	81,1	3,0	16,0



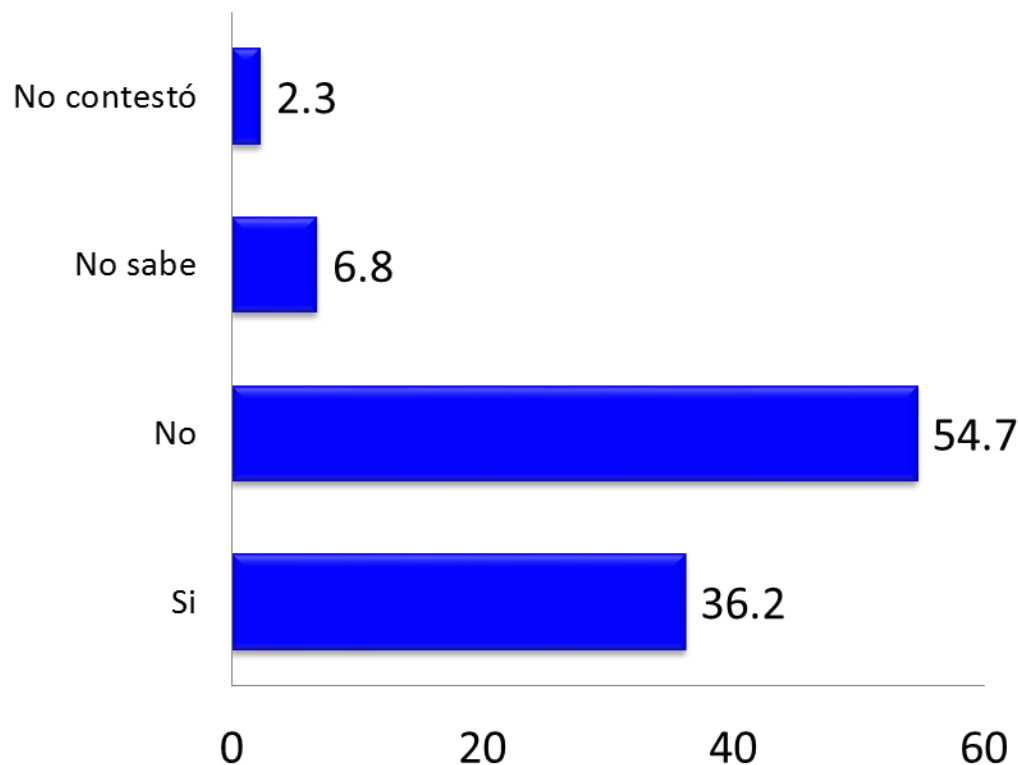
Pregunta 11.- Usted considera importante que el gobierno de la entidad destine recursos y establezca acciones para:





Pregunta 12.- Su Institución cuenta con Servicio de Carrera?

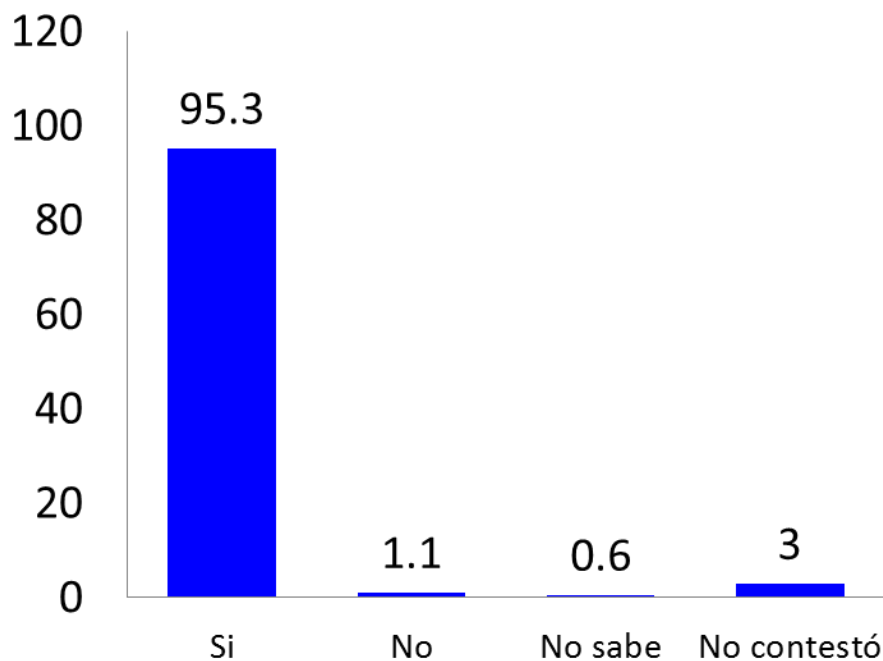
La institución cuenta con servicio de carrera	Porcentaje
Si	36.2
No	54.7
No sabe	6.8
No contestó	2.3





Pregunta 13.- Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

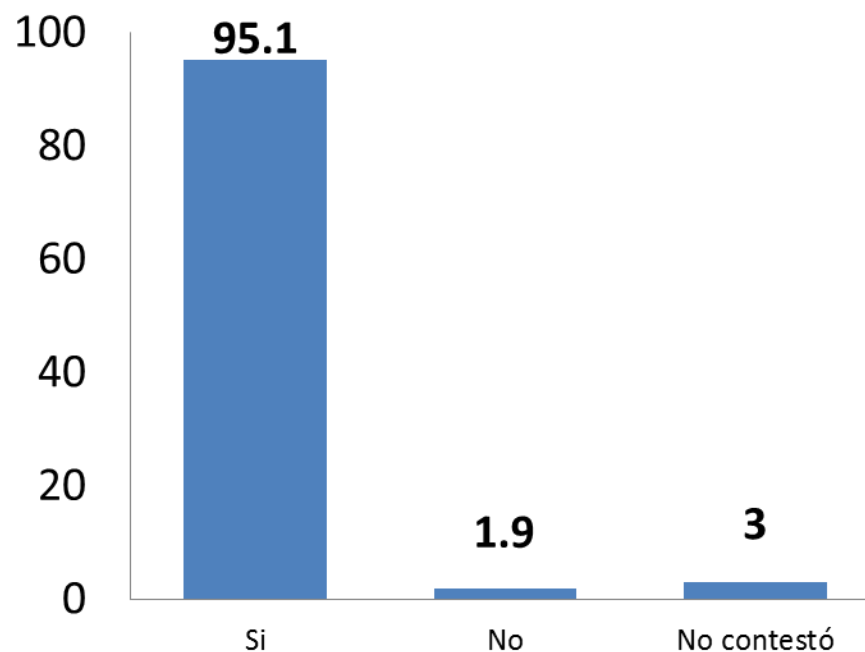
Inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública	Porcentaje
Si	95.3
No	1.1
No sabe	0.6
No contestó	3.0





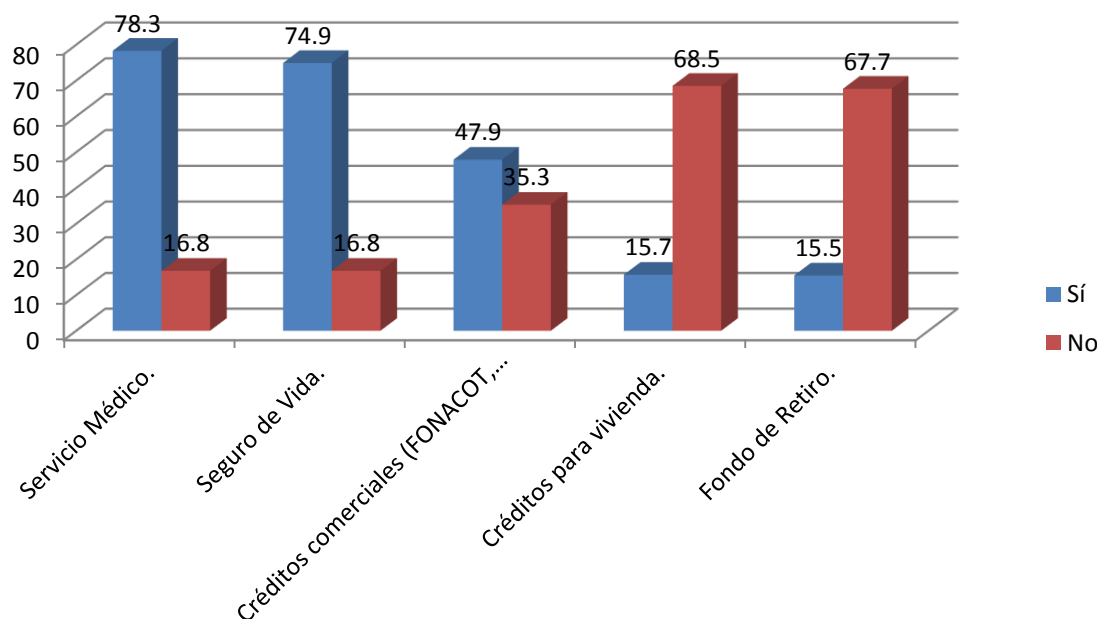
Pregunta 14.- ¿Y cuenta usted con Clave Única de Identificación Personal?

Cuenta con CUIP	Porcentaje
Si	95.1
No	1.9
No contestó	3.0



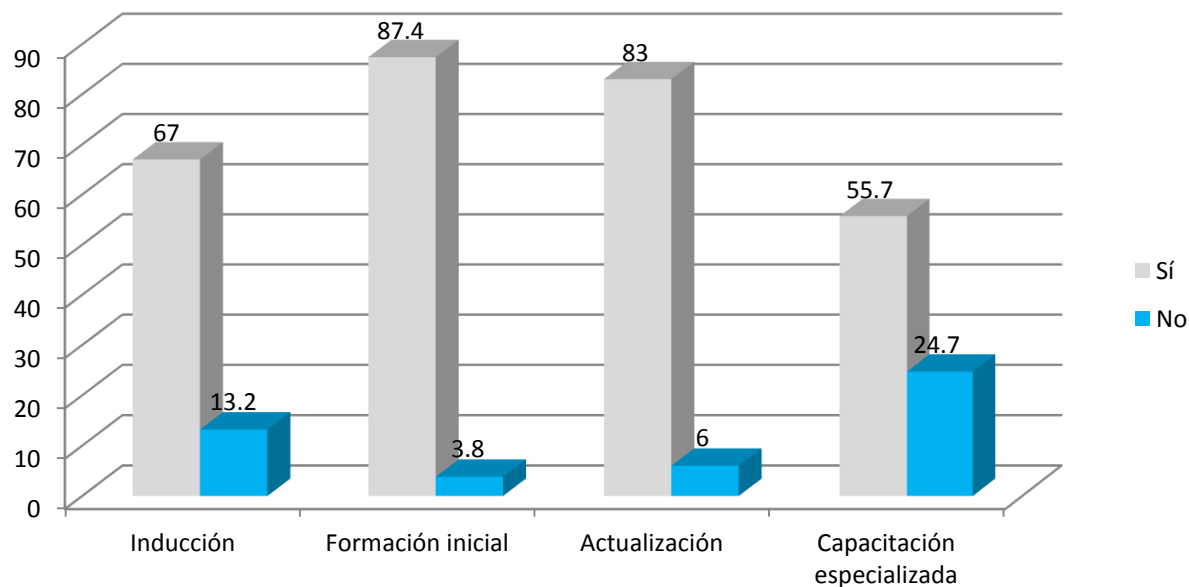
Pregunta 15.- ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?

¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?	Sí	No	Nc
Servicio Médico.	78,3	16,8	4,9
Seguro de Vida.	74,9	16,8	8,3
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.).	47,9	35,3	16,8
Créditos para vivienda.	15,7	68,5	15,7
Fondo de Retiro.	15,5	67,7	16,8



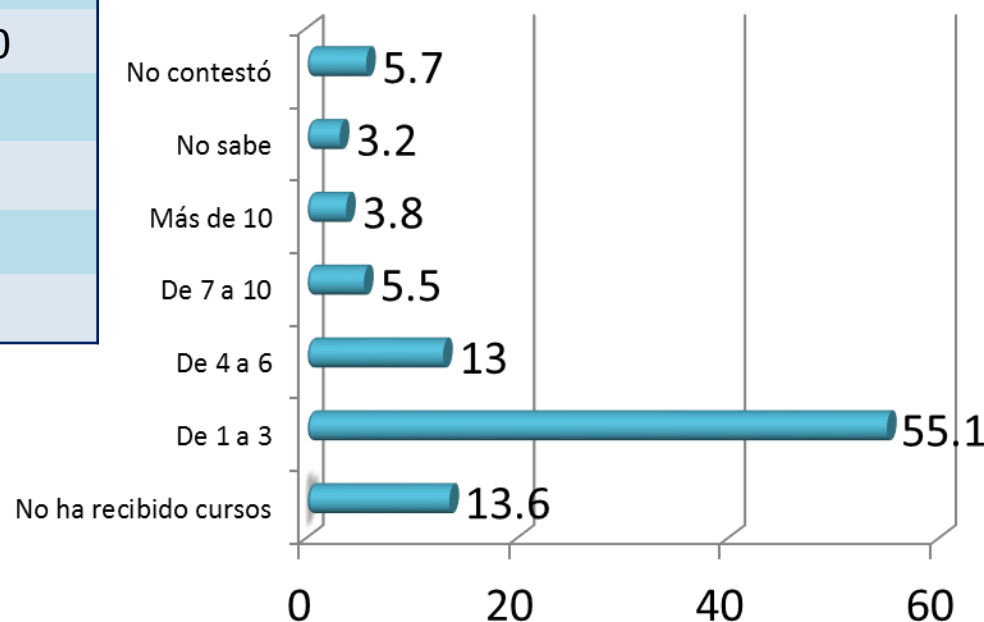
Pregunta 16.- Dígame si desde que ingreso usted a esta corporación recibió cursos de...

Cursos de capacitacion	Sí	No	Ns	Nc
Inducción	67,0	13,2	2,3	17,4
Formación inicial	87,4	3,8	1,7	7,0
Actualización	83,0	6,0	3,0	8,1
Capacitación especializada	55,7	24,7	3,6	16,0



Pregunta 17.- Dígame aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

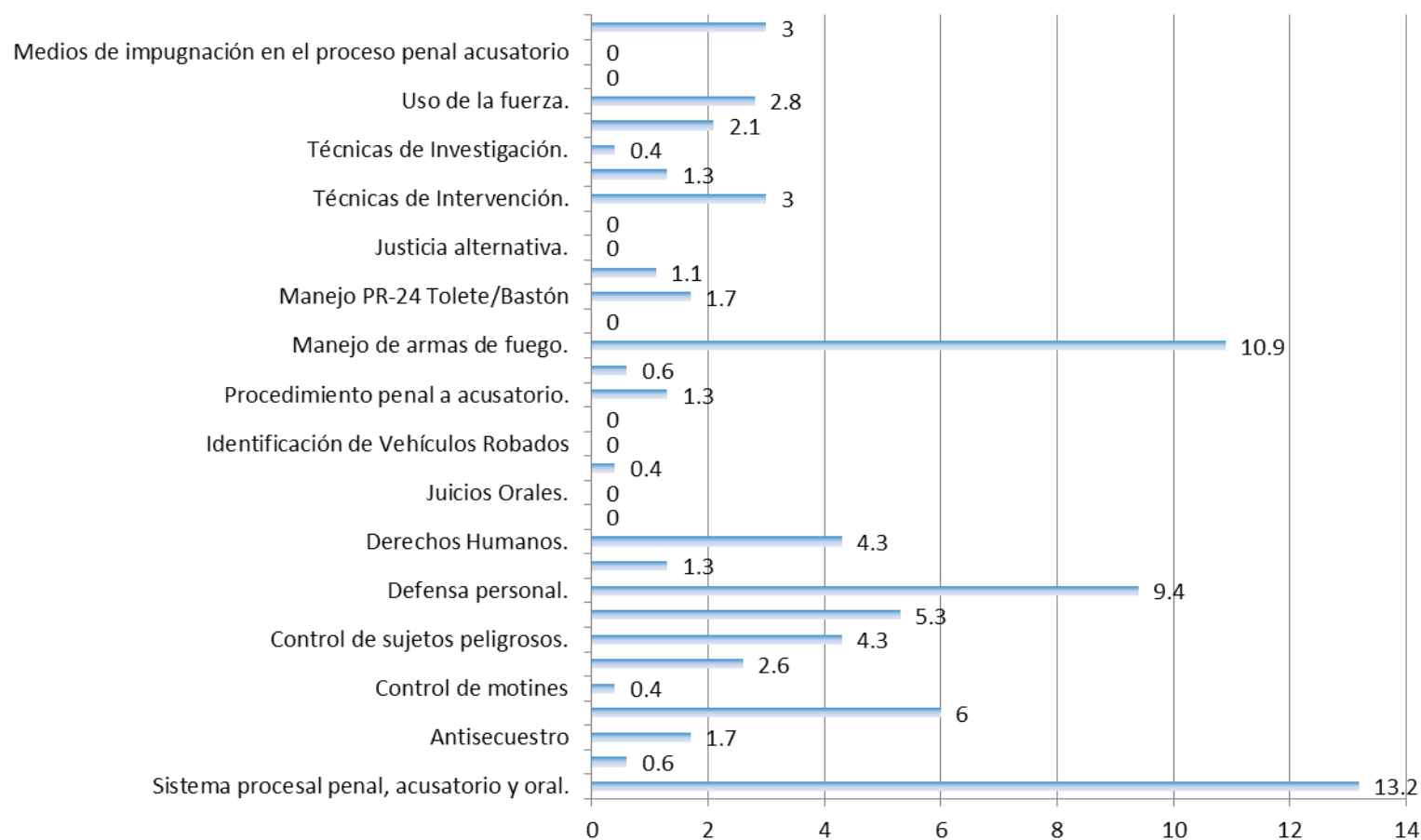
Cursos de capacitación en el último año	Porcentaje
No ha recibido cursos	13.6
De 1 a 3	55.1
De 4 a 6	13.0
De 7 a 10	5.5
Más de 10	3.8
No sabe	3.2
No contestó	5.7



Pregunta 17.1.- Indique los temas de los cursos más relevantes a los que asistió en el último año:

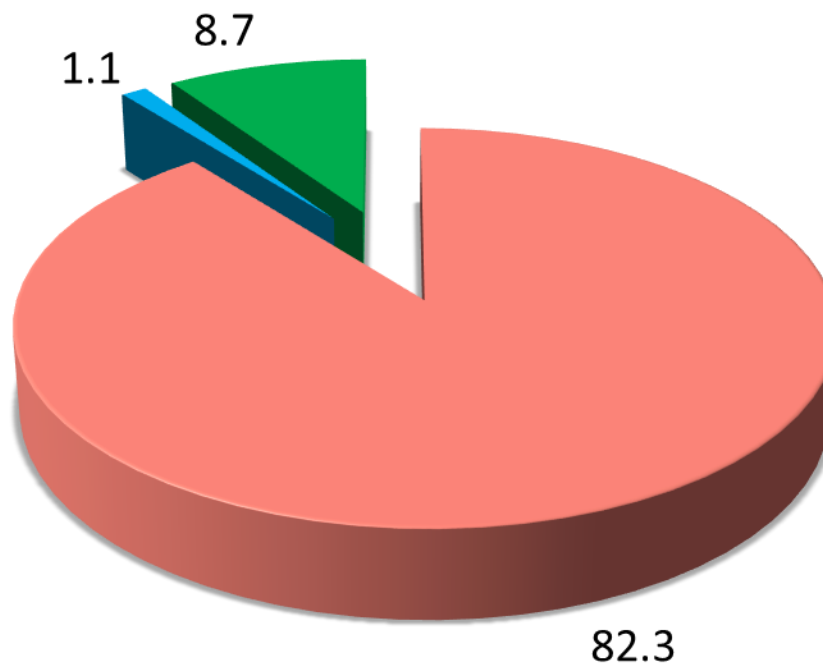
Indique los temas más relevantes a los que asistió en el último año. Opción !			
Tema	%	Tema	%
Sistema procesal penal, acusatorio y oral.	13,2	Procedimiento penal a acusatorio.	1,3
Actualización penitenciaria.	0,6	Protocolos de seguridad penitenciaria.	0,6
Antisecuestro	1,7	Manejo de armas de fuego.	10,9
Cadena de custodia.	6,0	Manejo de Explosivos y Material Peligroso	0
Control de motines	0,4	Manejo PR-24 Tolete/Bastón	1,7
Entrevista e interrogatorio	2,6	La investigación en el sistema acusatorio.	1,1
Control de sujetos peligrosos.	4,3	Justicia alternativa.	0
Criminalística.	5,3	Preservación del lugar de los hechos.	0
Defensa personal.	9,4	Técnicas de Intervención.	3,0
Delincuencia organizada.	1,3	Técnicas de sobrevivencia.	1,3
Derechos Humanos.	4,3	Técnicas de Investigación.	0,4
El perito en el sistema de justicia penal.	0	Técnicas y Tácticas Policiales.	2,1
Juicios Orales.	0	Uso de la fuerza.	2,8
Identificación de estupefacientes	0,4	Procedimientos sistemáticos de Operación(PSO)	0
Identificación de Vehículos Robados	0	Medios de impugnación en el proceso penal acusatorio	0
Otro	0	Nc	3,0

Pregunta 17.1.- Indique los temas de los cursos más relevantes a los que asistió en el último año:



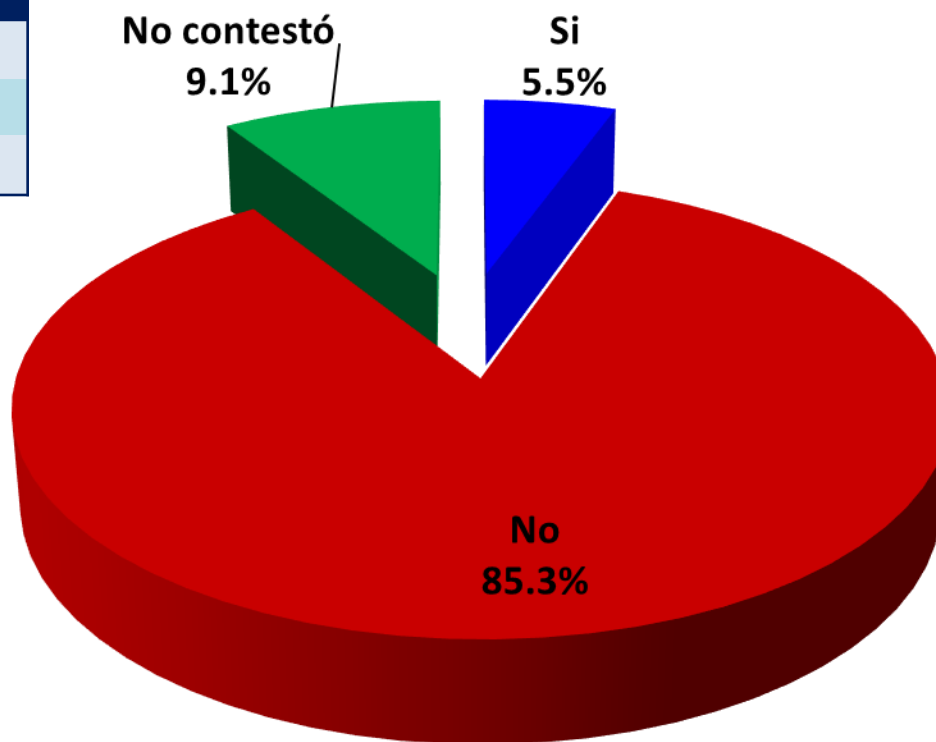
Pregunta 17.2 - ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

Utilidad de los cursos recibidos	Porcentaje
Si	82.3
No	1.1
No contestó	8.7



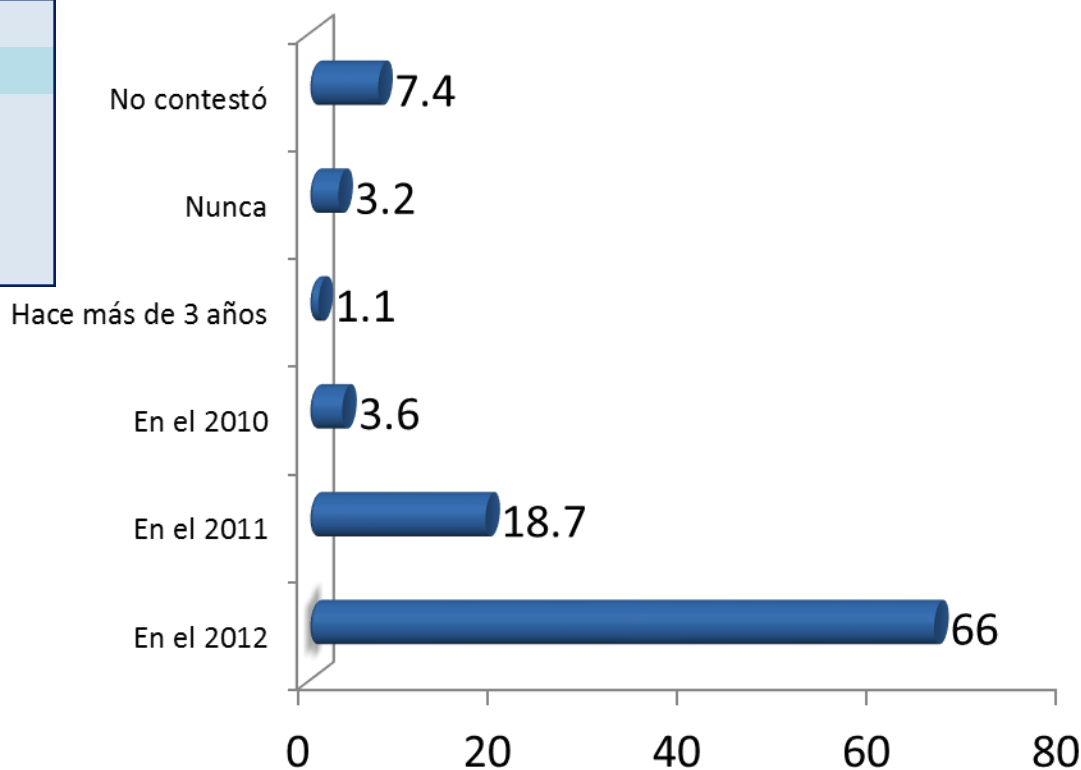
Pregunta 18.- ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación fuera de nuestro país?

Capacitación en el extranjero	Porcentaje
Si	5.5
No	85.3
No contestó	9.1



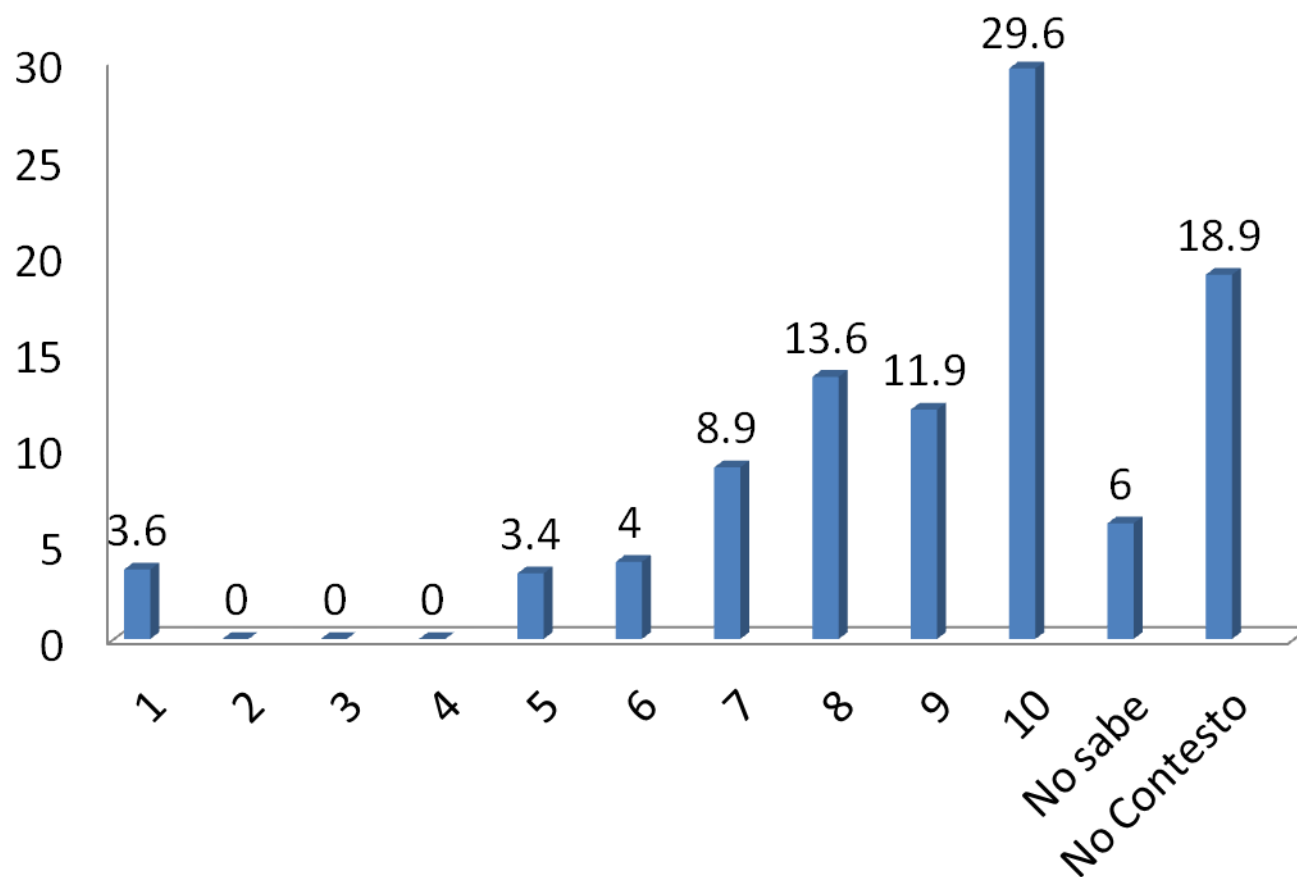
Pregunta 19.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza o sea evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico?

Última aplicación de examen de control de confianza	Porcentaje
En el 2012	66.0
En el 2011	18.7
En el 2010	3.6
Hace más de 3 años	1.1
Nunca	3.2
No contestó	7.4



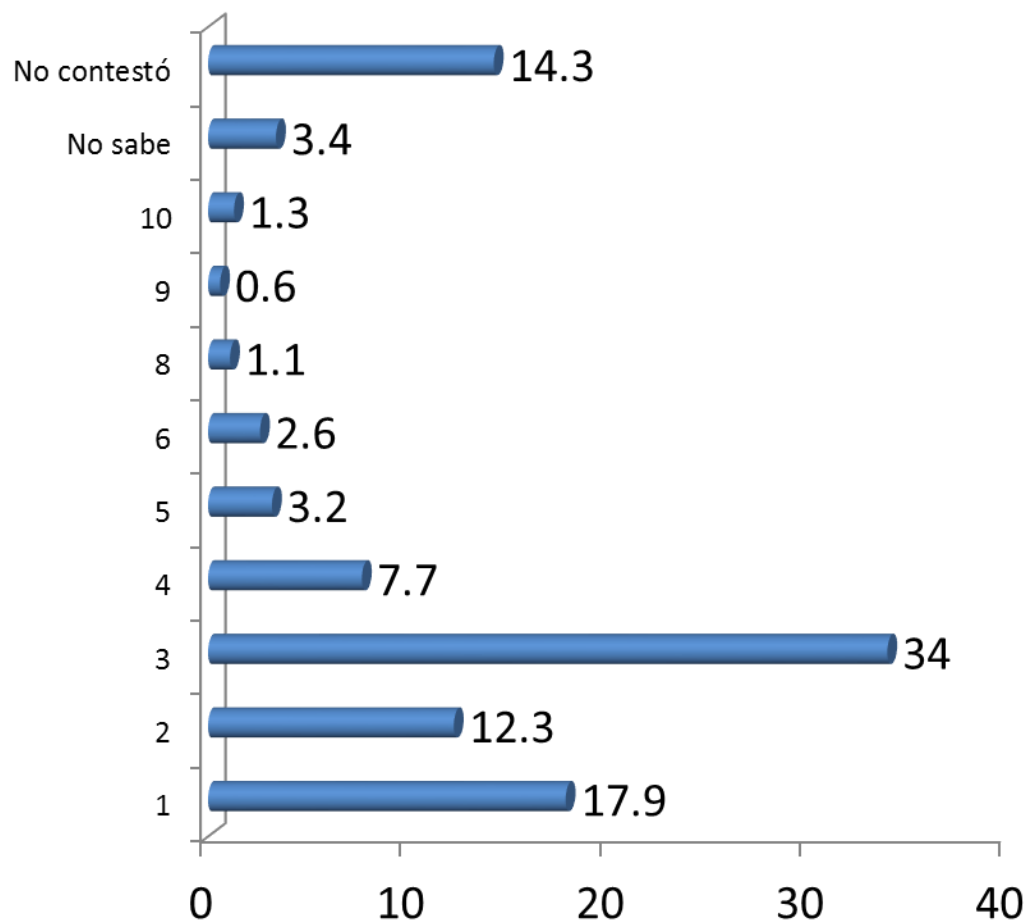
Pregunta 19.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, dígame en una escala del 1 al 10 donde UNO es “muy malo” y DIEZ es “muy bueno” ¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

En caso de haber sido evaluado en control de confianza, dígame en escala del 1 al 10 ¿Como califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Aplicación de evaluaciones		Porcentaje
1		3.6
2		0.0
3		0.0
4		0.0
5		3.4
6		4.0
7		8.9
8		13.6
9		11.9
10		29.6
No sabe		6.0
No Contesto		18.9



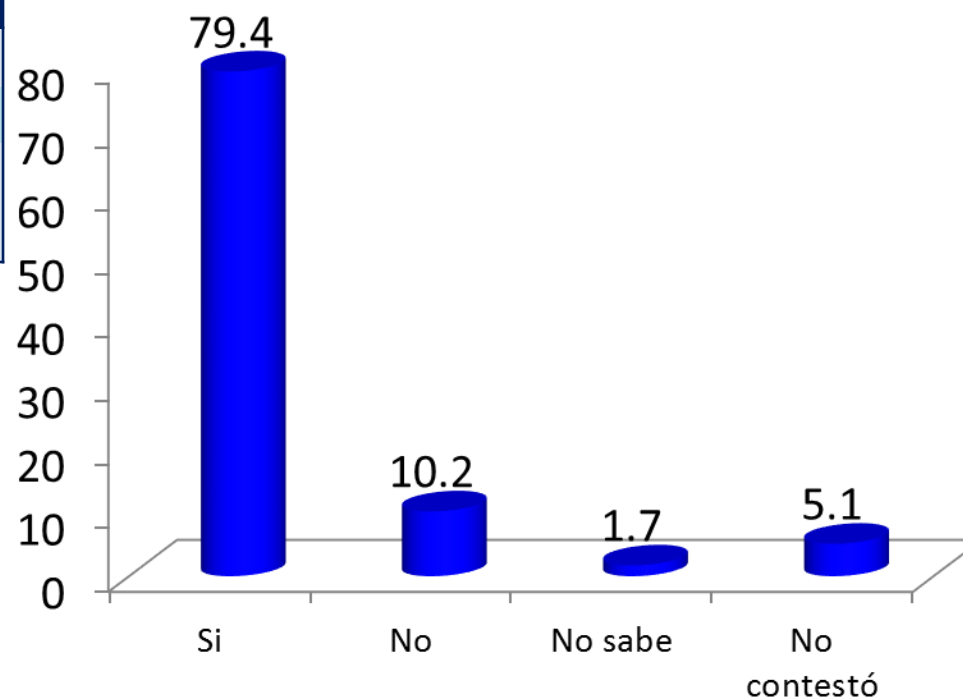
Pregunta 19.2.- ¿En cuantos días le practicaron el examen de control de confianza?

Días que tardo la aplicación del examen	Porcentaje
1	17.9
2	12.3
3	34.0
4	7.7
5	3.2
6	2.6
8	1.1
9	0.6
10	1.3
No sabe	3.4
No contestó	14.3



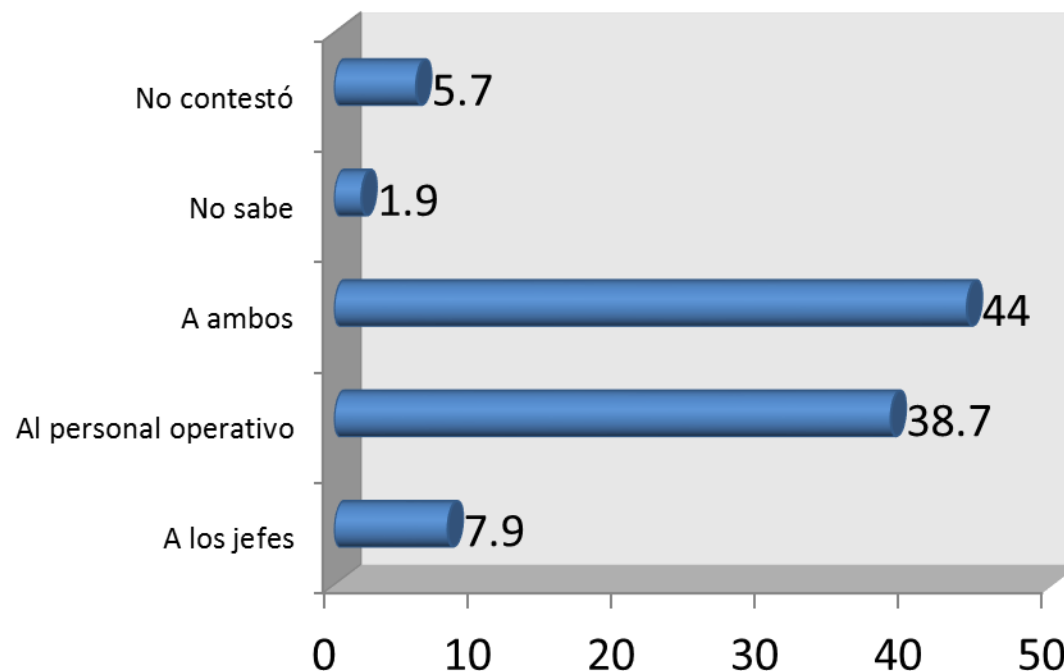
Pregunta 19.3.- Usted considera que ¿La evaluación de control de confianza nos puede ayudar a mejorar nuestras instituciones?

Considera que la evaluación de confianza puede mejorar la institución	Porcentaje
Si	79.4
No	10.2
No sabe	1.7
No contestó	5.1



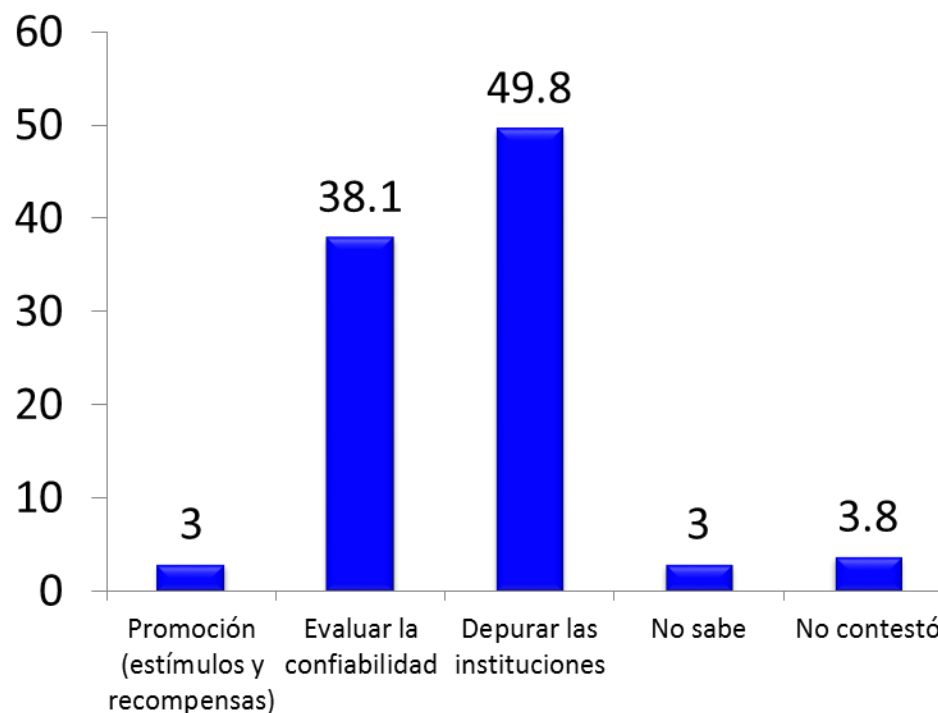
Pregunta 19.4.- ¿Sabe a quienes les están aplicando los exámenes de control de confianza?

Sabe a quien se le aplican exámenes de control de confianza	Porcentaje
A los jefes	7.9
Al personal operativo	38.7
A ambos	44.0
No sabe	1.9
No contestó	5.7



Pregunta 19.5.- ¿Conoce el objetivo de la aplicación de los exámenes de control de confianza?

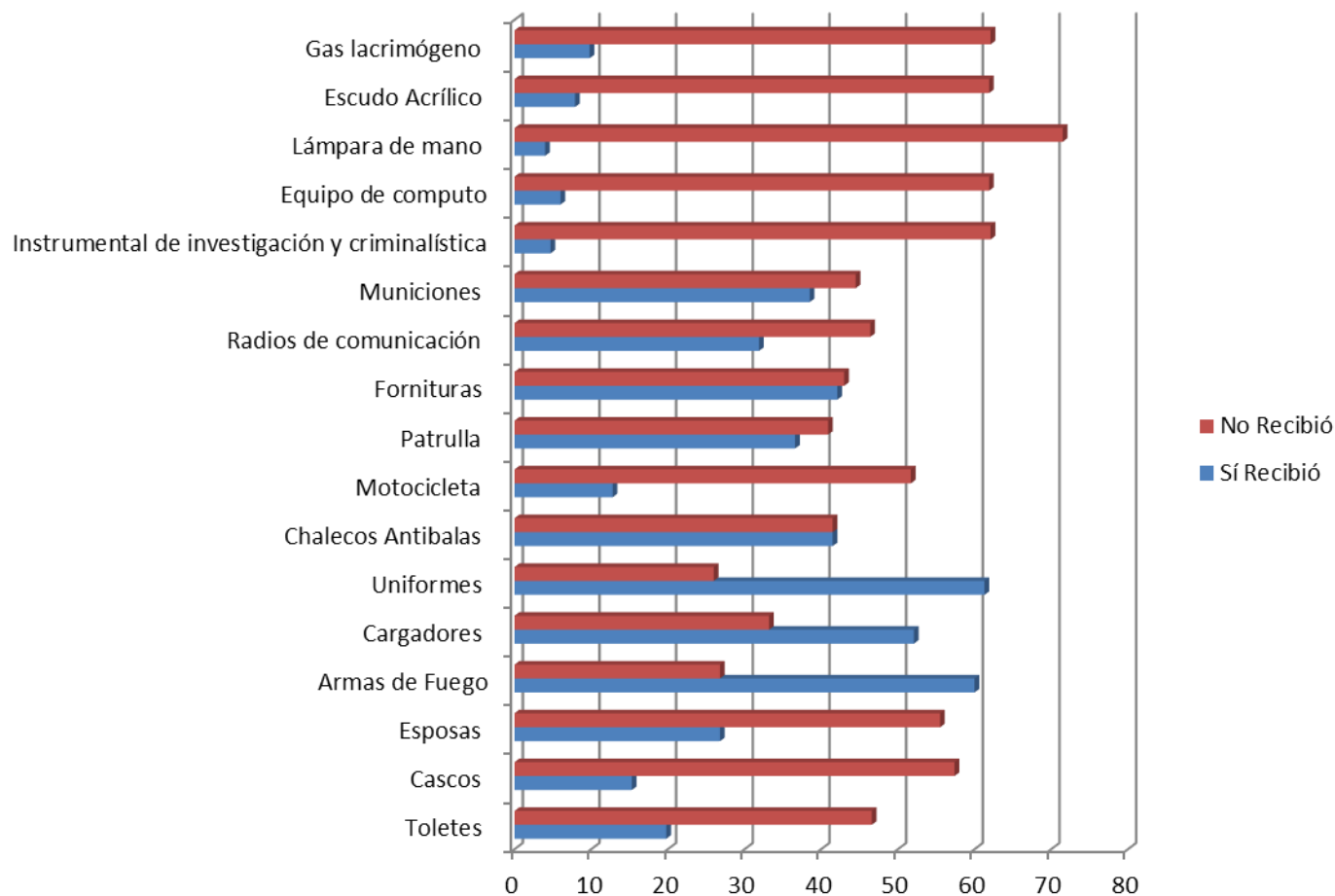
Objetivo de la aplicación de exámenes de control de confianza?	Porcentaje
Promoción (estímulos y recompensas)	3.0
Evaluar la confiabilidad	38.1
Depurar las instituciones	49.8
No sabe	3.0
No contestó	3.8



Pregunta 20.- De la siguiente lista de equipos, dígame si en el último año le fue entregado según sus funciones:

Equipamiento policial entregado en el último año	Sí Recibió	No Recibió	No Aplica	Nc
Toletes	19,8	46,6	20,9	12,8
Cascos	15,3	57,4	11,9	15,3
Esposas	26,8	55,5	3,4	14,3
Armas de Fuego	60,0	26,8	2,1	11,1
Cargadores	52,1	33,2	2,6	12,1
Uniformes	61,3	26,0	1,5	11,3
Chalecos Antibalas	41,5	41,5	3,2	13,8
Motocicleta	12,8	51,7	17,0	18,5
Patrulla	36,6	40,9	6,0	16,6
Fornituras	42,1	43,0	2,1	12,8
Radios de comunicación	31,9	46,4	3,0	18,7
Municiones	38,5	44,5	1,7	15,3
Instrumental de investigación y criminalística	4,7	62,1	9,6	23,6
Equipo de computo	6,0	61,9	9,8	22,3
Lámpara de mano	4,0	71,5	4,7	19,8
Escudo Acrílico	7,9	61,9	11,3	18,9
Gas lacrimógeno	9,8	62,1	10,4	17,7

Pregunta 20.- De la siguiente lista de equipos, dígame si en el último año le fue entregado según sus funciones:



USO DE TECNOLOGÍA

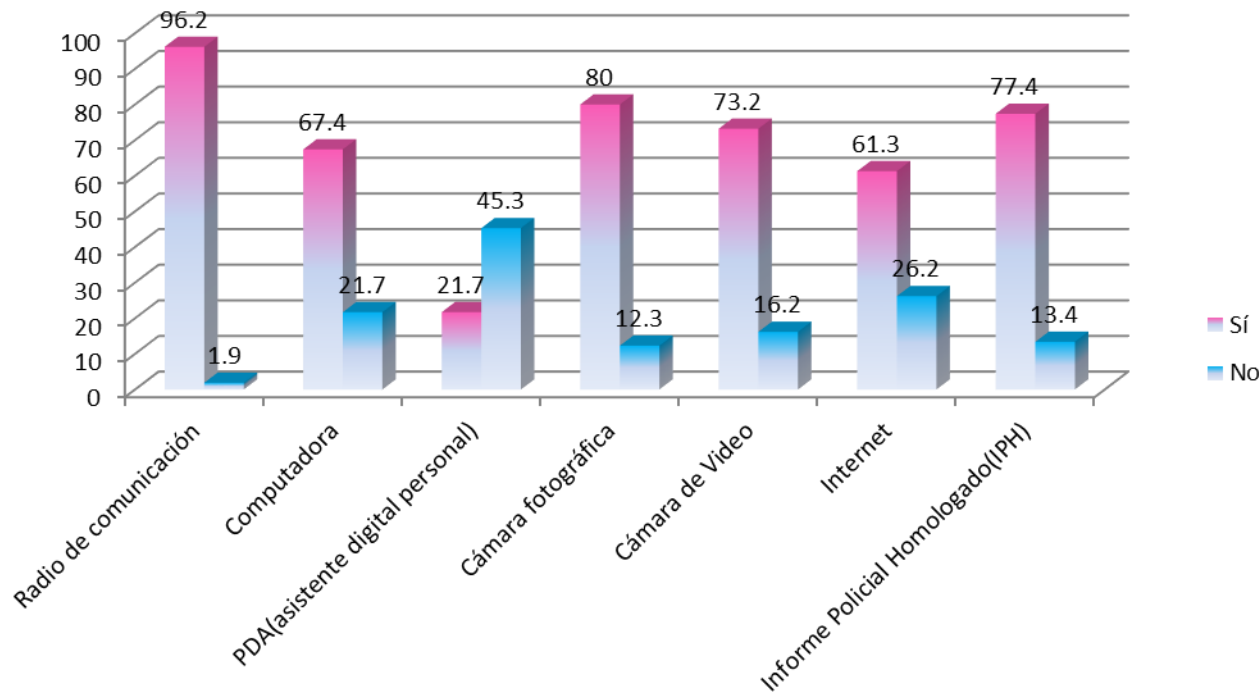


GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO

CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARIADO EJECUTIVO

Pregunta 21.- Dígame si sabe usar o no...

Uso de equipo	Sí	No	No aplica	Nc
Radio de comunicación	96,2	1,9	0	1,9
Computadora	67,4	21,7	1,3	9,6
PDA(asistente digital personal)	21,7	45,3	11,1	21,9
Cámara fotográfica	80,0	12,3	1,9	5,7
Cámara de Video	73,2	16,2	2,6	8,1
Internet	61,3	26,2	1,9	10,6
Informe Policial Homologado(IPH)	77,4	13,4	1,3	7,9



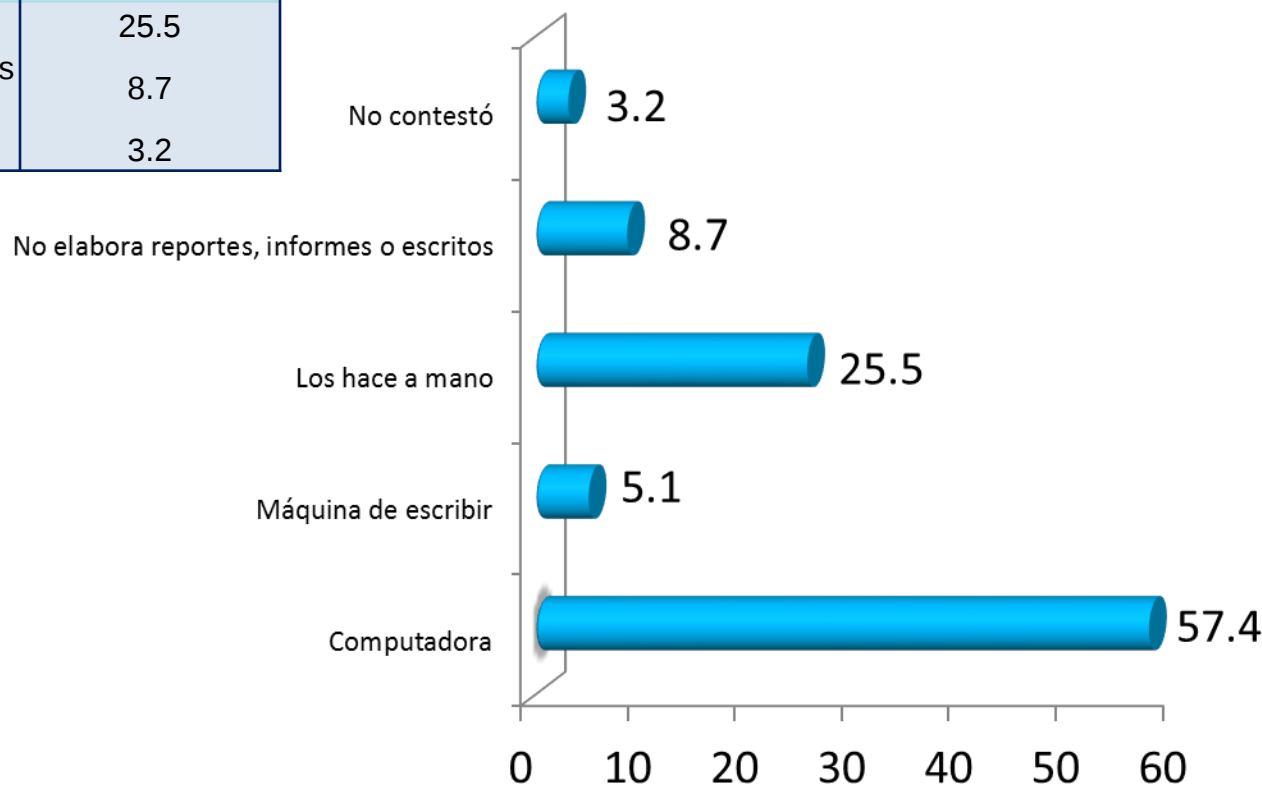
ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA
EJE ESTRATÉGICO Y/O PROGRAMA CON PRIORIDAD NACIONAL

ENCUESTA INSTITUCIONAL



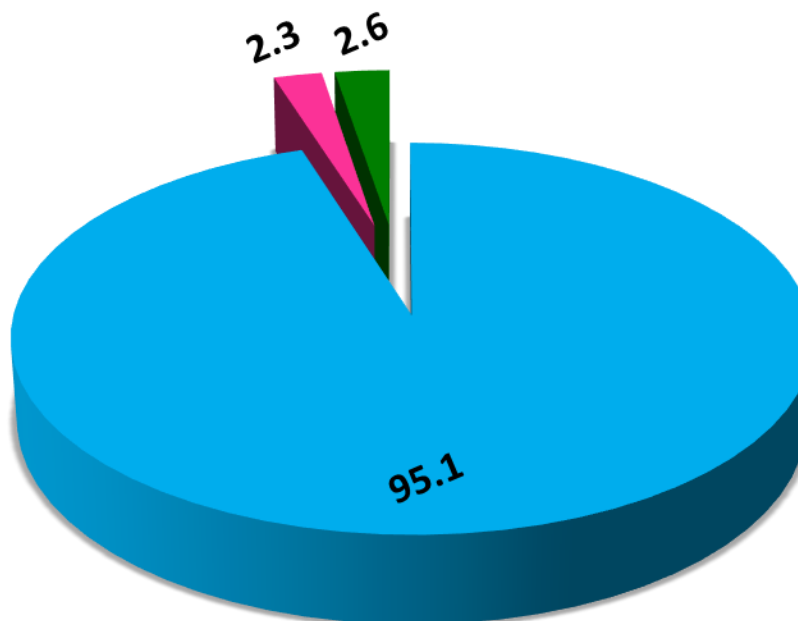
Pregunta 22.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?

Herramienta para desarrollar funciones	Porcentaje
Computadora	57.4
Máquina de escribir	5.1
Los hace a mano	25.5
No elabora reportes, informes o escritos	8.7
No contestó	3.2



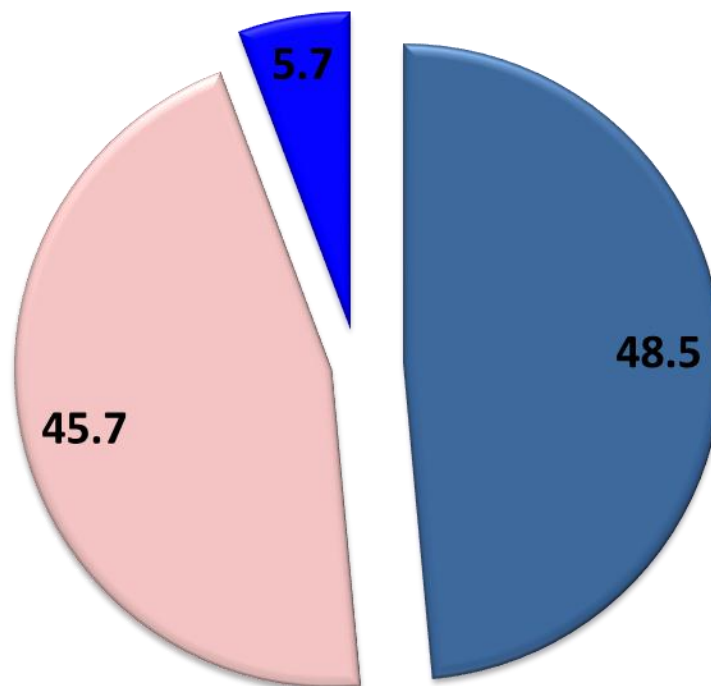
Pregunta 23.- ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Conoce o ha escuchado de Plataforma México	Porcentaje
Si	95.1
No	2.3
No contestó	2.6



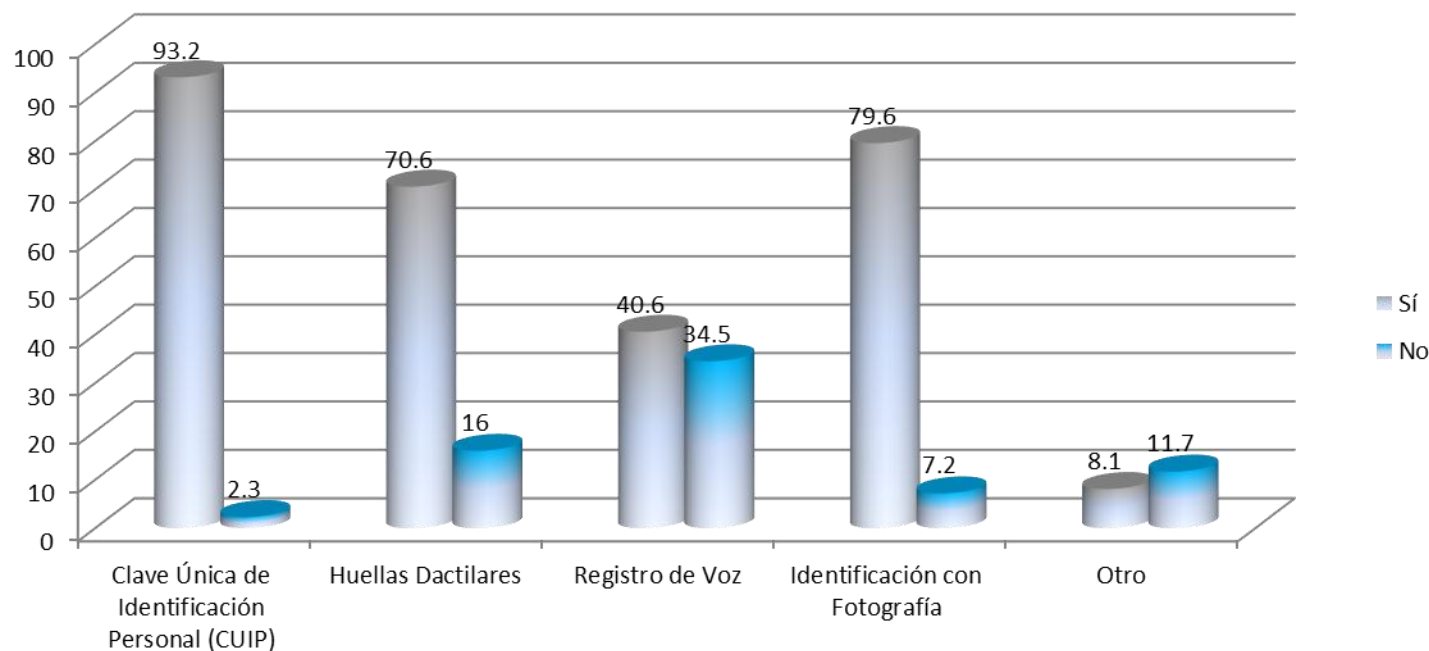
Pregunta 24.- Dígame si en el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)

Solicitado información del SUIC en su trabajo	Porcentaje
Si	48.5
No	45.7
No contestó	5.7



Pregunta 25.- De la siguiente lista, dígame ¿si su corporación cuenta con las siguientes formas de identificación en su registro de personal?

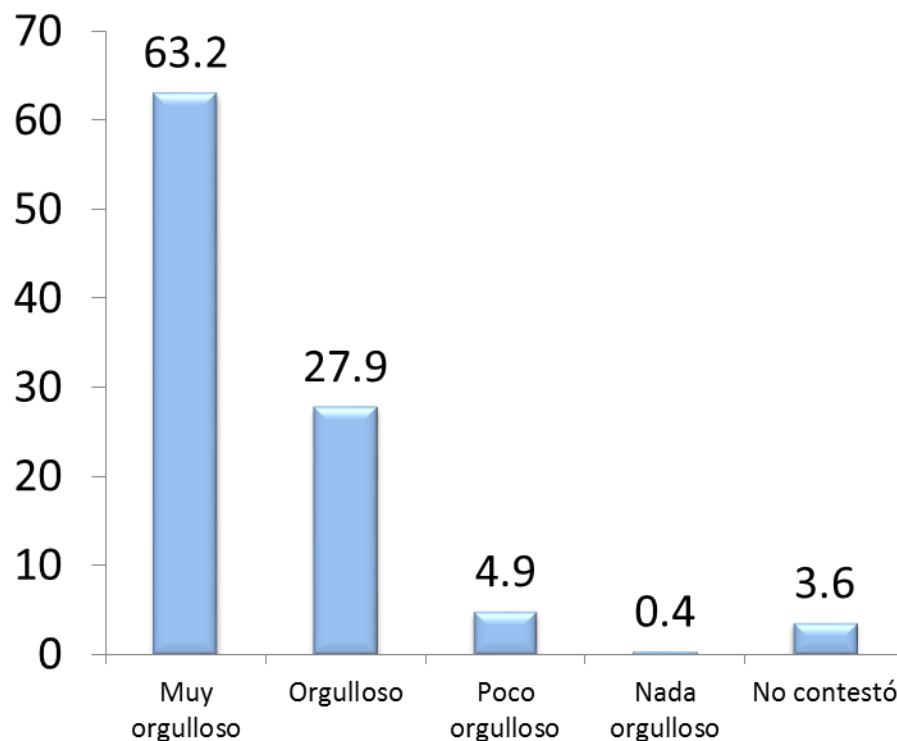
Formas de identificación en su registro de personal	Sí	No	Ns	Nc
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	93,2	2,3	1,3	3,2
Huellas Dactilares	70,6	16,0	3,4	10,0
Registro de Voz	40,6	34,5	6,4	18,5
Identificación con Fotografía	79,6	7,2	6,0	7,2
Otro	8,1	11,7	11,1	69,1





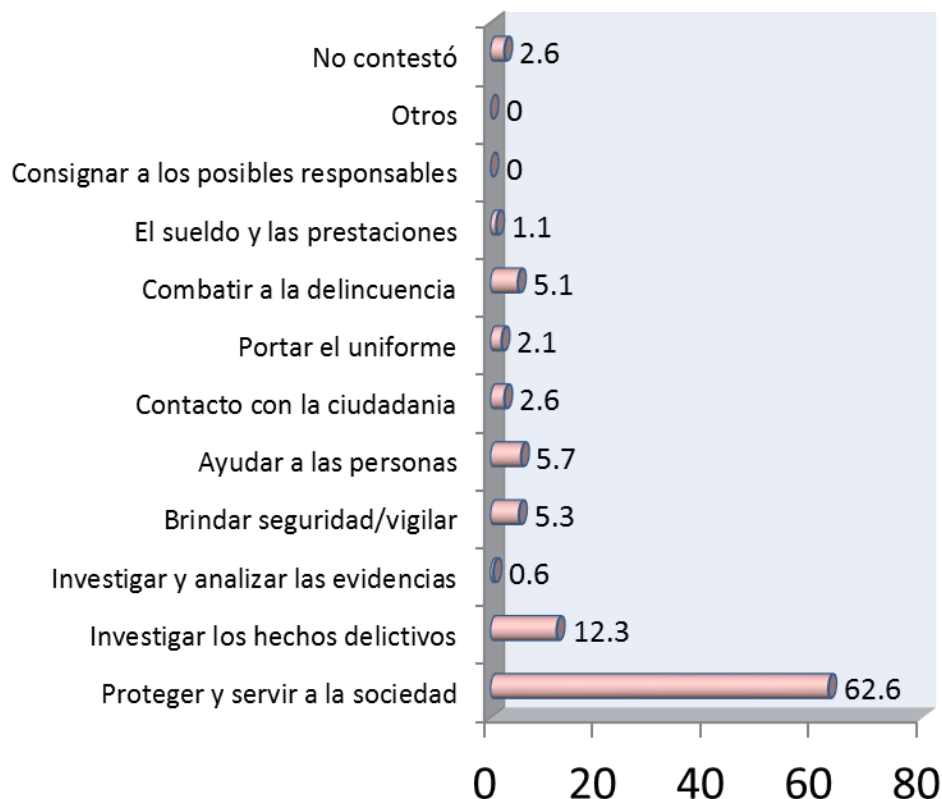
Pregunta 26.- ¿Qué tan orgulloso se siente usted de ser... ?

Nivel de orgullo	Porcentaje
Muy orgulloso	63.2
Orgulloso	27.9
Poco orgulloso	4.9
Nada orgulloso	0.4
No contestó	3.6



Pregunta 27.- ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo como...?

¿Qué le gusta de su Trabajo?	Porcentaje
Proteger y servir a la sociedad	62.6
Investigar los hechos delictivos	12.3
Investigar y analizar las evidencias	0.6
Brindar seguridad/vigilar	5.3
Ayudar a las personas	5.7
Contacto con la ciudadanía	2.6
Portar el uniforme	2.1
Combatir a la delincuencia	5.1
El sueldo y las prestaciones	1.1
Consignar a los posibles responsables	0
Otros	0
No contestó	2.6



CONDICIONES LABORALES

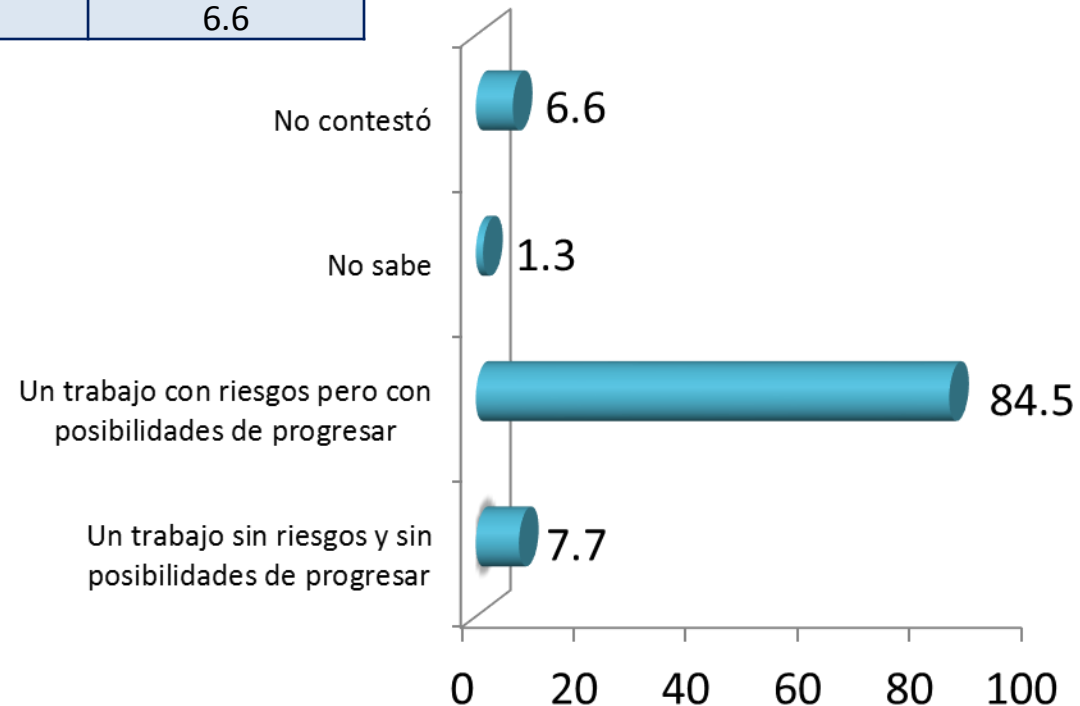


GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO

CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARIADO EJECUTIVO

Pregunta 28.- ¿Qué considera usted que es mejor...?

Trabajo que considera mejor	Porcentaje
Un trabajo sin riesgos y sin posibilidades de progresar	7.7
Un trabajo con riesgos pero con posibilidades de progresar	84.5
No sabe	1.3
No contestó	6.6



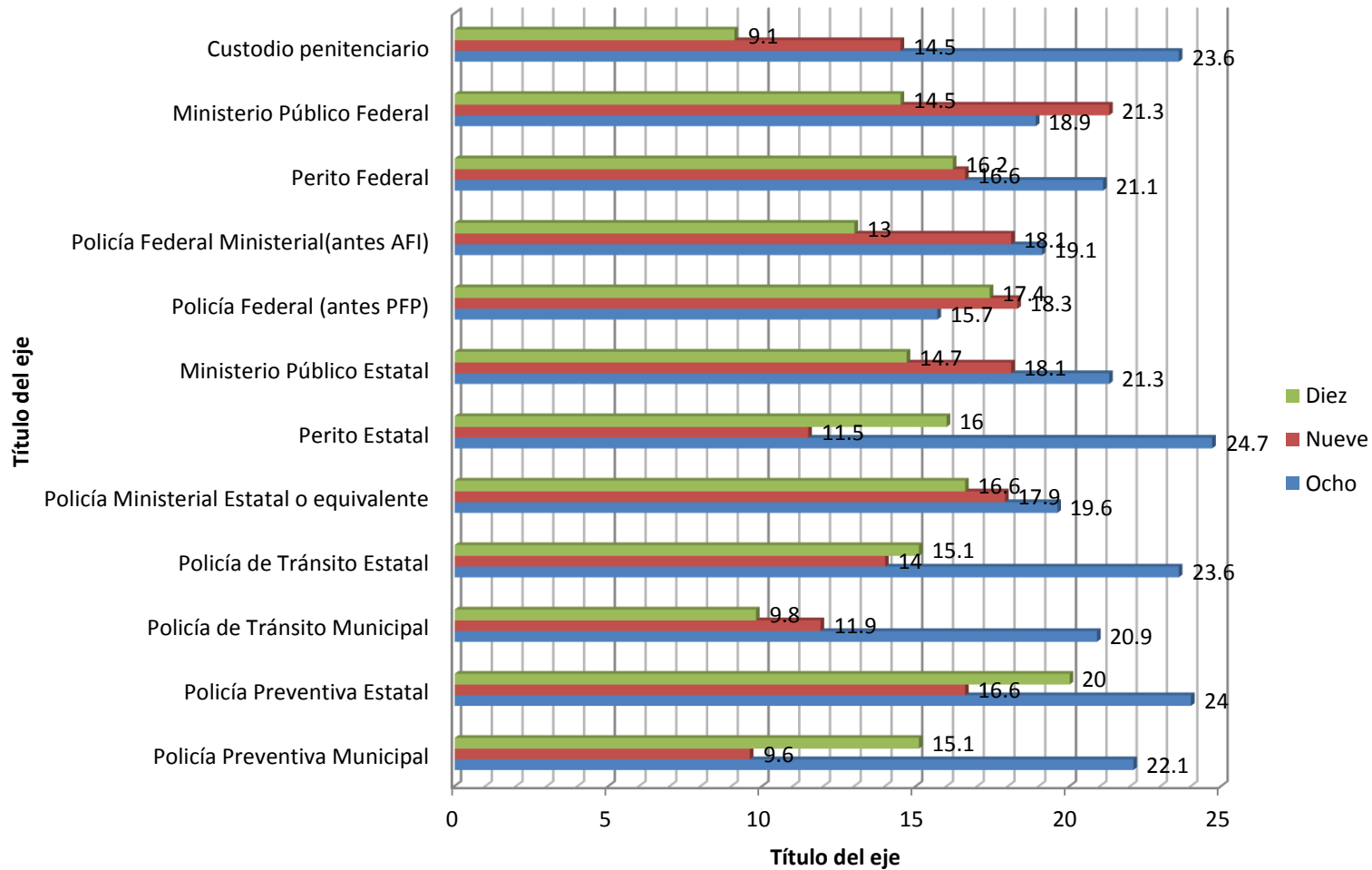
CONDICIONES LABORALES



CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARIADO EJECUTIVO

Pregunta 29.- En una escala del 1 al 10, donde UNO es “pésima” y DIEZ es “excelente”, ¿Qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones...?

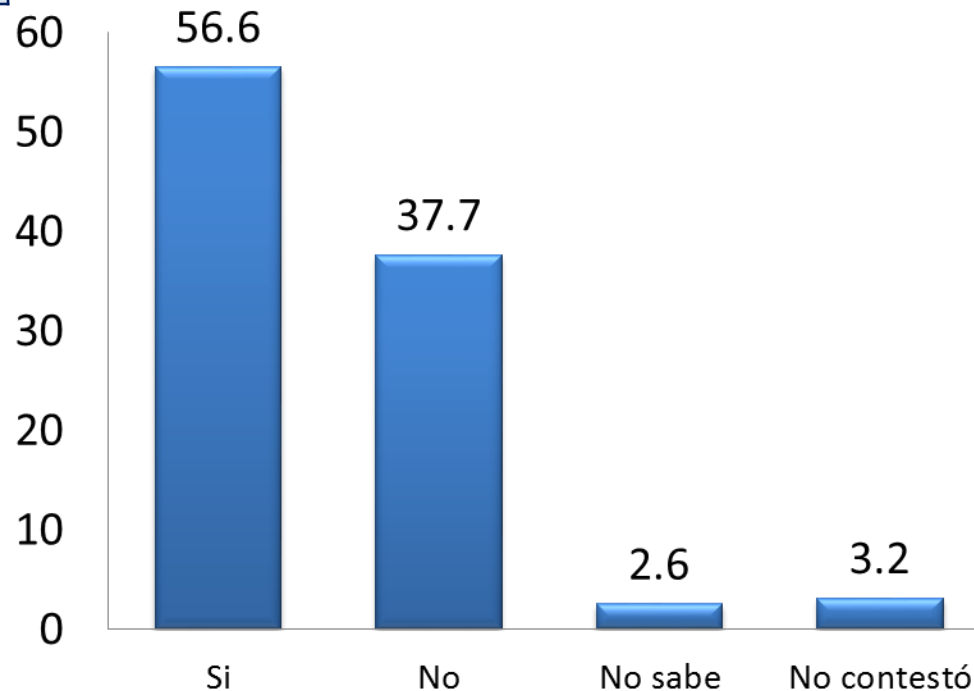
En una escala del 1 al 10, donde UNO es “pésima” y DIEZ es “Excelente”, ¿Qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones?	Calificación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Policía Preventiva Municipal	10,0	1,3	1,3	1,3	11,7	5,5	12,6	22,1	9,6	15,1	0,6	8,9
Policía Preventiva Estatal	2,1	0	0,6	0	3,4	5,1	14,7	24,0	16,6	20,0	0	13,4
Policía de Transito Municipal	6,6	1,3	0,6	3,0	9,8	9,4	12,3	20,9	11,9	9,8	0	14,5
Policía de Transito Estatal	14,5	2,3	0	1,3	4,0	7,2	14,9	23,6	14,0	15,1	0	15,7
Policía Ministerial Estatal o Equivalente	4,3	0,4	0	0,4	7,7	7,7	11,9	19,6	17,9	16,6	0	13,6
Perito Estatal	1,9	0,9	0	0,4	6,8	6,2	11,1	24,7	11,5	16,0	0	20,6
Ministerio Publico Estatal	3,0	0,6	0,4	0,6	6,8	5,1	11,9	21,3	18,1	14,7	0	17,4
Policía Federal	4,5	0	1,1	1,9	5,3	7,4	10,6	15,7	18,3	17,4	0	17,7
Policía Federal Ministerial (antes AFI)	2,3	1,1	1,3	1,3	7,7	6,0	9,8	19,1	18,1	13,0	0,4	20,0
Perito Federal	3,0	0,6	0,4	0	5,1	4,7	11,3	21,1	16,6	16,2	0	21,1
Ministerio Publico de la Federación	1,7	0	1,5	0	4,3	4,3	11,5	18,9	21,3	14,5	0	22,1
Custodio Penitenciario	5,5	0,4	0	2,3	5,1	3,0	14,3	23,6	14,5	9,1	0	22,1



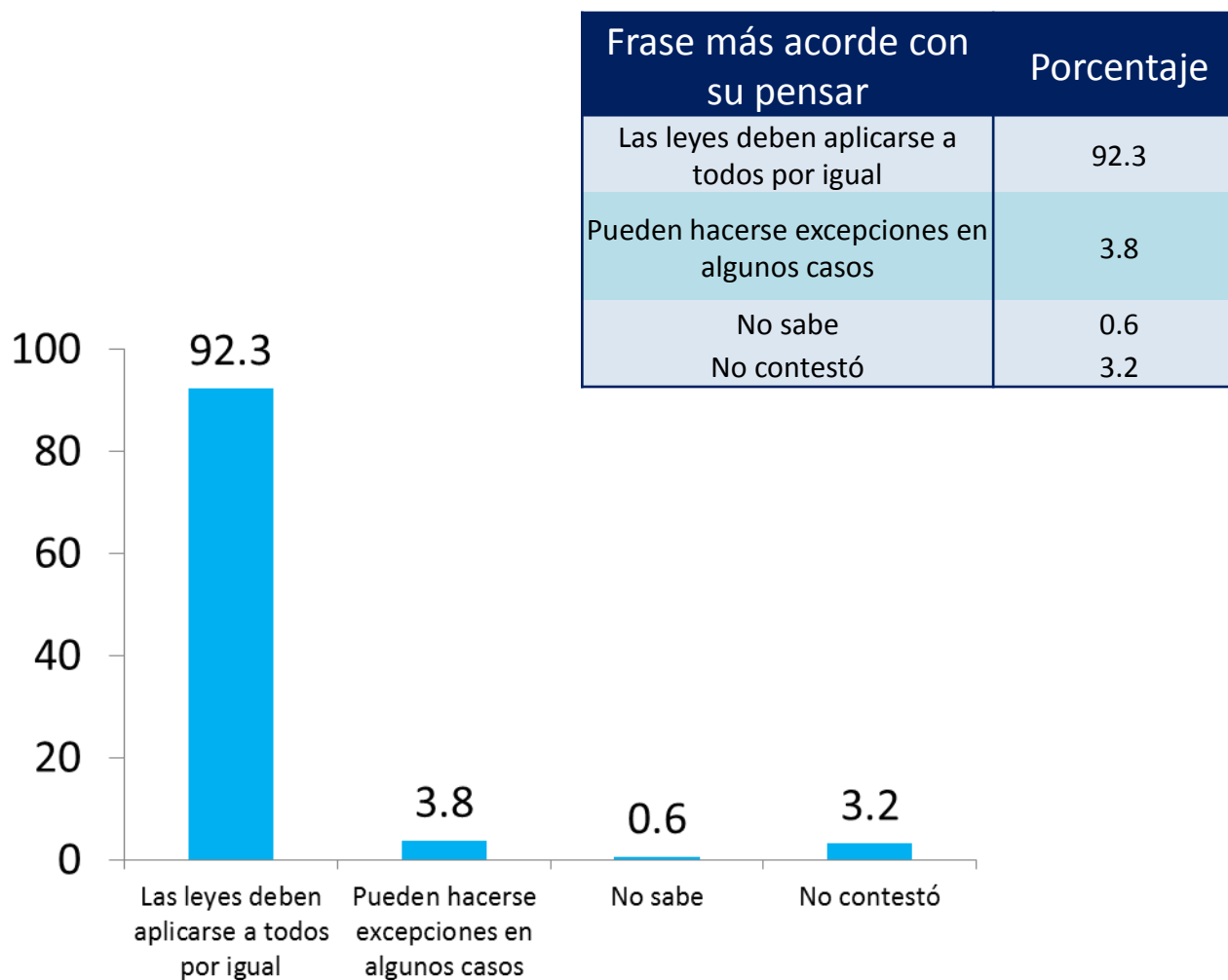


Pregunta 30.- ¿Conoce el Nuevo Modelo de Policía Estatal Acreditable?

Conocimiento del Nuevo Modelo de Policía Estatal Acreditable	Porcentaje
Si	56.6
No	37.7
No sabe	2.6
No contestó	3.2



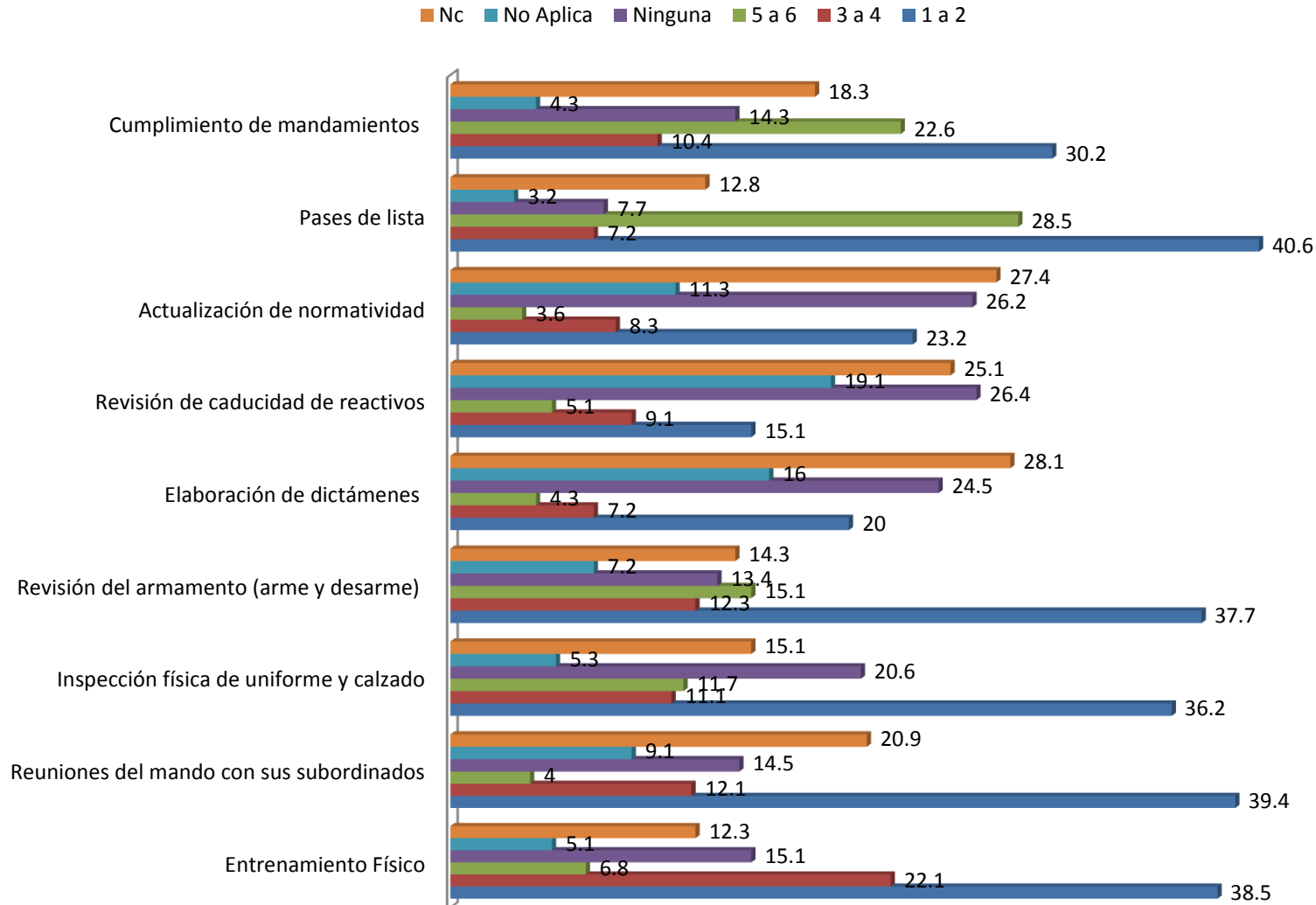
Pregunta 31.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa...?





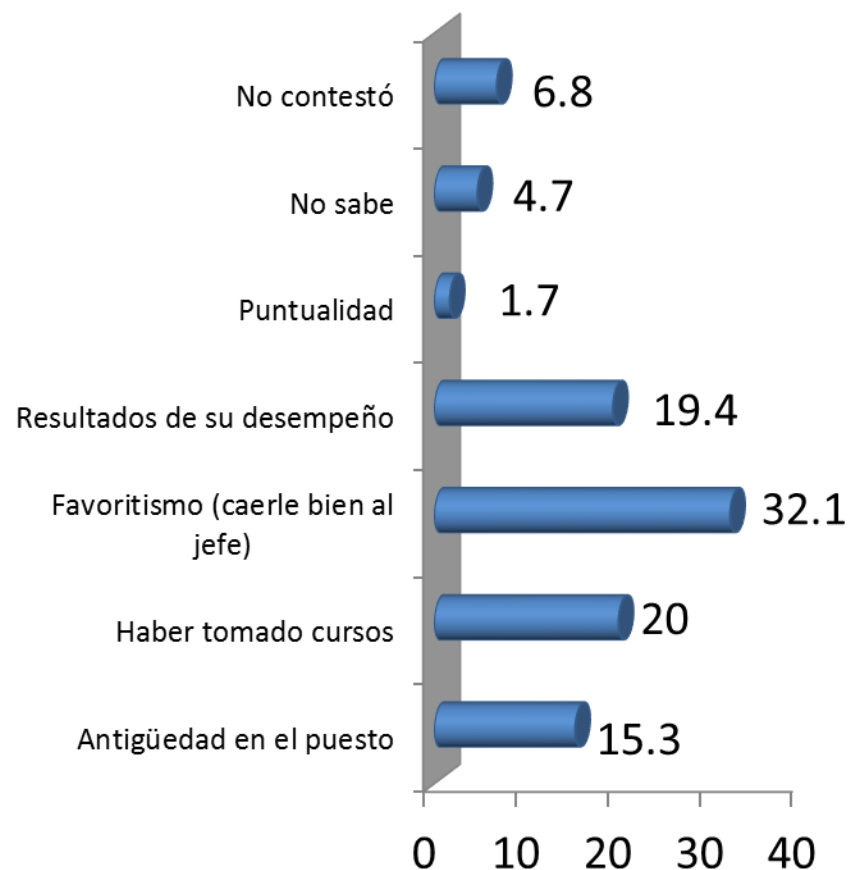
Pregunta 32.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Actividades que realiza a la semana	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	No Aplica	Nc
Entrenamiento Físico	38,5	22,1	6,8	15,1	5,1	12,3
Reuniones del mando con sus subordinados	39,4	12,1	4,0	14,5	9,1	20,9
Inspección física de uniforme y calzado	36,2	11,1	11,7	20,6	5,3	15,1
Revisión del armamento (arme y desarme)	37,7	12,3	15,1	13,4	7,2	14,3
Elaboración de dictámenes	20,0	7,2	4,3	24,5	16,0	28,1
Revisión de caducidad de reactivos	15,1	9,1	5,1	26,4	19,1	25,1
Actualización de normatividad	23,2	8,3	3,6	26,2	11,3	27,4
Pases de lista	40,6	7,2	28,5	7,7	3,2	12,8
Cumplimiento de mandamientos	30,2	10,4	22,6	14,3	4,3	18,3



Pregunta 33.- Dígame ¿cuál de los siguientes criterios es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?

Criterio de mayor importancia en su corporación para los ascensos	Porcentaje
Antigüedad en el puesto	15.3
Haber tomado cursos	20.0
Favoritismo (caerle bien al jefe)	32.1
Resultados de su desempeño	19.4
Puntualidad	1.7
No sabe	4.7
No contestó	6.8



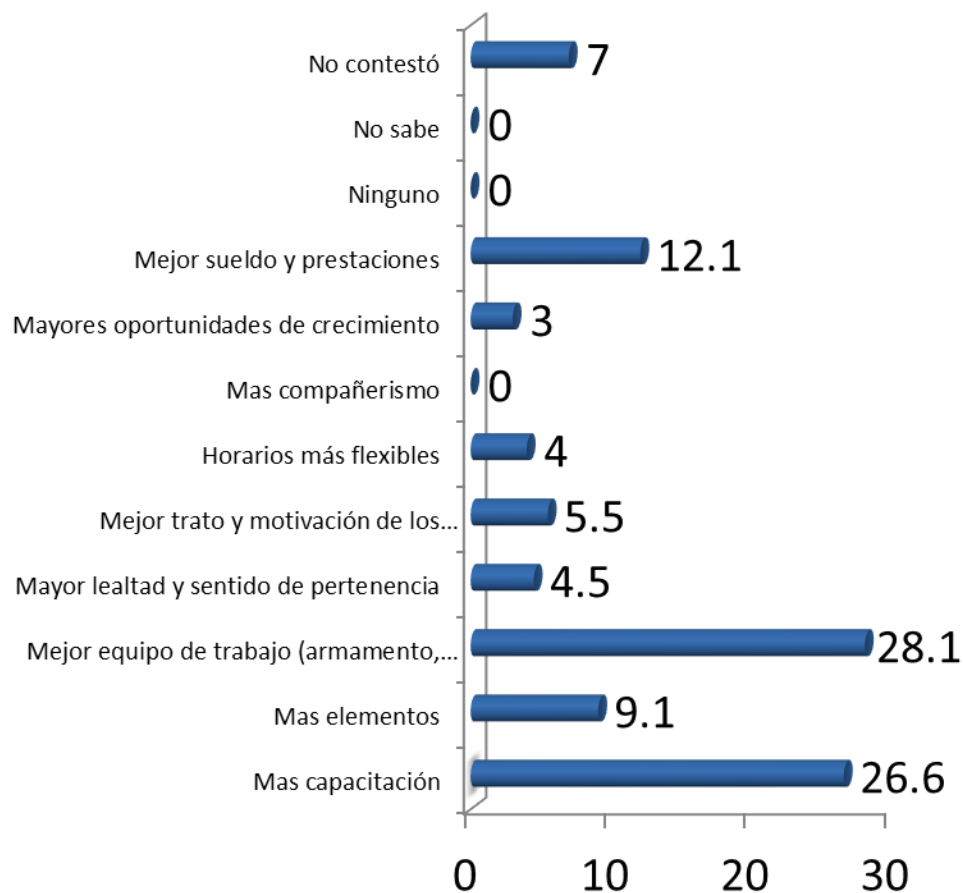
PROBLEMAS EN EL TRABAJO



CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARIADO EJECUTIVO

Pregunta 34.- De la siguiente lista, dígame que considera hace más falta en su Institución para mejorar su trabajo

Necesidades para mejorar el trabajo	Porcentaje
Mas capacitación	26.6
Mas elementos	9.1
Mejor equipo de trabajo (armamento, vehículos, laboratorios, tecnología, etc)	28.1
Mayor lealtad y sentido de pertenencia	4.5
Mejor trato y motivación de los superiores	5.5
Horarios más flexibles	4.0
Mas compañerismo	0.0
Mayores oportunidades de crecimiento	3.0
Mejor sueldo y prestaciones	12.1
Ninguno	0
No sabe	0
No contestó	7.0



PROBLEMAS EN EL TRABAJO



CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARIADO EJECUTIVO

Pregunta 35.- En una escala del 1 al 10, donde UNO es “Nada corrupta” y DIEZ es “Totalmente corrupta”, dígame, con lo que usted sabe ¿qué tanta corrupción hay en la...?

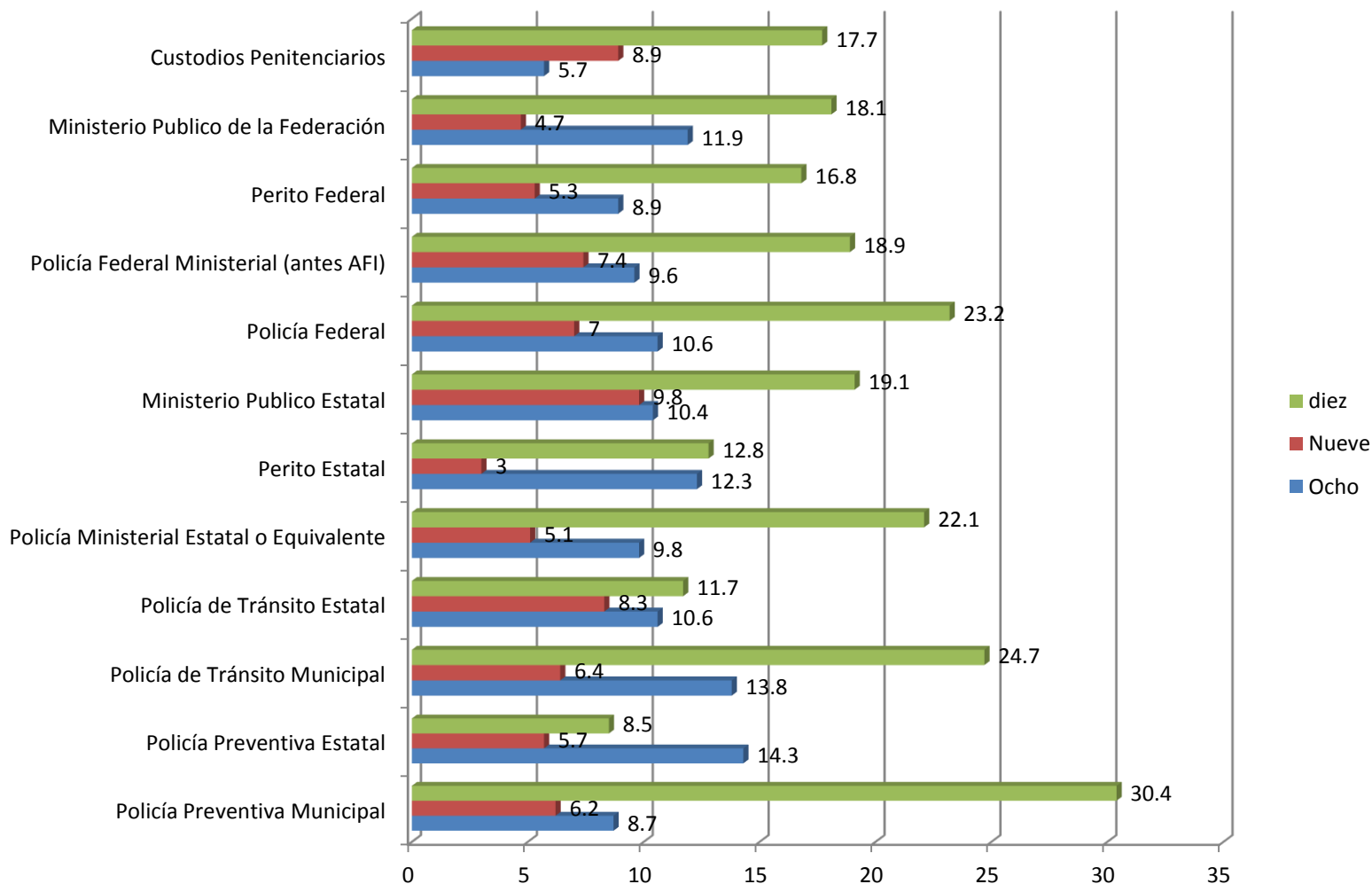
Corporaciones de Seguridad Pública	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Policía Preventiva Municipal	11,5	3,2	4,7	0,4	6,8	6,2	6,0	8,7	6,2	30,4	6,0	10,0
Policía Preventiva Estatal	15,3	7,4	1,9	1,5	10,4	4,7	9,6	14,3	5,7	8,5	6,6	14,0
Policía de Tránsito Municipal	8,5	5,1	2,3	1,7	6,6	4,5	5,5	13,8	6,4	24,7	6,8	14,0
Policía de Tránsito Estatal	9,8	6,2	2,8	2,1	10,9	4,7	9,6	10,6	8,3	11,7	6,2	17,2
Policía Ministerial Estatal o Equivalente	10,6	5,5	1,1	1,9	8,1	5,3	9,6	9,8	5,1	22,1	7,2	13,6
Perito Estatal	12,6	7,2	2,8	1,3	8,9	6,2	6,0	12,3	3,0	12,8	8,1	18,9
Ministerio Publico Estatal	10,2	3,6	1,7	0,9	10,0	6,0	4,7	10,4	9,8	19,1	7,4	16,2
Policía Federal	7,7	4,9	3,0	1,1	5,7	5,1	6,6	10,6	7,0	23,2	6,2	18,9
Policía Federal Ministerial (antes AFI)	9,4	4,9	2,1	2,1	6,0	6,2	7,9	9,6	7,4	18,9	7,9	17,7
Perito Federal	11,3	3,6	4,7	0,6	10,0	6,0	5,7	8,9	5,3	16,8	8,1	18,9
Ministerio Publico de la Federación	10,4	5,1	4,0	1,1	7,2	4,3	5,3	11,9	4,7	18,1	7,4	20,4
Custodios Penitenciarios	10,6	3,0	4,0	1,3	10,6	2,8	7,2	5,7	8,9	17,7	8,1	20,0

PROBLEMAS EN EL TRABAJO



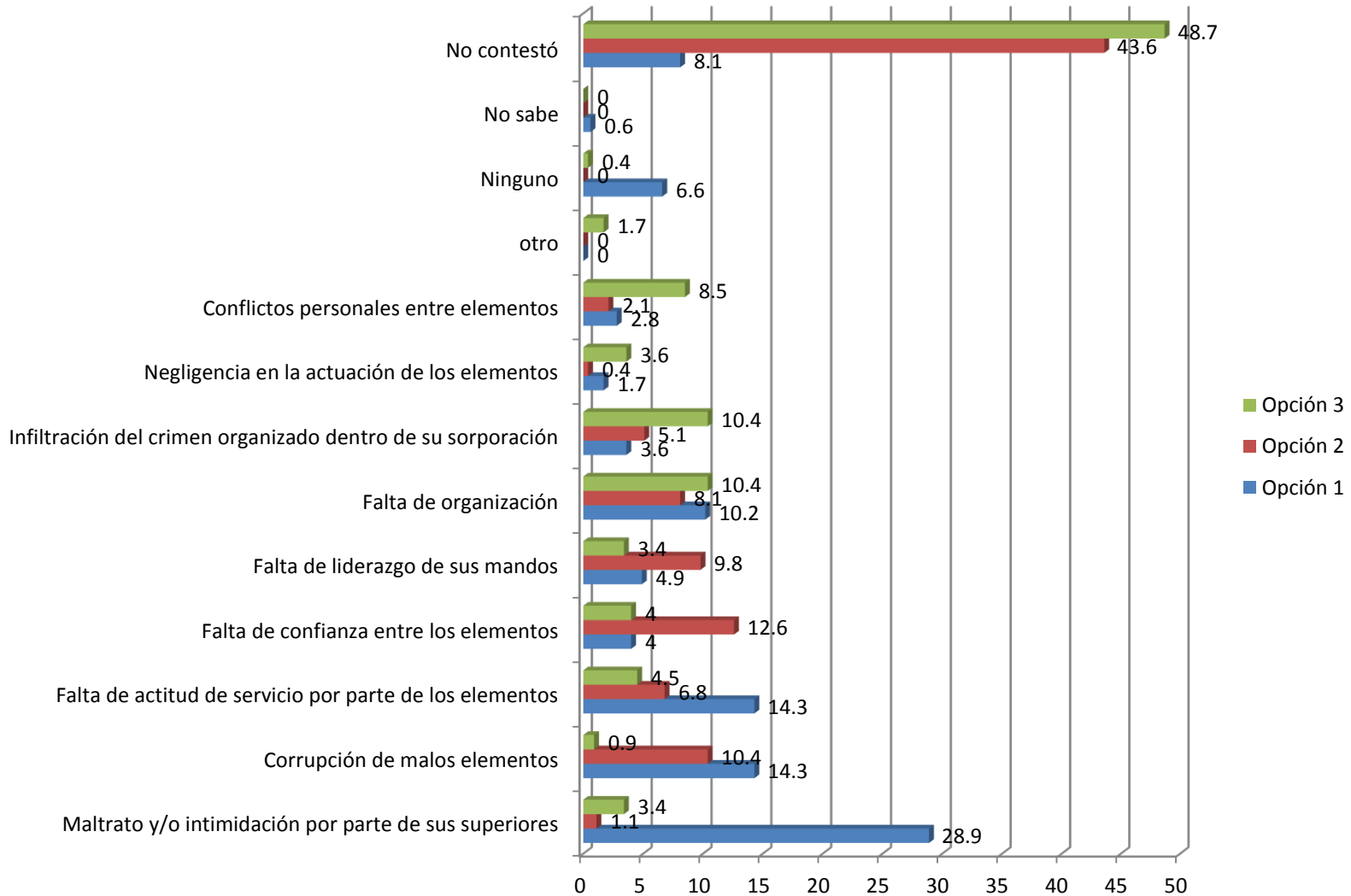
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO

CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARIADO EJECUTIVO



Pregunta 36.- De la siguiente lista de problemas, dígame ¿Cuáles son los que usted considera que existen dentro de su corporación?

De la lista de problemas dígame, ¿cuáles son los que usted considera que existen dentro de su corporación?	Opción 1	Opción 2	Opción 3
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	28.9	1.1	3.4
Corrupción de malos elementos	14.3	10.4	0.9
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	14.3	6.8	4.5
Falta de confianza entre los elementos	4.0	12.6	4.0
Falta de liderazgo de sus mandos	4.9	9.8	3.4
Falta de organización	10.2	8.1	10.4
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	3.6	5.1	10.4
Negligencia en la actuación de los elementos	1.7	0.4	3.6
Conflictos personales entre elementos	2.8	2.1	8.5
Otro	0.0	0.0	1.7
Ninguno	6.6	0.0	0.4
No sabe	0.6	0.0	0.0
No contestó	8.1	43.6	48.7





Los elementos entrevistados, que son una muestra representativa de las diferentes corporaciones, son en su mayoría ciudadanos en la edad económicamente activa, que se encuentran viviendo en pareja (83.6% casado/unión libre) y de ellos dependen entre 1 a 4 familiares (73.6%), el 60.6% tiene un salario menor a \$8,000.00 mensuales.

Su antigüedad en las corporaciones oscila en 6 y 15 años, por lo que se ha invertido un número igual de años en su preparación mediante cursos de capacitación. Dicen estar de acuerdo con la implementación de acciones para combatir la delincuencia y se está convencido de que las evaluaciones de control de confianza deben realizarse y que esto permitirá depurar las instituciones.

Sin embargo son los mismos elementos que se identifican con la frase, la ley debe de aplicarse a todos por igual, los que dicen que la promoción está muy ligada al favoritismo, lo que debe de verse como una señal de alarma.

Se ha realizado un buen trabajo con la identificación de la visión y misión de un elemento de seguridad pública al lograr que identifiquen que lo más atractivo de su trabajo consiste en proteger y servir a la sociedad. Y para ello se está consciente de



que se debe de tener más capacitación. El contar con equipo mas adecuado sigue siendo un solicitud importante de atender.

Es preocupante que se manifieste que existe dentro de las corporaciones el maltrato y/o intimidación por parte de los superiores, que al estar ligada con el favoritismo como medio para obtener un ascenso pudiera contra restar la idea de tener un trabajo con riesgos pero con posibilidades de progresar.

Es recomendable atender la necesidad de mayor capacitación y la mejora de equipo de trabajo. Sería deseable que se realice una campaña de transparencia de los criterios de importancia para otorgar ascensos.



Estructura del Equipo Evaluador:

Asesor en Seguridad Pública:	C.P. Francisco Javier Hernández Bello
Coordinador General de la Evaluación a los Programas de Seguridad Pública:	Dr. Dante Covarrubias Melgar
Coordinador del Informe de la Encuesta Institucional:	Víctor Manuel Alvarado Castro
Coordinador de la Encuesta Institucional:	Lucio Díaz Gonzalez



Unidad Administrativa:	Dirección General de Políticas y Programas de Seguridad Pública del Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad Pública
Encargado del Área:	Lic. Jorge Reséndiz Macedonio
Cargo:	Encargado de la Dirección General de Políticas y Programas de Seguridad Pública del SECESP
Teléfono:	01747 4719201 ext. 10349 y 10358



Tipo de contratación:	Adjudicación Directa
Monto del contrato:	\$400,000.00 (cuatrocientos mil pesos 00/100 m.n.)